

**RAPPORTO  
DI RIESAME CICLICO**

**CORSO DI STUDIO  
L12**

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023/2024

Denominazione del Corso di Studio **Mediazione Linguistica e Culturale**

Classe: L12

Sede: Piazza F.lli Rosselli, 27-28 - Siena

Dipartimento di Studi Umanistici – Piazza F.lli Rosselli, 27-28 - Siena

Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009 con DR n. 235 del 16 luglio 2008

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

### Componenti indispensabili

Prof.ssa Claudia Buffagni (Coordinatrice del CdS) – il Coordinatore è responsabile per la stesura del RRC. Tuttavia si segnala che i coordinatori dei CdS del Dipartimento non hanno poteri deliberanti, essendo le attività di didattica e ricerca incentrate sul DISU: i coordinatori propongono al Consiglio di Dipartimento che ratifica in seduta plenaria.

Sig.ra/Sig. (Rappresentante degli studenti – Martina Capperucci)

### **Altri componenti**

Proff. Silvia Pieroni, Alessandra Persichetti, Marco Campigli, Eugenio Salvatore, Andrea Simone, Cèlia Nadal Pasqual; Daniele Mezzapelle, Nicolò Calpestrati

Dr.sse Laura Fattorini, Cecilia Bartalucci (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS<sup>1</sup>) - si precisa che non si tratta di personale allocato al CdS L12 ma che supporta tutti i CdS a livello di Dipartimento

Dr.ssa Lisa Lorusso (Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: Prof. Luca Paladini in quanto delegato al tirocinio, Dott. Tommaso Pallassini in quanto referente statistico, Dott.ssa Paola Giachi (PQA), Dott.ssa Elisabetta Carli in quanto responsabile struttura per l'internazionalizzazione, Prof. Gianluca Biasci in quanto delegato al tutorato, prof. Valentino Baldi in quanto delegato all'orientamento e al disorientamento, prof. Carla Bruno, in quanto delegata al DSA.

**Documenti:** verbale audit OIV del 23/01/2023  
[https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20Audit%20L12\\_2023.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20Audit%20L12_2023.pdf)

Verbale OIV del 23/04/24 (qualche peggioramento dati per L12. Punto 3) (relativo a opinioni studenti), p. 2.  
[https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20riunione%20NdV\\_23.04.2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20riunione%20NdV_23.04.2024.pdf)

Documento di riesame del CdS (2023)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il/i giorno/i: 23/04/24, 30/06/24, 01.08.24, 03.10.24, 07.10.24, 17.10.24.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 17/10/2024

Il gruppo di Riesame di L12 è stato convocato in modalità online e/o in presenza nelle date indicate, unitamente al gruppo preposto alla stesura della scheda di autovalutazione del CdS. La stesura delle sezioni del RRC di L12 è stata attribuita secondo il seguente schema:

---

<sup>1</sup> Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

- D.CDS.1 – Assicurazione della qualità nella progettazione del CdS: proff. PIERONI, SALVATORE, SIMONE
- D.CDS.2 – Assicurazione della qualità nella erogazione del CdS: proff. PERSICHETTI, PALADINI, MEZZAPELLE
- D.CDS.3 – Gestione delle risorse nel CdS: proff. CAMPIGLI, NADAL PASQUAL
- D.CDS.4 – Riesame e miglioramento del CdS: proff. SIMONE, CALPESTRATI
- D.CDS.5 – Commento agli indicatori: prof. BUFFAGNI

I gruppi così costituiti si sono incontrati anche singolarmente in modalità online o in presenza. I documenti sono stati condivisi in cloud e/o per invio mail sia all'interno dei sottogruppi sia in seno all'intero GdR.

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

### D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

#### Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Coerentemente con gli obiettivi indicati nell'ultimo riesame ciclico del 2019, con le istanze provenienti dall'intera comunità accademica per l'assicurazione della qualità nella didattica (cfr. requisito di sede D.2), dal Ministero e dai portatori di interesse, sia interni all'Ateneo che esterni (Consulta dei Portatori di Interesse) nel quinquennio preso ora in considerazione (anni accademici dal 2019/20 al 2023/24) il principale obiettivo è stato il ripensamento dell'articolazione interna del CdS, sia in relazione alle potenzialità di proseguimento degli studi nei cicli successivi che in relazione alle potenzialità di occupazione dei laureati.

La modifica sostanziale, operativa a partire dall'a.a. 2020/2021, è stata l'unificazione dei due curricula di *Mediazione per l'Intercultura e la Coesione Sociale Europea (MICSE)* e di *Mediazione nel contatto interculturale*. Al termine del triennio sperimentale del MICSE (attivato sulla base di un protocollo d'intesa con MIUR e Ministero dell'Interno dall'a.a. 2016/17), il Dipartimento ha infatti deciso di mantenerne le innovazioni, premiate dalle scelte degli studenti, razionalizzando l'offerta (Verbale DISU del 26.11.2019, Punto 3 Offerta didattica 2020/21: proposte di revisione).

I due curricula, a partire dall'a.a. 2020/2021, sono dunque stati:

- *Traduzione in ambito turistico imprenditoriale*, destinato alla formazione di figure professionali in grado di operare nel settore del turismo e della promozione culturale presso enti pubblici e imprese private, con funzioni di organizzazione, programmazione e realizzazione di attività plurilinguistiche;
- *Mediazione linguistica per il Contatto Interculturale e la Coesione Sociale*, che si pone l'obiettivo di formare figure professionali nel settore dei servizi sociali e capaci di operare in contesti interculturali e interlinguistici, per promuovere l'inclusione e l'integrazione dei migranti e di persone in stato di disagio, contribuendo alla coesione sociale.

Altra modifica ha riguardato l'incremento delle lingue straniere. Queste sono state 11 fino al 2022/23: Lingua e letteratura araba, Lingua e letteratura del Giappone, Lingua e letteratura della Cina, Lingua e letteratura della Corea, Lingua e traduzione catalana, Lingua e traduzione francese, Lingua e traduzione inglese, Lingua e traduzione portoghese, Lingua e traduzione russa, Lingua e traduzione spagnola, Lingua e traduzione tedesca. Dal 2023/24 sono state aggiunte Lingua e cultura turca, Lingua e cultura ucraina, Lingua swahili e culture africane, raggiungendo dunque la rosa di 14 lingue.

Un'ulteriore azione di miglioramento ha riguardato l'offerta delle attività di tirocinio, che è stata costantemente adeguata nel corso degli anni, in modo da rispondere alle mutate esigenze degli enti convenzionati da una parte, e degli studenti dall'altra. Dall'a.a. 2018/2019 è attivo un archivio generale in cui confluiscono tutte le convenzioni stipulate per conto/tramite tutti i Corsi di studio e i Centri ([elenco delle convenzioni di tirocinio](#)).

Nel corso dell'anno 2023 sono state infine messe a punto alcune proposte di revisione del Corso di Laurea in Mediazione per l'a.a. 2024/25, anche in risposta alle osservazioni del Nucleo di Valutazione sulla decrescita del numero degli iscritti. I nomi dei curricula sono stati resi maggiormente parlanti (curricolo 1 Mediazione per il turismo e l'impresa; curricolo 2, Mediazione per le migrazioni, l'inclusione e il contatto tra culture), alcuni nuovi insegnamenti sono stati attivati

(Marketing strategico nel curriculum in Mediazione per il turismo e l'impresa), altri insegnamenti sono stati spostati di annualità. L'approvazione delle modifiche risulta dal verbale del DISU del 21.11.2023 (Punto 3. Nuove Classi di Laurea 2024/2025; cfr. allegato 3 al medesimo verbale).

<b>Azione Correttiva n.</b> Cfr. rrc 2019 obiettivo e azione di miglioramento 1-c	Revisione dei curricula
<b>Azioni intraprese</b>	Riduzione da tre curricula ( <i>Traduzione in ambito turistico-imprenditoriale, Mediazione per l'Intercultura e la Coesione Sociale Europea, Mediazione linguistica nel contatto interculturale</i> ) a due: <i>Traduzione in ambito turistico-imprenditoriale, Mediazione linguistica per il Contatto Interculturale e la Coesione Sociale.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione completata.

#### D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

#### - D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>
-----------	--	--

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- **Titolo: Riesame ciclico 2019**

Breve Descrizione: Rapporto di riesame ciclico sul corso di studi in "Mediazione linguistica e culturale"

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 1 (Definizione dei profili culturali e professionale e architettura dei Cds.) c (Obiettivi e azioni di miglioramento)

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: SMA 2020/2021**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio annuale del Corso di Studio – 31/12/2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Breve commento agli indicatori

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: SMA 2022/2023**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio annuale del Corso di Studio – 31/12/2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Breve commento agli indicatori

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: SUA CDS 2019/2020**

Breve Descrizione: Scheda SUA del Cds. in L12 Mediazione linguistica e culturale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro a2 “Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati”

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: SUA CDS 2022/2023 e 2023/2024**

Breve Descrizione: Schede SUA del Cds. in L12 Mediazione linguistica e culturale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro a1.b “Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)”

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: NdV Audit 27/05/2021**

Breve Descrizione: Nucleo di Valutazione di Ateneo – Verbale della seduta di Audit del 27 maggio 2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 2

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: NdV Audit 23/01/2023**

Breve Descrizione: Nucleo di Valutazione di Ateneo – Verbale della seduta di Audit del 23 gennaio 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 2

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: Gruppo di riesame 21/01/2020**

Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame L12 – Corso di Laurea in Mediazione linguistica e culturale – del 21 gennaio 2020

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Revisione e commento dei quadri rapporto di riesame ciclico

Upload / Link del documento: [Upload](#)

***Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1***

D.CDS1.1. Il Cds in Mediazione linguistica e culturale dell’Università per Stranieri di Siena (attivato nell’a.a. 2008-2009 con DR n. 235 del 16 luglio 2008) riveste un ruolo specifico in relazione a esigenze del territorio (inteso, stante la prospettiva internazionale dell’Ateneo, sia come ambito locale sia come rete di connessione di portata internazionale), quali in breve: la promozione del Sistema Italia nel mondo; una risposta culturalmente solida alle emergenze comunicative createsi a seguito dell’ingresso e dello stanziamento in Italia di immigrati provenienti da varie parti del mondo; una risposta alla generale carenza di competenze linguistico-comunicative nelle lingue straniere da parte degli operatori nei settori produttivi. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora pienamente valide, come mostra

l'interesse verso le professionalità create dal Cds espresso dalla CPI nella seduta del 15/02/2023 (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/Verbale%20consulta%2015.02.2023.pdf>, pp. 4-7).

A livello di sbocchi occupazionali, il Cds si propone di formare una figura professionale in grado di svolgere funzioni qualificate di contatto linguistico, di traduzione e di mediazione, ricorrendo a competenze linguistiche, culturali, sociologiche ed economico-giuridiche, nel contesto di enti pubblici e privati, istituzioni scolastiche e formative, imprese e altri ambienti dove siano richieste attività di mediazione linguistico-culturale (Guida didattica 2023/2024: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, pp. 6-7). Nel corso del processo di definizione di queste figure, si è provveduto alla definizione dei profili professionali secondo i codici ISTAT e alla riformulazione dei risultati di apprendimento attesi secondo i descrittori di Dublino (SUA CDS 2019/2020, pp. 7-9). Le rilevazioni effettuate da AlmaLaurea sui laureati evidenziano un elevato grado di soddisfazione verso l'organizzazione del Cds e la sua offerta didattica. Appare più fluttuante il dato relativo all'ingresso più o meno rapido nel mondo del lavoro; quest'ultimo dato potrebbe tuttavia aver risentito delle oggettive difficoltà attraversate dalle professioni oggetto della preparazione fornita dal Cds durante il periodo di emergenza pandemica.

La progettazione del Cds, e i suoi seguenti aggiornamenti di cui si dirà a breve, sono basati su un rapporto non costante e a valle con i portatori di interesse (esterni e interni) e su una consultazione non sempre sistematica degli studi di settore (sono considerati senz'altro i censimenti di AlmaLaurea e le relazioni delle imprese sulle attività svolte dai tirocinanti, come emerge nel Riesame ciclico 2019, § 1b, p. 3-4). Questo perché, da un lato, la CPI è un organismo unico per l'intero Ateneo e non comprende, fra i suoi componenti, i coordinatori dei Corsi di Studio. Dall'altro poiché per l'individuazione di profili formativi in uscita e di rinnovate esigenze ci si è basati, per la specificità dell'Ateneo legata in particolare alle sue dimensioni, su un rapporto diretto con gli Enti istituzionali elencati sopra, e con la componente studentesca (per mezzo in particolari delle relazioni delle CPDS).

Fatta questa premessa, nel quinquennio in esame il Cds è stato sottoposto ad alcune modifiche per venire incontro a esigenze manifestate sia da portatori di interesse, sia da vari attori del sistema di qualità di Ateneo, sia dalla componente studentesca. Anzitutto, come segnalato nel precedente Riesame Ciclico del 2019 tra gli obiettivi di miglioramento (Riesame ciclico 2019, p. 4), e in accordo con le dichiarazioni contenute nei Piani strategici di Ateneo 2019 ([https://www.unistrasi.it/public/articoli/5132/Piano%20strategico%202019-2021%20\(09-01-2020\).pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/5132/Piano%20strategico%202019-2021%20(09-01-2020).pdf), p. 10) e 2022 (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/4028/Files/piano-strategico-22-24-2.pdf>, p. 4), la caratterizzazione del Cds e dei suoi sbocchi professionali è stata ancor meglio definita attraverso una razionalizzazione dell'offerta formativa (già descritta nel punto D.CDS.1.a). In questa direzione, si è operata dall'aa. 2020/2021 una fusione tra i due curricula precedentemente dedicati alla formazione del mediatore culturale ("Mediazione per l'Intercultura e la Coesione Sociale Europea MICSE" e "Mediazione nel contatto interculturale"), in un unico curriculum dal titolo "Mediatore per l'intercultura e la coesione sociale", che affianca il già presente curriculum di "Traduzione in ambito turistico imprenditoriale" (modifiche approvate dalla CPI nella seduta dell'11/12/2019: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Verbale%20Consulta%2011.12.2019.pdf>, p. 4). Entro questa ristrutturazione si colloca anche un aumento della flessibilità nella scelta degli insegnamenti e la possibilità, per gli studenti, di inserire una terza lingua straniera triennale nel piano di studio (con ricorso ad alcuni CFU in esubero). Tale flessibilità si realizza sia attraverso un ulteriore potenziamento degli insegnamenti di area socio-psico-antropologica (già segnalato nel Riesame ciclico 2019, p. 3 e oggetto di discussione nel Gruppo di Riesame 21/01/2020, p. 11), sia attraverso l'inserimento di nuove discipline a sostegno e supporto dello studio di lingue non europee: tra queste si segnalano Storia della cultura russa (per chi sceglie russo), Antropologia dei paesi arabi (per chi sceglie arabo), Storia della Cina (per chi sceglie cinese) o Storia dell'Asia Orientale e sud-orientale (per chi sceglie giapponese e coreano). A partire dall'a.a. 2020/2021 è stato inoltre attivato un corso di "Arabo colloquiale" (Guida didattica 2020/2021: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2020/SL.pdf>, p. 7; NdV Audit 27/05/2021, p. 2), la cui denominazione si è trasformata dall'aa. 2023/2024 in "Dialettologia araba" (Guida didattica 2023/2024: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, p. 13).

Un ulteriore impegno del Cds, che ha offerto insegnamenti per 11 lingue straniere fino al 2022/2023 e ha esteso il numero a 14 lingue dal 2023/2024, ha riguardato il tentativo di definire descrittori di competenza comparabili tra le lingue europee ed extraeuropee a partire dal modello fornito dal Quadro Comune Europeo. Tale riflessione ha raggiunto importanti risultati che, pur evidenziando l'eterogeneità delle discipline e delle tradizioni di insegnamento in arabo, russo, cinese, giapponese e coreano, ha permesso un passo determinante nella direzione di rendere maggiormente verificabili e confrontabili i livelli di ingresso e di uscita rispetto alle lingue europee (in uscita: livello C1-C2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue europee, almeno livello B1-B2 per le altre lingue) (Paritetica 2019, <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%202019%20COMMISSIONE%20PARITETICA.pdf>, p. 43).

Un ultimo aggiornamento dell'offerta formativa del Cds, sebbene a RAD invariato, entrerà in vigore dall'AA. 2024/2025, e prevede una riprogettazione dei curricula in curriculum 1 "Mediazione per il turismo e l'impresa"; curriculum 2 "Mediazione per le migrazioni, l'inclusione e il contatto tra culture" (modifiche approvate nel Verbale DISU plenario del 21.11.2023 e presentate da ultimo alla CPI 04/12/2023: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/VERBALE%20CPI%2004.12.2023%20prot.%202240.24.pdf>). L'eliminazione del riferimento esplicito alla "traduzione" è dovuto alla più generale ristrutturazione dell'offerta didattica di Ateneo per l'AA. 2024/2025, che prevede l'apertura del nuovo Cds "Plurilinguismo, traduzione e interpretazione" (classe L-11), suddiviso in curriculum 1 "Traduzione saggistica e letteraria", curriculum 2 "Traduzione specialistica e audiovisiva". L'aggiornamento previsto per l'AA. 2024/2025 prevede inoltre la resa dei nomi di alcuni moduli maggiormente parlanti e l'inserimento di alcuni nuovi insegnamenti.

D.CDS.1.2. Elemento di criticità del Cds su cui si è in parte intervenuti (a livello di Ateneo) riguarda la già menzionata CPI, unica per l'intero Ateneo e la cui composizione ha rispecchiato, nella prima fase di sua attività (dall'ottobre 2014) la strutturazione e gli obiettivi che si poneva il Comitato di indirizzo, istituito ai sensi dell'art. 9 del DM 270/04 con DR n. 177 del 12 aprile 2010. Con gli anni, emerge lo sforzo dell'Ateneo di attribuire a questo organo un ruolo e un coinvolgimento non soltanto politico e di indirizzo generale, ma nella direzione di un suo coinvolgimento nell'identificazione della domanda di formazione e degli sbocchi occupazionali utili per i laureati del CdS (come auspicato nel [Riesame ciclico 2019](#), § 1b, p. 3). A questo scopo, si è intanto passati dai 25 componenti la Consulta del 2016, con rappresentanti essenzialmente istituzionali e dell'associazionismo ai 36 componenti del 2024 (Nomina CPI 30/01/2024: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/DR%2062.24%20integrazione%20Consulta%202024.pdf>), che comprendono esponenti di importanti aziende toscane e nazionali di interesse specifico per il profilo in uscita del Cds (varie case editrici, rappresentanti di Confindustria e Camera di Commercio locali), come pure associazioni che interpretano la specifica missione dell'Ateneo verso un multilinguismo e multiculturalismo, chiarite nello Statuto di Ateneo e nel Piano Strategico 2022/2024 (rappresentanti delle associazioni NonUnaDiMeno, Refugees Welcome Italia).

Questo ampliamento risponde alla volontà dell'Ateneo di dotarsi di un organo permanente, che possa evolversi nel tempo quanto alla sua composizione specifica, e che abbia la funzione di garantire un raccordo continuo con il contesto istituzionale, sociale ed economico del territorio e congiuntamente con organismi di riferimento a livello nazionale e internazionale, aspetto fondamentale anche per l'evoluzione del Cds L12. D'altra parte, il dialogo con questi organi e le istanze da loro avanzate dovranno aumentare con l'individuazione di momenti specifici di interazione relativi a ogni singolo Cds, per portare nel tempo a integrare, aggiornare ed arricchire gli obiettivi formativi.

L'assenza nell'offerta didattica di Ateneo di un Cds magistrale che offra competenze affini a quelle del Cds L12 (in particolare per gli studenti interessati a proseguire con lo studio delle lingue dell'Unione Europea) ha inoltre reso difficilmente percorribile il dialogo del Cds con portatori di interesse interni. Nonostante questo dato di fatto e sebbene diversi laureati del CdS scelgano di proseguire gli studi in un CdS magistrale dell'Ateneo, sono stati portati avanti progetti di collaborazione legati a esperienze di mobilità con Atenei e altre istituzioni straniere. In particolare si segnalano le numerose esperienze di tirocinio all'estero svolte da studenti del Cds, anche nell'ambito di collaborazioni a progetti di studio e



ricerca internazionale. Si veda il progetto LEI digitale con l'università di Mannheim e, a partire dal 2018-19, anche con le università di Vienna e di Saarbrücken; tale progetto coinvolge anche studenti di laurea magistrale, dottorandi e assegnisti di ricerca, creando un legame tra le esperienze formative proposte dal Cds e dai cicli di studio successivi di Ateneo. Nella direzione di creare – a livello di Ateneo – possibili sbocchi formativi per i laureati in L12, è però da segnalare in positivo l'avvio nel 2024 del Corso Dottorato di Ricerca in Studi di Traduzione (anno accademico 2024-2025 XL ciclo) in convenzione con l'Università degli Studi di Siena e l'Università di Pisa, naturale sbocco di ricerca per studenti di L12 che intendano proseguire il proprio percorso di studi presso l'Ateneo.

Quanto agli interventi sul Cds di attori appartenenti al sistema di Qualità dell'Ateneo, nel corso del periodo di riferimento il Nucleo di Valutazione suggerisce di valutare l'opportunità di ripensare il Cds, nonché l'attivazione di nuovi corsi, per intercettare ulteriori sbocchi occupazionali rispetto a quelli finora previsti dai CdS dell'Ateneo. Il Nucleo di Valutazione osserva tuttavia che, esaminando i dati e gli indicatori relativi al CdS L12, le criticità non suggeriscono gravi problemi strutturali; è comunque importante che il corso si interroghi sulla migliore strategia per l'ulteriore incremento della propria attrattività (NdV Audit 23/01/2023, p. 2). Questa necessità di aggiornamento (messa in atto per l'aa. 2024/2025, come già detto), è legata anche al dato non elevatissimo relativo al tasso di occupabilità entro un anno dalla laurea (CPI del 22/12/2021: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Verbale%20consulta%2022.12.2021.pdf>, p. 3); i dati occupazionali, in calo tra il 2019 e il 2021 (Paritetica 2019, pp. 33-35: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%202019%20COMMISSIONE%20OPARITETICA.pdf>; e SMA 2020/2021, pp. 9-10), hanno registrato tuttavia un aumento negli ultimi due aa. esaminati (cfr. SMA 2022/2023, p. 12).

La consultazione con le parti interessate esterne, come detto discontinua e non sempre puntuale, rileva comunque un consolidato interesse verso le professionalità in uscita dal Cds, come mostrano da un lato il parere espresso in questa direzione da molti rappresentanti in CPI (CPI del 15/02/2023: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/Verbale%20consulta%2015.02.2023.pdf>, pp. 3-7; CPI del 04/12/2023: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/VERBALE%20CPI%204.12.2023%20prot.%202240.24.pdf>, p. 3), e dall'altro – indirettamente – studi di settore che rilevano come molte imprese culturali di ambito umanistico continuino a caratterizzarsi per un'elevata domanda di personale altamente qualificato sia per titolo di studio, sia per esperienza lavorativa. Difatti, dal punto di vista della formazione scolastica, la richiesta di un livello di istruzione universitario o superiore di queste aziende è nel 2020 pari al 35,3% delle entrate complessivamente previste, sostanzialmente in linea con la proporzione rilevata nel 2019 (-0,3%), e che supera di quasi 23 punti la media nazionale (al 14,1%) (Rapporto UnionCamere 2020: [https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2020/B10-2020-ImpreseCulturali\\_0.pdf](https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2020/B10-2020-ImpreseCulturali_0.pdf), p. 13).

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- Minore attrattività del corso di laurea rispetto al quinquennio precedente.
- Necessità di definire ed esplicitare i criteri di valutazione delle singole lingue straniere proposte nell'offerta didattica.
- Ulteriore ampliamento dell'offerta di lingue straniere.
- Rapporto più stretto e diretto con i portatori di interesse esterni e con le componenti interne (laurea triennale L11 e nuovo Dottorato di ricerca)

## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.  D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA CdS 2022/2023, 2023/2024**  
Breve Descrizione: Scheda SUA del Cds. in L12 Mediazione linguistica e culturale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): “Il Corso in breve”, A2a, A2b, A4a, A4b1, A4b2 e A4c  
Upload / Link del documento: [Upload](#)
- Titolo: **Regolamento didattico L12**  
Breve Descrizione: Regolamento didattico – Classe di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale (Classe L12 – Mediazione linguistica), in vigore dall’aa. 2017/2018 all’aa. 2023/2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): artt. 10 e 12  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20L12%202023.pdf>
- Titolo: **Riesame ciclico 2019**  
Breve Descrizione: Rapporto di riesame ciclico sul corso di studi in “Mediazione linguistica e culturale”  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni 1b, 1c e 4c  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20186.17%20Reg.%20corso%20L12.pdf>
- Titolo: **CPDS 2023**  
Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione paritetica Docenti Studenti – Anno 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione E, pag. 26  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/Files/RELAZIONE%20ANNUALE%20CPDS%202022.pdf>  
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>
- Titolo: **Guida didattica 2022/2023, 2023/2024**  
Breve Descrizione: Guida didattica del Cds. L12 disponibile online  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivi formativi del corso di Laurea, pagg. 5 e 6  
Upload / Link del documento:  
<https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2022/ML.pdf>  
<https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>
- Titolo: **Matrice di Tuning**  
Breve Descrizione: Matrice di Tuning relativo al Cds in L12

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale della riunione del Consiglio di Dipartimento del 26.11.2019**  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del Consiglio di Dipartimento, seduta plenaria del 26.11.2019  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 5 e 6  
Upload / Link del documento: [Upload](#)
- Titolo: **NDV 25.05.2021 Audit**  
Breve Descrizione: Nucleo di Valutazione di Ateneo, Verbale della seduta di Audit del 27 maggio 2021  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 2  
Upload / Link del documento: [Upload](#)
- Titolo: **Indagine Almalaurea 2022**  
Breve Descrizione: Indagine Almalaurea sulla Condizione dei Laureati a 1 anno dal conseguimento del titolo, confronto tra l'Università per Stranieri di Siena e tutti gli atenei, Classe di Laurea L12  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tabelle 9  
Upload / Link del documento: [Upload](#)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

D.CDS.1.2.1. Il carattere e gli obiettivi formativi del CdS sono ben esplicitati nella SUA 2022/2023 e 2023/24 (cfr. sezione "Il Corso in breve" e quadri A2a, A2b e A4a). Il percorso formativo offerto punta allo sviluppo di forti competenze linguistiche e di mediazione, integrate da insegnamenti appartenenti ad altre aree didattico-scientifiche di sicura rilevanza culturale e professionale. Pertanto, accanto all'area linguistica, la cui offerta ad oggi conta 14 lingue straniere (oltre all'italiano), sono erogati insegnamenti di area economico-giuridica, geografico-socio-antropologica, storica, storico-artistica e storico-letteraria, al fine di completare le diverse competenze proprie del mediatore linguistico e culturale (rif. SUA 2022/2023, e 2023/24 quadro A4a).

L'attuale articolazione del percorso formativo in due curricula, *Traduzione in ambito turistico imprenditoriale* e *Mediazione linguistica per il Contatto Interculturale e la Coesione Sociale – MICS* (cfr. Regolamento didattico L12 art.12: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20L12%202023.pdf>) risponde all'esigenza di razionalizzazione e di maggiore caratterizzazione dei percorsi di studio (Riesame ciclico 2019, sezione 1c), che ha portato alla soppressione del precedente curriculum di Mediazione nel contatto interculturale e alla sua conseguente fusione nell'attuale curriculum MICS (cfr. Verbale Consiglio di Dipartimento del 26.11.2019, pag. 5 e 6).

I profili professionali e gli sbocchi professionali sono ben delineati nel quadro A2.a della SUA 2022/2023 e risultano coerenti e ben collegati con gli obiettivi formativi dei due curricula. Ha giovato, in tal senso, la riformulazione dei profili professionali previsti per i laureati (SUA 2022/2023, quadro A2a) a partire dalla SUA 2020/2021, che ha portato alla delineazione dei profili "Esperto linguistico per il management aziendale, la comunicazione internazionale e il turismo" ed "Esperto nella mediazione interculturale in ambito sociale e in contesto migratorio", rispetto ai tre precedenti (cfr. Riesame ciclico 2019, sezione 1b) in modo coerente con la nuova articolazione del percorso formativo nei due curricula.

I codici ISTAT riportati nel quadro A2.b sono adeguati al livello richiesto per gli sbocchi professionali del CdS. L'attuale formulazione ottempera la segnalazione della CEV in sede di accreditamento periodico che raccomandava di "migliorare le informazioni inerenti al profilo professionale e gli sbocchi professionali e occupazionali previsti per i laureati" (cfr. Riesame Ciclico 2019, sezione 4b, punto 3).

Si riscontra pertanto un quadro di sostanziale coerenza tra gli obiettivi formativi e i profili in uscita, così si evince dalla lettura dei quadri A4.a, A2.b, A4.b.1, A4.b.2 e A4.c della SUA 2022/2023 e come rilevato dalla

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>. È rilevante notare, in tal senso, che la media dei laureati che ritiene molto o abbastanza efficace la laurea nel lavoro svolto (73,3%) è più alta della media nazionale per la classe L12 (70,6%), come risulta dall'Indagine Almalaurea sulla Condizione dei Laureati a 1 anno dal conseguimento del titolo (cfr. [Indagine Almalaurea 2022: https://www.almalaurea.it/informa/news/2022/06/15/rapporto-almalaurea-2022](https://www.almalaurea.it/informa/news/2022/06/15/rapporto-almalaurea-2022)).

Gli obiettivi formativi sono altresì richiamati e ampliati nella Guida didattica, con esplicita indicazione dei curricula e dei relativi percorsi formativi (cfr. [Guida didattica 2023/2024](https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf), pag. 6. e 7: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>); tuttavia, manca un'apposita sezione dedicata agli sbocchi professionali. Gioverebbe inoltre includere gli obiettivi formativi e i profili professionali in uscita nel Regolamento Didattico del CdS e garantire loro una maggiore visibilità sul Sito Web dell'Ateneo.

D.CDS.1.2.2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi per il CdS sono descritti in modo chiaro e completo, risultando coerenti con i profili culturali e professionali in uscita, come si evince dai quadri A4a, A4b1, A4b2 e A4c della [SUA 2022/2023](#). I risultati di apprendimento, declinati in via generale per il CdS (in particolare nei quadri A4b1, A4b2 e A4c della [SUA 2022/2023](#) e all'art. 10 del Regolamento didattico L12:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20L12%202023.pdf>) e in via specifica per ciascun insegnamento (nelle relative pagine web), sono allineati agli obiettivi formativi specifici del percorso di studio (quadro A4a della [SUA 2022/2023](#)), in termini sia di contenuti erogati nella didattica (i programmi degli insegnamenti sono costruiti tenendo conto del percorso formativo dei due curricula), sia di sviluppo di competenze di natura trasversale, attenenti dunque a capacità che lo studente potrà spendere durante il corso di studi "e oltre" (ad esempio, la capacità di analisi critica o la capacità di svolgere delle ricerche). A latere, si collocano i laboratori (scrittura accademica, informatica) e il tirocinio, le cui attività sono coerenti con gli obiettivi formativi di L12. In tali casi, i risultati attesi attengono allo sviluppo di "soft skills", dunque di capacità operativo-trasversali di sicura valenza per il futuro dello studente, quando avrà fatto ingresso nel mondo del lavoro. Infatti, i laboratori mirano a migliorare la capacità di scrittura (in ottica professionale) e le oramai indispensabili competenze informatiche, e il tirocinio si presta a fornire allo studente una prima esperienza in un contesto organizzativo professionale, che entrerà a far parte del patrimonio culturale e professionale e del suo curriculum (cfr. matrice di Tuning).

Nel quadro A4.b.2 della [SUA 2022/2023](#) i risultati di apprendimento vengono declinati in tre aree: linguistico-traduttologica, storico-artistico-letteraria, socio-geografico-antropologico e giuridica. Il collegamento tra le aree e gli insegnamenti risulta ben evidenziato, i risultati di apprendimento sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita dal corso di laurea e, con riferimento all'area linguistica, definiti anche attraverso standard formativi articolati dalle istituzioni dell'Unione Europea. Con riferimento alla lingua russa e alle lingue extra-europee, il CdS, in linea con le indicazioni della CEV in sede di accreditamento periodico, ha perfezionato i profili degli apprendenti e i livelli di uscita per renderli maggiormente confrontabili con i parametri del QCER (Quadro Europeo di Riferimento per le lingue), stabilendo un livello paragonabile almeno a B1 (cfr. [Audit del NDV del 27 maggio 2021](#)).

Rispetto ai profili culturali, scientifici e professionali in uscita, la presenza di diverse aree di apprendimento nei due curricula di L12 testimonia l'intento di offrire allo studente le conoscenze e competenze che si ritiene debba possedere il mediatore linguistico e culturale, quale che sia la strada che intenda intraprendere. Che si tratti di collocarsi professionalmente, anche come insegnante, o di proseguire gli studi, l'erogazione di insegnamenti riconducibili a più aree scientifico-disciplinari tra loro integrate garantisce allo studente una preparazione specialistica, potendo contare su una forte competenza interlinguistica (tramite lo studio di almeno 2 lingue straniere triennali), e una formazione su materie non linguistiche, ma rilevanti culturalmente e in ambito lavorativo. È pertanto possibile che il percorso formativo seguito nei due curricula porti lo studente a collocarsi sia nell'area professionale d'elezione (ad esempio, le strutture ricettive del turismo per il curriculum *Traduzione in ambito turistico imprenditoriale*), sia in settori professionali ad esso confinanti (ad esempio, l'ambito professionale della traduzione) o meno

prossimi (ad esempio, il settore economico-culturale). Lo stesso può dirsi nel caso del proseguimento degli studi in cdl magistrali culturalmente affini a L12 (ad esempio, LM37 o LM38) o di classi culturalmente più distanti (ad esempio, LM52), rispetto alle quali, però, L12 è comunque in grado di fornire la formazione necessaria a intraprendere il relativo (e ulteriore) percorso formativo. Ciò vale soprattutto se, come è oramai molto diffuso, la laurea magistrale si tiene in lingua inglese.

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Visibilità e chiarezza sugli sbocchi professionali: manca una sezione dedicata agli sbocchi professionali nella guida didattica
- Visibilità degli obiettivi formativi e dei profili professionali: nel Regolamento didattico del CdS non sono indicati gli obiettivi formativi e i profili professionali in uscita

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>
-----------	------------------------------	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo: SUA CDS 2019/2020**  
Breve Descrizione: Scheda SUA del Cds. in L12 Mediazione linguistica e culturale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro a2 "Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati" – Quadro a4 "Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo"  
Upload / Link del documento: [Upload](#)
- **Titolo: SUA CDS 2022/2023**  
Breve Descrizione: Scheda SUA del Cds. in L12 Mediazione linguistica e culturale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro a2 "Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati" – Quadro a4 "Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo"  
Upload / Link del documento: [Upload](#)
- **Titolo: SUA CDS 2023/2024**  
Breve Descrizione: Scheda SUA del Cds. in L12 Mediazione linguistica e culturale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro a2 "Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati" – Quadro a4 "Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo"  
Upload / Link del documento: [Upload](#)
- **Titolo: NdV 27/05/2021 Audit**  
Breve Descrizione: Nucleo di Valutazione di Ateneo, Verbale della seduta di Audit del 27 maggio 2021  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 2  
Upload / Link del documento: [Upload](#)
- **Titolo: Regolamento didattico L12**  
Breve Descrizione: Regolamento didattico – Classe di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale (Classe L12 – Mediazione linguistica), in vigore dall'aa. 2017/2018 all'aa. 2022/2023; Regolamento di L12 dal 2023/24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): articolo 10

Upload / Link del documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20L12%202023.pdf>

- Titolo: **Paritetica 2022**

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione paritetica Docenti Studenti – Dipartimento di Studi Umanistici (DISU) Anno 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Parte seconda da redigere per ciascun Corso di Studi

Upload / Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2022/ML.pdf>.

- Titolo: **Paritetica 2023**

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione paritetica Docenti Studenti – Anno 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tabella 4

Upload / Link del documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/Files/RELAZIONE%20ANNUALE%20CPDS%202022.pdf>

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>

***Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3***

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

D.CDS.1.3.1. Il corso in Mediazione Linguistica e Culturale si propone di formare una figura professionale che possa svolgere una funzione interlinguistica qualificata anche da competenze economiche, giuridiche, socio-antropologiche e culturali, nel contesto di enti pubblici e privati, istituzioni scolastiche e formative, imprese e altri ambienti dove sono necessarie competenze di mediazione linguistico-culturale (SUA CDS 2019/2020, p. 10; SUA CDS 2023/2024, pp. 7-8).

È possibile rintracciare sia gli obiettivi formativi specifici sia le modalità del loro raggiungimento nel quadro A4 delle schede SUA CDS, tanto nella sua forma sintetica (quadro A4.b.1, es. SUA CDS 2019/2020, pp. 11-12; SUA CDS 2023/2024, pp. 10-12) quanto in quella di dettaglio (quadro A4.b.2, es. SUA CDS 2019/2020, pp. 12-16; per un riscontro vedi SUA CDS 2022/2023, pp. 8-10 e 12-17; SUA CDS 2023/2024, pp. 12-16). Dalla lettura di tali informazioni emerge una chiara coerenza tra gli obiettivi formativi dichiarati e da un lato i contenuti disciplinari proposti, dall'altro gli aspetti metodologico-formativi. Il Cds può infatti contare su un'offerta formativa calibrata sui profili culturali-professionali in uscita e sulle conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati (quadri A2.a e A2.b, SUA CDS 2019/2020, pp. 7-9; SUA CDS 2023/2024, pp. 6-8). Queste informazioni, riprese nelle Guide didattiche del CdS. (es. Guida didattica 2020/2021: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2020/SL.pdf>, pp. 6-7; Guida didattica 2023/2024: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, pp. 6-7), sono pubblicate e facilmente reperibili in una sezione dedicata del sito web di ateneo ([https://dipartimento.unistrasi.it/153/360/Corsi di Laurea Triennale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/153/360/Corsi%20di%20Laurea%20Triennale.htm)). Va tuttavia rilevato che, sia nel Regolamento del Cds sia nelle stesse Guide sia nel Portale di Ateneo, la visibilità offerta a sbocchi formativi e profili in uscita del Cds è ridotta, e dovrebbe necessariamente essere aumentata (senz'altro sarà possibile a partire dalla ristrutturazione del portale di Ateneo, che prevederà pagine singole per ogni Cds).

D.CDS.1.3.2. L'articolazione del Cds prevede a) attività formative di base; b) attività formative caratterizzanti; c) attività formative in uno o più ambiti disciplinari affini o integrativi a quelli caratterizzanti, anche con riguardo alle culture di contesto e alla formazione interdisciplinare; d) attività a scelta dello studente; e) attività formative relative alla preparazione della prova finale; f) attività formative per ulteriori conoscenze linguistiche, per eventuali tirocini formativi, per le abilità informatiche,

telematiche e relazionali o comunque utili per l'inserimento nel mondo del lavoro (Regolamento didattico L12, articolo 10, p. 4).

La Guida didattica (sezione "Organizzazione del corso di laurea", es. Guida didattica 2023/2023: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, pp. 21-27) espone l'articolazione delle attività didattiche formative previste, con una chiara specificazione del rapporto CFU-ore di lavoro. Il ragionevole adeguamento dei docenti a questo rapporto è testimoniato dagli ottimi risultati conseguiti dal Cds nelle rilevazioni ottenute dai Questionari degli studenti, in cui si rileva un aumento costante fino all'aa. 2022/2023 della soddisfazione per il rapporto tra il carico di studio e i crediti assegnati (Paritetica 2022, p. 20; Paritetica 2023, p. 14). Inoltre, sulla pagina del portale di Ateneo dedicata alle Lauree triennali ([https://dipartimento.unistrasi.it/153/360/Corsi di Laurea Triennale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/153/360/Corsi%20di%20Laurea%20Triennale.htm)), è possibile raggiungere la strutturazione dell'offerta formativa in termini orari e di crediti per singola attività, selezionando il proprio curriculum di studi (tra i due previsti dal Cds).

In questo senso, come per tutti gli altri Cds erogati in presenza dall'Ateneo, ogni CFU di moduli non laboratoriali prevede 6 ore di didattica prevalentemente frontale (DE), e le restanti ore di studio e rielaborazione personale (autoapprendimento); nei moduli laboratoriali, viceversa, ogni CFU corrisponde a 12 ore di attività esercitative (DI) e le restanti ore di rielaborazione personale (autoapprendimento) (Guida didattica 2023/2024: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, p. 21). Un caso a sé è rappresentato dalle annualità di lingua straniera, articolate in 36 ore di didattica frontale (DE) con il/la docente, e 90 ore di esercitazioni linguistiche (DI) gestite da Collaboratori ed Esperti Linguistici madrelingua (CEL), come mostrato ad esempio nella Guida didattica 2023/2024 (<https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, p. 18).

D.CDS.1.3.3. Il Cds garantisce una sicura competenza linguistica, scritta e orale, in almeno due lingue straniere oltre all'italiano, con l'attuale proposta di 14 lingue straniere a scelta (11 fino al 2022/2023). Oltre alle conoscenze linguistiche, il Cds mira a fornire un'adeguata conoscenza delle relative culture, oltre che una preparazione di base in campo linguistico-letterario, storico-geografico, artistico ed economico-giuridico, e una padronanza delle tecniche e degli strumenti fondamentali dell'informatica, con particolare riferimento alle sue applicazioni in campo umanistico.

In particolare, relativamente ai due curricula in cui si articola il Cds, 1) nell'ambito della Traduzione Turistico-Imprenditoriale il laureato possiede conoscenze traduttologiche, conoscenze di base in campo economico-giuridico, storico-geografico e storico-artistico; 2) nell'ambito della Mediazione linguistica per il Contatto Interculturale e la Coesione Sociale, conoscenze pedagogico-didattiche, socio-psico-antropologiche, giuridiche e di storia contemporanea (SUA CDS 2022/2023, p. 12; SUA CDS 2023/2024, pp. 10-11).

Oltre alla strutturazione pluri- e trans-disciplinare dell'offerta formativa in aree linguistico-traduttologica, storico-artistico-letteraria, socio-geografico-antropologico e giuridica, il Cds offre un'ampia possibilità di scelta (sul primo anno, da confermare poi nelle annualità seguenti) fra le lingue proposte in Ateneo (Guida didattica 2023/2024: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, pp. 8 e 11); permette di organizzare il Piano di studi sulla base di un gruppo di esami obbligatori, e di un'ampia serie di esami a scelta fra varie discipline afferenti (Guida Didattica 2023/2024: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, pp. 8-12); va aumentando tale flessibilità nella scelta degli insegnamenti anche per mezzo dell'inserimento, durante il periodo in oggetto, di discipline a supporto dello studio di lingue extra-europee (Storia della cultura russa, Antropologia dei Paesi arabi, Storia della Cina, Storia dell'Asia orientale e sud-orientale) (NdV 27/05/2021 Audit, p. 2); garantisce due esami a libera scelta (nel primo e nel terzo anno) in entrambi i curricula, fra tutti quelli attivati dal Dipartimento oppure fra gli insegnamenti attivati presso altri Atenei con cui Unistrasi ha stabilito convenzioni (Guida didattica 2023/2024: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, pp. 22-23); stimola l'acquisizione di competenze trasversali tramite la proposta obbligatoria di due corsi laboratoriali per l'acquisizione di competenze nella scrittura accademica e nell'uso di strumenti avanzati dell'informatica umanistica; propone un'offerta formativa integrativa caratterizzata da certificazioni linguistiche e informatiche (Guida didattica 2023/2024:



<https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, pp. 27-29). Tali competenze meritano maggiore evidenza nel portale di Ateneo e nel Regolamento didattico.

A tutti gli studenti e le studentesse è infine concessa la possibilità di acquisire fino a 9 CFU in esubero (fermo restando il limite dei 20 esami). Qualora lo studente/la studentessa dichiara sin dal momento dell'iscrizione (o nel corso degli studi, presentando una richiesta apposita alla Commissione didattica) di voler conseguire i CFU utili per l'insegnamento di "Lingue straniere nella scuola" (classi di concorso A24 e A25) è invece concessa l'acquisizione di 12 CFU in esubero. Allo stesso modo, per gli studenti e le studentesse che desiderassero costruire un percorso che li conduca, dopo la Laurea magistrale, all'insegnamento di "Lingue orientali nella scuola" sono previsti dei programmi potenziati che consentono di acquisire – nel corso dei 5 anni – CFU supplementari nelle lingue arabo, cinese e giapponese: esami da 9 a 12 CFU nelle prime 4 annualità (le tre della triennale + la prima annualità della magistrale) ed esami da 6 a 12 CFU nella quinta annualità (la seconda della magistrale) (Guida didattica 2023/2024: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>, p. 21).

D.CDS.1.3.4. Non applicabile.

D.CDS.1.3.5. Le modalità inerenti alla realizzazione, adattamento, aggiornamento e conservazione dei materiali didattici sono gestite da ogni docente, anche in ossequio all'autonomia didattica di questi ultimi, tramite le indicazioni fornite nel *Syllabus* di ciascun insegnamento (disponibile al seguente link del portale di Ateneo: [https://dipartimento.unistrasi.it/153/360/Corsi di Laurea Triennale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/153/360/Corsi%20di%20Laurea%20Triennale.htm)). Di norma, i materiali impiegati nel corso delle lezioni sono resi disponibili dal/dalla docente sulle pagine dei singoli insegnamenti presenti nella piattaforma <https://elearning.unistrasi.it/>. Tale conservazione non è però vincolata da alcuna direttiva di Ateneo o del Cds, il cui Gruppo di Riesame non ha peraltro funzioni deliberative.

#### Criticità/Aree di miglioramento

- Sarebbe opportuno segnalare nella Guida didattica la caratterizzazione di alcuni moduli (Laboratorio di scrittura accademica e Laboratorio di comprensione di testi accademici) che prevedono un'articolazione mista con lezioni frontali ed esercitazioni svolte sulla piattaforma <https://elearning.unistrasi.it/>.
- Si possono evidenziare maggiormente i moduli che permettono l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali.
- Gli sbocchi professionali e gli obiettivi formativi del CdS non hanno adeguata visibilità sul Sito Web dell'Ateneo

#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo: Guide didattiche del CdS**  
Breve Descrizione: pagina web dedicata alle guide didattiche  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Mediazione linguistica e culturale  
Upload / Link del documento:  
<https://dipartimento.unistrasi.it/153/Corsi di Laurea Triennale.htm>  
<https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>
- **Titolo: Docenti afferenti**  
Breve Descrizione: elenco dei docenti afferenti al DISU con rinvio alla pagina individuale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://dipartimento.unistrasi.it/96/190/Docenti.htm>
- **Titolo: Rilevazione opinione studenti**  
Breve Descrizione: valutazione degli studenti dei singoli corsi  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2623/Ateneo\\_Didattica%2022.23.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2623/Ateneo_Didattica%2022.23.pdf)
- **Titolo: Scheda SUA 2019/20, 2020/21, 2021/22, 2022/2023, 2023/24**  
Breve Descrizione: scheda unica annuale, nel merito della definizione degli obiettivi formativi specifici del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A4.a, A4.b.1, A4.b2, A4.c  
Upload / Link del documento: [Upload](#)

##### Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbali DADR/DISU, in particolare del 15.1.2020 e dell'8.5.2024**  
Breve Descrizione: Verbali del Consiglio di Dipartimento, in relazione alla prova finale e ai seminari sulla didattica universitaria  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale del 15.1.2020, Punto 5, Regolamento L12, p. 8; Verbale dell'8.5.2024, Punto 10, Questioni didattiche.  
Upload / Link del documento: [Upload](#)
- **Titolo: Verbali del Gruppo di Lavoro permanente sulla Didattica 2019-2020-2021-2022**

Breve Descrizione: Verbali del Gruppo di Lavoro deputato alla riflessione sulla didattica; come tale, ha funzione di raccordo tra il Dipartimento e il CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale del 24.3.2020 Punto 3 Esami della sessione estiva: calendario e modalità.

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: Modello programmi (Allegati A1-triennali)**

Breve Descrizione: Format per la compilazione dei programmi in vigore fino all'a.a. 2023/24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: SMA 2022/2023 (01/07/2023)**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A – Indicatori Didattica

Upload / Link del documento: [Upload](#)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

D.CDS.1.4.1. I programmi degli insegnamenti sono proposti dai/dalle singoli/e docenti, tenendo conto anzitutto della coerenza con gli obiettivi formativi specifici del CdS (Scheda SUA A4.a, A4.b.1, A4.b2, A4.c). Essi sono frutto del confronto tra colleghi/colleghe del medesimo settore (in modo particolare, per quanto riguarda i corsi con più edizioni, per esempio A-L, M-Z) e dei settori affini (per evitare le sovrapposizioni di programma). Tengono conto dell'analisi delle esigenze espresse da studenti e studentesse nelle schede annuali di valutazione della didattica e dei pareri espressi dalla Commissione Paritetica sui syllabi. Il Gruppo di Lavoro permanente sulla Didattica verifica, nel pieno rispetto della libertà individuale di insegnamento, che i programmi siano complessivamente coerenti con gli obiettivi formativi del corso.

Le norme generali sull'organizzazione degli insegnamenti sono esplicitate nella [Guida Didattica](#) (con la ristrutturazione del sito web di Ateneo, prevista per l'autunno 2024, ciascun CdS avrà la propria pagina web da gestire in autonomia e dove saranno visibili tutte le informazioni).

La scheda di ciascun insegnamento è consultabile on-line sul portale di Ateneo, nella [pagina personale del\(la\) docente](#).

Ciascuna scheda contiene le seguenti informazioni:

- nome del docente e contatti
- titolo del corso
- contenuti ed eventuali prerequisiti
- durata e periodo di svolgimento (semestre, annualità)
- obiettivi formativi del corso (in relazione ai descrittori di Dublino da 1 a 5)
- metodo didattico (lezioni frontali, laboratori etc)
- programmi (per frequentanti e non frequentanti)
- risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica.

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente contenuti, programmi, struttura degli insegnamenti. Il sito web del CdS dà adeguata visibilità alle Schede degli insegnamenti, nei tempi previsti. Nel quinquennio di riferimento le modalità di compilazione della scheda insegnamento erano stabilite da un format predisposto dal Coordinamento dell'Area Didattica e somministrato ai singoli docenti dal Management didattico. Recentemente il PQA ha pubblicato linee guida aggiornate che saranno implementate a partire dall'a.a. 2024-25 ([https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida Scheda Insegnamento revisione maggio2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida%20Scheda%20Insegnamento%20revisione%20maggio2024.pdf)).

D.CDS.1.4.2. Le modalità di verifica del raggiungimento dei risultati attesi variano (scritto e/o orale; esonero in itinere; tesina, ecc.) in funzione degli obiettivi degli insegnamenti, della loro articolazione interna e dei risultati

attesi. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede di insegnamento. (Nel 2020 le modalità pratiche sono state conseguenti alla situazione pandemica: discussione in proposito nei verbali del Gruppo permanente di Lavoro sulla Didattica del 24.3.2020 punto 3).

Dove lo si ritiene opportuno, prove intermedie di verifica delle conoscenze (ampiamente diffuse in risposta a richieste degli studenti nel corso degli anni) o simulazioni delle verifiche vengono proposte a ulteriore chiarimento; parimenti, indicazioni specifiche sulle modalità di verifica, così come esempi delle prove degli anni precedenti, possono essere condivise tramite la [piattaforma e-learning](#). L'indicazione della modalità di esame è resa esplicita, oltre che nei programmi degli insegnamenti sulla [pagina personale del\(la\) docente](#), anche sul [portale della didattica](#), tramite il quale si effettua l'iscrizione alla prova d'esame. Studenti e studentesse possono in ogni momento contattare i/le docenti per chiarimenti al [ricevimento](#) e via e-mail.

D.CDS.1.4.3. Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti nella [Guida Didattica](#). Le procedure per l'attribuzione del voto di laurea sono stabilite dal Regolamento Didattico del Cds, [qui](#) consultabile nella versione emanata con D.R. n. 404 del 2 agosto 2023 (Articolo 12. Prova finale). Come deciso nel Consiglio di Dipartimento del 15.1.2020 (Punto 5, Regolamento L12, p. 8), al fine di migliorare il dato del conseguimento della laurea nei tempi previsti (anche in considerazione dell'indicatore iCO2 della SMA, Gruppo A – Indicatori Didattica), vi si prevede il riconoscimento di 3 punti da parte del tutor/relatore, di ulteriori 3 punti da parte del revisore/correlatore e di 1 punto da parte della segreteria in caso di studente in corso (ma vedi sotto Criticità/Aree di miglioramento).

Al fine di premiare soprattutto la qualità degli elaborati, tuttavia, nel recente Consiglio di Dipartimento dell'8 maggio 2024 (punto 10, Questioni didattiche) si è deciso di ritornare al sistema pregresso di attribuzione del punteggio per la prova finale: 4 punti per il tutor/relatore, 3 punti per il revisore/correlatore.

#### *Criticità/Aree di miglioramento*

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

In vista di un ulteriore affinamento nella descrizione dei risultati di apprendimento attesi, delle modalità delle prove di verifica e dei criteri di valutazione, il PQA ha di recente (2024) proceduto alla compilazione delle "Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (Syllabus)" (cfr. punto di attenzione di Ateneo A1), prospettando così un miglioramento ulteriore di questo strumento.

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.  D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- **Titolo: Verbali del Consiglio plenario DISU, in particolare dell'11.1.2023, 7.3.2023, 5.4.2023**

Breve Descrizione: In assenza dei consigli di Corso di Studio, il Consiglio di Dipartimento è il luogo di discussione delle questioni relative ai corsi di studio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto Questioni Didattiche. In particolare: nel verbale dell'11.1.2023, Punto 9 Questioni didattiche; nel verbale del 7.3.2023, Punto 18 Varie ed eventuali; nel verbale del 5.4.2023, Punto 2 Comunicazioni del Direttore.

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: Verbali del Gruppo permanente di Lavoro sulla Didattica 2019-2020-2021-2022**

Breve Descrizione: Verbali del Gruppo di Lavoro deputato alla riflessione sulla didattica; come tale, ha funzione di raccordo tra il Dipartimento e il CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale del 16.1.19 Distribuzione moduli nei semestri: proposta di nuovo piano operativo; Verbale del 12.5.21 Punto 3 Monitoraggio distribuzione insegnamenti nei semestri; Verbale del 10.6.22 Punto 2 Distribuzione degli insegnamenti in semestri a.a. 2022/23: rilievi della CPDS.

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: Verbali del Gruppo di Riesame 2019-2020-2021-2022-2023 e gennaio 2024.**

Breve Descrizione: Gruppo deputato ai processi di riesame, alla compilazione della SUA e della SMA.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 2 dei verbali del 21 gennaio 2020, del 23.12.2021 e del 13.1.2023.

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: Verbali del Consiglio Direttivo del CLASS**

Breve Descrizione: verbali delle riunioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 'Comunicazioni della direttrice' in particolare, in merito alla valutazione dei dati sugli studenti e sulle attività didattiche dei CEL.

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: Rilevazione delle opinioni degli studenti**

Breve Descrizione: Rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alle attività didattiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domande su docente, insegnamento, interesse, soddisfazione, aule, didattica a distanza.

Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2623/Ateneo\\_Didattica%2022.23.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2623/Ateneo_Didattica%2022.23.pdf)

- **Titolo: Guida didattica**

Breve Descrizione: la Guida didattica è il documento che contiene tutte le informazioni inerenti alla organizzazione, erogazione, fruizione e programmazione temporale del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *passim*

Upload / Link del documento: <https://dipartimento.unistrasi.it/153/Corsi di Laurea Triennale.htm>

#### Documenti a supporto:

- **Titolo: Scheda SUA-CdS 2019/20, 2020/21, 2021/22, 2022/23, 2023/24**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro D2 (Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio)

Upload / Link del documento: [Upload](#)

- **Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2019/20, 2020/21, 2021/22, 2022/23**

Breve Descrizione: sistema di monitoraggio basato su indicatori

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A – Indicatori Didattica e Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Upload / Link del documento: [Upload](#)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

D.CDS.1.5.1. Data la struttura monofacoltà e monodipartimento dell'Ateneo (il dipartimento unico vige dallo Statuto emanato con DR 203.12 dell'8 maggio 2012, pubblicato in GU 117 del 21 maggio 2012), non ci sono consigli specifici di Corso di studio e dunque la pianificazione della didattica si svolge a livello di Dipartimento, che ha in proposito potere di delibera. Se ne ha testimonianza nei verbali del Consiglio di Dipartimento, in particolare al punto 'Questioni didattiche', regolarmente previsto. Il Dipartimento collabora a sua volta con i centri e in particolare per L12 è fondamentale la collaborazione con il CLASS, preposto alla programmazione linguistica dei CEL (lo attestano i Verbali del Consiglio Direttivo e le relazioni annuali del CLASS (queste ultime confluiscono nelle [Relazioni del Rettore](#)). Il punto di raccordo tra Dipartimento e CdS è il Gruppo di Lavoro permanente sulla Didattica, il cui lavoro è parimenti testimoniato dai verbali delle riunioni.

Le attività di pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS tengono in considerazione, oltre alle imprescindibili regole generali previste dal [Regolamento Didattico di Ateneo](#) (RAD) (artt. 18,20) e dal [Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale](#) (artt. 6, 15), i suggerimenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti contenuti nelle [relazioni annuali della CPDS](#) degli anni precedenti (in particolare nei prospetti sintetici - parte prima - e nel prospetto per L12 - parte seconda - sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza e a distanza in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato) e le [opinioni degli studenti](#) (come stabilito nel Quadro D2 della scheda SUA-CdS).

I programmi degli insegnamenti e la calendarizzazione della didattica sono organizzati in modo da ottenere una equilibrata distribuzione tra i semestri (si vedano i Verbali del gruppo di Lavoro permanente sulla Didattica: Verbale del 16.1.19 Distribuzione moduli nei semestri: proposta di nuovo piano operativo; Verbale del 12.5.21 Punto 3 Monitoraggio distribuzione insegnamenti nei semestri; Verbale del 10.6.22 Punto 2 Distribuzione degli insegnamenti in semestri a.a. 2022/23: rilievi della CPDS). Essi sono finalizzati a facilitare il più possibile (data anche l'ampiezza dell'offerta formativa delle lingue) la frequenza e il raggiungimento degli obiettivi formativi, grazie a una adeguata scansione tra i tempi della didattica e i tempi della verifica. L'organizzazione delle attività didattiche del CdS prevede l'inizio delle lezioni del primo semestre alla fine di settembre con termine a gennaio; il secondo semestre ha inizio alla metà di febbraio con termine a fine

maggio. Una volta stabilito, il calendario può essere agevolmente consultato in calce alla Homepage del sito alla voce [Orario delle lezioni](#).

Le sessioni ordinarie di esame sono quella estiva, autunnale, primaverile. Una sessione straordinaria viene di consueto programmata (e approvata dal Consiglio di Dipartimento insieme al Calendario della didattica di ciascun anno accademico) in una settimana del mese di novembre, con sospensione contestuale della didattica, per non ostacolare la frequenza delle lezioni; ulteriori sessioni straordinarie possono essere eccezionalmente concesse (per esempio, un appello straordinario nella settimana 8-12 maggio 2023 è stato concesso ai laureandi nell'a.a. 2023, come già era stato fatto per l'anno precedente; cfr. verbale Consiglio di Dipartimento del 7 marzo 2023, Punto 12 Questioni didattiche).

Le date dei singoli esami di profitto relativi ad una sessione sono pubblicati e consultabili nei termini previsti dalla normativa di Ateneo (60 giorni prima delle prove – art. 20 RAD) prevedendo di consueto, all'interno di una sessione d'esame, uno scarto di due settimane tra gli appelli orali.

L'efficacia complessiva dell'organizzazione del CdS è stata costantemente monitorata e confermata attraverso l'analisi dei dati di ingresso/percorso/uscita e dell'opinione degli studenti e dei laureati, dati confluiti nelle schede SUA (quadri B6 e B7) e nelle SMA.

D.CDS.1.5.2. Personale docente e figure specialistiche si riuniscono regolarmente per pianificare ed eventualmente modificare l'organizzazione degli insegnamenti. Come detto sopra, i luoghi deputati a ciò sono il Consiglio di Dipartimento, che prevede sistematicamente un punto dedicato alle Questioni didattiche, e il Gruppo di Lavoro permanente sulla Didattica. Ciò è testimoniato dai regolari verbali delle rispettive riunioni. In entrambe le sedi la discussione trae importanti spunti dalle osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti dell'anno precedente.

È inoltre operativa la Commissione didattica, che si articola in due sottocommissioni: una commissione che si occupa dei piani di studio e delle richieste di modifica degli stessi e una commissione incaricata delle dichiarazioni di interesse e della valutazione dei riconoscimenti crediti per passaggi di corso, trasferimenti, certificazioni. Le richieste degli studenti sono presentate e gestite tramite un portale dedicato: <https://www.pratiche.unistrasi.it/>. Le richieste degli studenti, insieme ai questionari di valutazione e alle osservazioni che emergono nelle riunioni della Commissione Paritetica svolgono funzione di monitoraggio sull'efficacia dell'organizzazione didattica. Il Gruppo di Riesame si riunisce a sua volta regolarmente per trarre le necessarie considerazioni dalla lettura e analisi della SMA, in particolare osservando gli indicatori relativi alla didattica (Gruppo A – Indicatori Didattica e Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica). Testimonianze di queste discussioni si trovano al punto 2 dei verbali del 21 gennaio 2020, del 23.12.2021 e del 13.1.2023.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Può risultare utile un documento specifico di programmazione annuale del CLASS relativo agli insegnamenti linguistici dei CEL.

#### - D.CDS.1.c **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2024: Basso numero di laureati entro la durata normale del corso</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	L'indicatore relativo alla "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel Cds, entro la durata normale del corso" ha subito un progressivo peggioramento nel corso del quadriennio preso in esame, giungendo dal 35,2% dei laureati in corso nel 2019 al 23,6% del 2021.

	Il dato, percentualmente comparabile (anche se più negativo) rispetto a quelli regionali e nazionali, risente senz'altro delle difficoltà legate all'emergenza pandemica; la sua progressione negativa è comunque costante negli anni, anche quelli precedenti al 2020.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Il CDS dovrà - proseguire nella sensibilizzazione di studenti e docenti alla valorizzazione del ruolo del tutor (inteso come figura non istituzionalizzata di docente che accompagna, consiglia e orienta gli studenti a lui/lei affidati a tal fine), potenziato a partire dal 2020 (vedi SMA 2020/2021) che può guidare gli immatricolati nell'individuazione di un percorso di studi realistico e sostenibile - incentivare ulteriormente i tutorati peer to peer (in particolare, studenti di magistrale che guidano e consigliano studenti di triennale), le attività di sostegno relative a lacune pregresse (OFA), gli incontri di supporto per difficoltà in discipline specifiche e le misure a sostegno di studenti con DSA o con disabilità
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	iC22
<b>Responsabilità</b>	- coordinatrice del Cds - Valentino Baldi, Luigi Spagnolo, Gianluca Biasci, rispettivamente delegati del Rettore all'orientamento, delegato alle politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale, delegato al tutorato.
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti tutor, studenti di laurea magistrale per cui immaginare tirocini curriculari o borse di collaborazione nell'ambito del tutorato peer to peer (risorse finanziarie nulle per i docenti, contenute per eventuali borse di collaborazione)
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Due anni per l'affiancamento di varie figure (docenti e/o studenti) ai neo-immatricolati per la prima stesura del loro piano di studi; quattro anni per il deciso miglioramento del dato percentuale

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2024: Migliorare l'attrattività del Cds</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Le immatricolazioni al Cds vedono un costante decremento nel quadriennio esaminato (481 nel 2020, 362 nel 2021, 296 nel 2022). Il dato è influenzato senz'altro da fattori esterni (in particolare socio-economici e politici), ma mette in allarme il Cds.
<b>Azioni da intraprendere</b>	- attivazione (a livello di Ateneo) di lauree magistrali appartenenti a classi culturalmente affini a L12 (ad esempio LM 38 o LM37) - investimento su ulteriori energie nell'organizzazione di giornate di orientamento, con comunicazioni più specifiche sul Cds (attualmente non sono previste iniziative autonome di orientamento specifiche per ogni Cds)
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	iC00a
<b>Responsabilità</b>	- coordinatrice Cds, Tomaso Montanari (Rettore), Valentino Baldi (delegato del Rettore all'orientamento)
<b>Risorse necessarie</b>	attivazione di nuovi contratti (di docenza a contratto o di immissione in ruolo per ricercatori e altre figure stabili a td o ti) in funzione dell'attivazione di una LM affine
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro l'aa. 2027/2028 attivazione di una nuova laurea magistrale che consenta la prosecuzione degli studi in Ateneo per i laureati in L12

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2024: Maggiore chiarezza nella definizione di obiettivi formativi e sbocchi professionali del Cds</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	La Guida didattica e il Regolamento del Cds non contengono una sezione dedicata ai profili professionali in uscita dal Cds, elemento che di conseguenza non emerge chiaramente dal portale di Ateneo. Negli stessi documenti manca una declinazione degli obiettivi formativi riferita chiaramente al singolo curriculum
<b>Azioni da intraprendere</b>	Aggiornare il Regolamento didattico, la Guida didattica e il portale di Ateneo specificando in maniera più chiara e analitica obiettivi formativi e sbocchi professionali del Cds e dei suoi curricula. Per questa azione, sarà utile la nuova strutturazione del portale di Ateneo (novembre 2024), in cui sono previste pagine specifiche per ciascun Cds
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	
<b>Responsabilità</b>	coordinatrice del Cds e componenti del gruppo di riesame
<b>Risorse necessarie</b>	Gruppo di lavoro composto da personale docente del Cds coadiuvato da un'unità di personale tecnico-amministrativo
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro l'aa. 2025/2026, anche sulla base del contributo richiesto al NdV e alla CPI

<b>Obiettivo n. 4</b>	<b>D.CDS.1/n./RC-2024: Migliore definizione della specificità di attività laboratoriali erogate in modalità mista nell'offerta formativa del Cds</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Nella Guida didattica le attività laboratoriali (scrittura accademica, comprensione del testo accademico e informatica umanistica) non sono segnalate come "Altre attività formative" in grado di fornire competenze trasversali, e non viene specificata la loro erogazione in modalità peculiari



	(mista e/o caratterizzata da didattica interattiva più che da didattica erogativa rispetto agli altri moduli proposti dal Cds)
<b>Azioni da intraprendere</b>	Inserire queste informazioni nella Guida didattica e non soltanto nelle singole sezioni di ciascun modulo
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	
<b>Responsabilità</b>	coordinatrice del Cds e docenti titolari dei moduli di AAF
<b>Risorse necessarie</b>	Gruppo di lavoro composto da personale docente coadiuvato da un'unità di personale tecnico-amministrativo
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro l'aa. 2025/2026

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del Cds”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

## **D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

### *Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

Questo Rapporto di Riesame Ciclico implementa le Nuove linee guida (che descrivono i processi di AQ) emanate dal Presidio della Qualità a partire da novembre 2023.

Dall'ultimo RRC, uno dei maggiori cambiamenti di natura esogena è stato l'avvento della pandemia di CoViD-19. A ciò sono conseguite una serie di ricadute che hanno avuto un impatto sui processi di pianificazione, monitoraggio e riesame del CdS.

In particolare, il maggiore impatto negativo si è avuto nell'erogazione della didattica, forzosamente divenuta totalmente a distanza, circostanza non prevista nella pianificazione del CdS. Tuttavia, le competenze maturate in materia di e-learning (Moodle), come già suggerito dalle indicazioni del precedente RRC (p. 19), si sono rivelate un utile strumento per l'erogazione della didattica in tale forma.

Con riferimento ai precedenti obiettivi di miglioramento, il CdS ha mantenuto la razionalizzazione dei curricula di studio, riorganizzando però la collocazione temporale dei singoli insegnamenti – ovvero lo spostamento di annualità di riferimento degli stessi – senza modificare il RAD.

Inoltre, rispetto all'ambito 2, sezione 2.c del precedente RRC, si sottolinea il mantenimento dei profili migliorativi relativamente alle attività di recupero delle eventuali carenze riscontrate in ingresso e all'internazionalizzazione della didattica (aumento delle convenzioni con Università partner per avviare doppi titoli).

Vi sono, inoltre, delle importanti innovazioni relativamente all'organizzazione di percorsi flessibili e didattiche alternative o di supporto per studenti con problemi specifici, così come il miglioramento del servizio di counseling psicologico a seguito dell'aumento di bisogni dovuti alla pandemia e l'introduzione dello "sportello help", a disposizione degli studenti in difficoltà (raggiungibile via mail all'indirizzo [help@unistrasi.it](mailto:help@unistrasi.it)). Quest'ultimo è stato attivato nell'a.a. 2021/2022. Infine sono state potenziate le misure a sostegno di disabili, DSA e BES con ausili, misure dispensative e tecnologie digitali.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<b>Attuazione e monitoraggio dell'efficacia della riorganizzazione dei curricula</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Sulla base delle indicazioni del precedente RRC (punto 1.c, p. 4), nonché del successivo monitoraggio dei due curricula, anche grazie ai rilievi del GdR, sono state evidenziate piccole criticità nell'articolazione dei piani di studio alle quali è stato posto rimedio tramite la riorganizzazione dei curricula del CdS, con modifica del RgD con il relativo percorso di studio a partire dall'anno accademico 2024/2025 (D.R. n. 480 del 4.8.2024 – <a href="#">link</a> ).
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'azione correttiva è stata conclusa.

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<b>Rapporto studenti/docenti</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Politica di reclutamento posta in essere dall'Ateneo e dal CdS.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Ottimizzazione: dai 53,1 studenti per docente del 2019, ai 32 del 2020, ai 25,5 del 2021, siamo arrivati ai 17 del 2022, stabilendo un miglioramento sia rispetto al dato relativo all'area geografica (21,2 studenti per docente), sia a quello nazionale (21,8 studenti per docente). (fonte SMA-L12 2023, "indicatori didattici"). L'azione correttiva, con riferimento agli obiettivi indicati dal precedente RRC, può considerarsi conclusa.

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<b>Diversificazione tra CdS dei test di verifica delle conoscenze in ingresso</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Attuazione e consolidamento della differenziazione dei test di ingresso per la verifica delle conoscenze tra corsi di studio. Predisposizione di test inerenti alle materie di studio del singolo corso.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Lo stato dell'azione correttiva può considerarsi concluso in quanto grazie al consolidamento dell'azione stessa rispetto al precedente RRC, la pratica è attualmente a regime. La verifica è possibile attraverso la lettura delle guide didattiche relative ad ogni CdS.

<b>Azione Correttiva n. 4</b>	<b>Organizzazione di percorsi flessibili ed eventuali metodologie didattiche di supporto per problemi specifici di diverse tipologie di studenti</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Il CdS ha intrapreso numerose azioni positive a favore di disabili, DSA, BES, lavoratori, stranieri, detenuti, LGBTQ, fuori sede, con ISEE basso, fuori corso o che hanno abbandonato l'università, detenuti.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'obiettivo è stato raggiunto parzialmente: a causa della pandemia si sono innescate dinamiche di lungo corso sulle quali si può ancora intervenire con interventi puntuali per le diverse tipologie di studenti.

<b>Azione Correttiva n. 5</b>	<b>Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Quanto alla pianificazione, l'adeguamento ai descrittori di Dublino ha reso più chiare e trasparenti le modalità di verifica e i risultati di apprendimento attesi. Quanto al monitoraggio, dal 2023 sono disponibili i dati sul "Tasso di superamento e voto medio" che saranno analizzati nei prossimi GdR, come da indicazioni del PQA.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'azione correttiva relativa alla pianificazione è stata realizzata. L'azione correttiva relativa al monitoraggio è iniziata e verrà portata avanti dal GdR.

## **D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

### **Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

## D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **Sistema di AQ**  
Breve Descrizione: rappresentazione di sintesi del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università per Stranieri di Siena  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 24 ss.  
Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2842/Sistema%20Assicurazione%20Qualità.pdf>
- Titolo: **Orientamento**  
Breve Descrizione: pagina web, unica per tutti i c.d.s., dedicata all'orientamento e al tutorato (varie iniziative, come saloni dello studente, open day, etc)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): -  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento\\_e\\_tutorato.htm](https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento_e_tutorato.htm)
- Titolo: **Tirocini**  
Breve Descrizione: pagina web, unica per tutti i c.d.s., dedicata ai tirocini  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): -  
Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/1/155/551/Tirocinio.htm>
- Titolo: **Job placement**  
Breve Descrizione: pagina web, unica per tutti i c.d.s., dedicata alle attività per la collocazione lavorativa  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job\\_Placement.htm](https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job_Placement.htm)
- Titolo: **Obiettivi 2024 di Ateneo per l'orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) ed il tirocinio**  
Breve Descrizione: Obiettivi 2024 di Ateneo per l'orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) ed il tirocinio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: Obiettivi programmatici 2024 -: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/8394/Obiettivi%20orientamento%20e%20tirocinio%202024.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: **Help Unistrasi**  
Breve Descrizione: pagina web relativa alle politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale e al servizio Help Unistrasi  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/719/7203/Giustizia\\_e\\_inclusione\\_sociale.htm](https://www.unistrasi.it/1/719/7203/Giustizia_e_inclusione_sociale.htm)
- Titolo: **Studenti con disabilità e DSA**  
Breve Descrizione: pagina web relativa ai servizi offerti a studenti con bisogni specifici

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti\\_con\\_disabilita\\_e\\_DSA.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilita_e_DSA.htm)

- Titolo: **Students4Students**

Breve Descrizione: pagina web relativa al progetto di inclusione didattica Students4Students

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/7203/PRESENTAZIONE%20S4S%20UNISTRASI%2023-24.pdf>

- Titolo: **Sportello di counseling psicologico**

Breve Descrizione: pagina web relativa a tale servizio a favore degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling\\_psicologico.htm](https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling_psicologico.htm)

***Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1***

Come descritto nel documento "Sistema di AQ", stante la dimensione di Unistrasi, i servizi di supporto alla didattica (es., orientamento, tutorato, job placement) sono comuni a tutti i CdS; ciascun CdS interloquisce con i delegati del rettore e le rispettive strutture amministrative per rendere tali servizi funzionali alle loro esigenze specifiche. La relativa offerta di servizi agli studenti è ampia e articolata per tutti i corsi di studio.

Quanto all'orientamento in ingresso, le relative attività forniscono un panorama conoscitivo sui cds, in termini di contenuti e sviluppi professionali, tale da consentire alle potenziali matricole di decidere se iscriversi in base alle loro aspirazioni, esigenze e motivazioni. Nello specifico, al fine di favorire la transizione scuola-università, l'Ateneo partecipa a progetti sull'orientamento (es., PNR Orientamento 2026, OR.A.CO.LI) e organizza dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) in favore degli studenti delle scuole superiori. L'orientamento in ingresso ai CdS avviene anche attraverso la partecipazione ai saloni dello studente (in Italia e all'estero), l'organizzazione dell'Open Day, colloqui individuali e presentazioni dell'offerta formativa presso le scuole superiori. Infine, le future matricole sono supportate tramite dei tutorial on line sull'iter di immatricolazione e in incontri individuali conoscitivi, realizzati in presenza e a distanza.

All'inizio di ogni a.a. è organizzata la "giornata delle matricole", al fine di accogliere gli studenti e introdurli al funzionamento dei principali servizi connessi al percorso di studi (es. portale della didattica, pratiche studenti, piani di studio). In aggiunta, all'inizio di ogni anno accademico si tengono incontri gestiti dal Coordinatore e dai docenti di L 12 in collaborazione con la segreteria didattica e con i tecnici informatici durante i quali si presentano alle matricole gli insegnamenti, i percorsi di studio e le modalità di presentazione dei piani di studio in via telematica. Gli interessati possono altresì iscriversi a una newsletter di Ateneo, al fine di ricevere periodicamente informazioni sulle principali iniziative rivolte agli studenti. Unistrasi aderisce inoltre al Piano per l'Orientamento e il Tutorato UniSco, progetto avente l'obiettivo di potenziare il tutoraggio sulle materie linguistiche per agevolare il recupero degli OFA e l'inserimento delle matricole nel percorso formativo.

Rispetto all'orientamento in itinere, le relative attività sono tese a seguire gli studenti durante il

percorso di studio, così da sostenerli nella carriera universitaria e di supportare il futuro inserimento nel mondo del lavoro. In tale direzione, è particolarmente importante il tutorato. A seguito dell'immatricolazione, a ciascun studente è assegnato un docente, il quale si rende disponibile, attraverso il tutorato individuale, a fornire sostegno sulla scelta e sulla modifica del piano di studi, a suggerire le attività di recupero e a indirizzare nella selezione di argomenti inerenti alla prova finale. Il tutorato consente di verificare in itinere l'andamento degli studi e porre i necessari correttivi, nel quadro di un dialogo costante con il tutor. Nonostante la puntuale pubblicizzazione, si registra un ricorso parziale al tutorato. L'intento dell'Ateneo è, invece, di rendere ordinario il ricorso al tutor, a tal fine proseguendo nella promozione del servizio di tutorato presso il corpo studentesco, anche con il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti. Occorre proseguire nell'opera di sensibilizzazione e nel monitoraggio dei risultati. Sarà necessario individuare modalità regolari di confronto studenti-tutor, eventualmente anche on line con cadenza periodica. Nei casi in cui è fruito, il tutorato ha infatti consentito di raggiungere risultati funzionali al proseguimento consapevole degli studi, talora prevenendo avventate decisioni di abbandono degli studi. Tra le iniziative, si ricorda il tutorato linguistico del Centro CLASS ([https://www.unistrasi.it/1/9/8562/Tutorato\\_linguistico\\_Centro\\_CLASS.htm](https://www.unistrasi.it/1/9/8562/Tutorato_linguistico_Centro_CLASS.htm)).

Sono state attivate anche attività di tutorato dedicate. Nel caso di studenti che abbiano accumulato ritardo nella carriera universitaria, per difficoltà di ordine didattico o economico, è stato istituito il Servizio Help, che si attiva scrivendo un'e-mail a [help@unistrasi.it](mailto:help@unistrasi.it) e consente di fornire un'ulteriore assistenza in itinere agli studenti. Tale utile servizio va ulteriormente promosso, a favore dello studente e delle sue decisioni in ordine agli studi, sia, in generale, al fine di contenere il fenomeno degli abbandoni. L'Ateneo eroga inoltre un servizio gratuito di counseling psicologico (cfr. punto 2.3). L'Ateneo presta delle specifiche forme di tutorato per gli studenti con disabilità e DSA, al fine di superare gli ostacoli di ordine didattico e pratico che possono limitare l'inclusione dello studente e la sua carriera. Pertanto, è stato istituito un servizio amministrativo dedicato, posto sotto la guida del competente delegato del rettore, ed è stato avviato il tirocinio interno "didattica accessibile", che mira allo sviluppo di materiale didattico dedicato con l'aiuto di studenti che scelgono di svolgere tale forma di tirocinio curriculare. In proposito, sebbene destinato ad alunni di scuola primaria e secondaria di primo grado provenienti da contesti svantaggiati e con BES-bisogni educativi speciali, si segnala l'ulteriore tirocinio interno "Students4Students". Infine, l'Ateneo presta delle specifiche forme di tutorato per gli studenti in carcere.

Con riguardo all'orientamento in uscita, l'Ateneo favorisce l'incontro tra laureati e mondo del lavoro tramite i contatti con le aziende, prestando una particolare enfasi alle opportunità di lavoro per l'insegnamento dell'italiano all'estero, e tramite cicli di incontri riguardanti le competenze trasversali. Sono costantemente monitorati i dati sull'occupabilità dei laureati triennali e magistrali forniti da AlmaLaurea, cui presto si affiancheranno quelli forniti dall'Osservatorio regionale dei percorsi di transizione al lavoro dei laureati e delle laureate delle Università della Toscana per il biennio 2023-2025. Le informazioni relative agli sbocchi occupazionali dei laureati, rese pubbliche sul sito web dell'Ateneo, consentono di verificare in itinere la capacità dei CdS di offrire conoscenze e competenze utili alla collocazione lavorativa dei laureati e, in caso di rilevata criticità, di porre i necessari aggiustamenti. Ad esempio, evidenziata l'assenza di insegnamenti relativi ad alcune soft



skills, l'Ateneo ha stipulato un Protocollo d'Intesa con l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, con l'obiettivo di organizzare seminari tenuti dai funzionari dei centri per l'impiego su temi quali, ad esempio, la stesura del cv, la ricerca del lavoro, lo svolgimento di un colloquio di selezione o la possibilità di svolgere stage all'estero. Tale iniziativa, che si iscrive nel quadro della costruzione del job placement di Ateneo, consente allo studente di ricevere precise indicazioni su come muoversi nella ricerca del lavoro e, pertanto, di maturare nuove consapevolezza sul suo futuro.

**Criticità/Aree di miglioramento**

- *orientamento in ingresso: occorre proseguire con il monitoraggio delle attività svolte, al fine di garantirne l'efficacia e il miglioramento a fronte della rilevazione di criticità.*
- *orientamento in itinere: è necessario incoraggiare il ricorso al tutorato attraverso la sua promozione presso il corpo studentesco*
  - *segue: potenziamento del servizio di counseling psicologico*
  - *segue: potenziamento del tutorato per gli studenti con vulnerabilità*
- *orientamento in uscita: occorre proseguire il monitoraggio dei dati sull'occupabilità, al fine di segnalare ai CdS elementi utili a offrire le conoscenze e le competenze utili alla collocazione lavorativa dei laureati, correggendo le criticità rilevate*
- *segue: potenziamento dei seminari sulle soft skills, in collaborazione con l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego*

## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **Sistema di Assicurazione Qualità (AQ)**

Breve Descrizione: rappresentazione di sintesi del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università per Stranieri di Siena

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 9

Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2842/Sistema%20Assicurazione%20Qualità.pdf>

- Titolo: **Rapporto di Riesame Ciclico a.a. 2014/2015-2018/2019**

Breve Descrizione: documento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, alla gestione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del CdS; raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 2-b, paragrafi "Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze", "Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche", pp. 6-10; sezione 2-c, "Obiettivi e azioni di miglioramento", p. 12; sezione 4-b, "Analisi della situazione sulla base dei dati", p. 17.

Upload / Link del documento: pdf in allegato

- Titolo: **Scheda SUA-CdS 2023/2024**

Breve Descrizione: documento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, alla gestione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del CdS; raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3.a e A3.b

Upload / Link del documento: pdf in allegato

- Titolo: **Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Mediazione Linguistica e Culturale (RgDL12)**

Breve Descrizione: definisce le modalità di applicazione dell'ordinamento didattico specificandone la struttura organizzativa, in particolare per gli aspetti che non siano già illustrati nell'ordinamento stesso e nella sezione "Area della didattica" del Regolamento del Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): articoli 7 e 8

Upload / Link del documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20L12%202023.pdf>

**NB:** Si segnala che con D.R. 480 del 02.08.2024 ([LINK](#)) è stato emanato il nuovo RgD del CdS L12 ([LINK](#)), in vigore dall'a.a. 2024/2025. Ai fini del presente RRC, ovvero esaminando le annualità accademiche 2019/2020-2023/2024 comprese, il riferimento è all'ultimo RgD utile ovvero quello con vigore fino all'a.a. 2023/2024. Tutte le informazioni sono reperibili alla

pagina di Ateneo dei Regolamenti per la Didattica ([LINK](#)).

- Titolo: **Guida didattica del CdS 2023/2024**

Breve Descrizione: la Guida didattica è il documento che contiene tutte le informazioni inerenti alla organizzazione, erogazione, fruizione e programmazione temporale di un CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 12-14

Upload / Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Repository delle guide didattiche del CdS e dei syllabus dei singoli insegnamenti per anno accademico in corso (tutti i curricoli)**

Breve Descrizione: pagina web, del sito di Ateneo (facilmente raggiungibile sia dalla sezione “futuri studenti” che da quella “studenti iscritti”), che riporta le guide didattiche dei corsi di laurea triennale – e dunque anche del CdS in L12 – per l’anno accademico in corso e per quelli precedenti. È possibile visualizzare anche la pagina riepilogativa degli insegnamenti di ciascun CdS, con relativo accesso diretto ai sillabi di ognuno di essi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Guida didattica del CdS in Mediazione Linguistica e Culturale; per il syllabus, selezionare il CdS e il curriculum di proprio interesse

Upload / Link del documento: <https://dipartimento.unistrasi.it/153/360/Corsi di Laurea Triennale.htm>

- Titolo: **Test di verifica delle conoscenze**

Breve Descrizione: ai fini dell’ammissione al CdS, è prevista una verifica delle conoscenze in ingresso. L’ateneo mette a disposizione una pagina dove poter effettuare dei test di autovalutazione sulla base delle prove somministrate negli anni precedenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): selezionare il CdS di proprio interesse

Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/1/339/5834/Test di verifica delle conoscenze.htm>

- Titolo: **Corso Moodle (piattaforma e-learning) OFA modulo linguistico-culturale**

Breve Descrizione: per chi non supera il test OFA in ingresso, il CdS mette a disposizione, sulla piattaforma e-learning di ateneo (Moodle), un percorso di recupero da svolgere in autoapprendimento, mirato sulle carenze emerse in sede valutativa. L’ambiente di apprendimento Moodle comprende contenuti e attività didattiche con possibilità di autocorrezione relative all’abilità di lettura, conoscenze storico-letterarie e geografiche di base e trasversali, competenze linguistiche in italiano.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): materiale di supporto al CdS per lo svolgimento dei corsi e delle attività di recupero OFA

Upload / Link del documento: [https://elearning.unistrasi.it/course/search.php?areaid=core\\_course-course&q=ofa](https://elearning.unistrasi.it/course/search.php?areaid=core_course-course&q=ofa)

***Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2***

Come doverosa premessa, si specifica che tutti i servizi di supporto alla didattica (orientamento, tutorato, job placement, OFA, disabilità, etc.) sono comuni a tutti i CdS, vengono cioè organizzati a livello di Ateneo e non di singolo CdS. Tale organizzazione, coerentemente a quanto descritto nel documento “Sistema Assicurazione Qualità”, p. 9 – [LINK](#)), trova ragion d’essere nella natura stessa e nell’architettura dell’Ateneo, in cui i singoli CdS interloquiscono con i Delegati e le rispettive strutture amministrative per far sì che quei servizi rispondano alle esigenze specifiche del CdS.

(D.CDS.2.2.1) Tutte le informazioni riguardanti le conoscenze e le competenze richieste in ingresso

sono individuate e formalizzate, a cadenza ciclica annuale, nella scheda SUA-CdS (quadri A3.a e A3.b), sulla base del RgDL12 (artt. 7-8). Tali indicazioni vengono riportate nella Guida didattica di L12 per ciascun anno accademico di riferimento, che viene pubblicata e pubblicizzata (in particolare ma non esclusivamente, si veda la sezione dedicata "[futuri studenti](#)") sul sito web di Ateneo. Nello specifico, il RgDL12 fornisce una puntuale indicazione di quanto necessario all'ammissione, mentre la Guida didattica L12 declina tali informazioni (paragrafo "Requisiti d'ammissione e prova di verifica delle conoscenze", pp. 12 e ss.). Inoltre, ricordando la natura marcatamente internazionale dell'Ateneo e quindi dei suoi CdS, si segnala che per il CdS L12 sono presenti dei requisiti di ammissione specifici per studenti provenienti da Paesi extra UE, volti all'accertamento della competenza di base in lingua italiana, necessaria alla fruizione del CdS e opportunamente indicati (guida didattica L12, pp. 15 e ss.), integrando anche una utile calendarizzazione per tempo [**punto di forza**] delle prove e della relativa modalità di espletamento.

Tutte le conoscenze richieste in ingresso, dunque, sono descritte e pubblicizzate dall'Ateneo e verificate con apposito test a inizio anno accademico. Si rileva che il processo di revisione dell'accertamento delle conoscenze iniziali aveva già subito un processo di perfezionamento dal quinquennio 2014-2018, così come già riportato dal precedente RRC (p.6), concernente la diversificazione delle tipologie di test iniziali in funzione del CdS, ovvero distinguendo e calibrando alle specificità del corso la batteria di domande da sottoporre agli studenti in ingresso.

(D.CDS.2.2.2) Il possesso delle conoscenze iniziali richieste è accuratamente verificato mediante una prova di verifica, la cui calendarizzazione è già disponibile prima del periodo estivo, venendo inserita nella guida didattica L12 (p. 13), al fine di permettere ai futuri studenti interessati una conoscenza per tempo della/e data/e della prova, fornendo anche la possibilità di esercitarsi tramite simulazione disponibile online – vedi oltre [**punto di forza**]. La prova si svolge nel periodo iniziale del semestre di ingresso (arco temporale settembre-novembre). Allo stato attuale, il CdS al fine di incontrare le esigenze di studenti con differenti tempi di iscrizione, prevede due date per il sostenimento della prova, comunque all'interno del predetto arco temporale. Si ritiene di poter considerare un'ulteriore data per razionalizzare al meglio il flusso studentesco (si pensi per esempio a immatricolazioni tardive, trasferimenti ecc.) [**area di miglioramento**]. Inoltre, vi è la possibilità di svolgere (più di) una autovalutazione delle proprie competenze, effettuando una simulazione del test di verifica delle conoscenze presente sul sito dell'Ateneo, sezione "futuri studenti" [**punto di forza**]. Si ritiene comunque utile proporre, per le prossime edizioni della guida didattica L12, l'inserimento di un indirizzo web o, meglio, di un QR code che rinvii direttamente alla pagina interessata [**area di miglioramento**].

(D.CDS.2.2.3) Nel caso di mancato superamento della prova di verifica delle conoscenze iniziali (punteggio inferiore a 25/50), si accede al percorso Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), gestito da una preposta Commissione OFA a livello di Ateneo (Sistema Assicurazione Qualità, p. 9 – [link](#)). Le eventuali carenze sono puntualmente individuate dalla Commissione OFA e comunicate agli studenti formalmente via mail. In particolare, coloro che nella prova di ingresso abbiano riportato un punteggio complessivo insufficiente rispetto a specifiche lacune, prontamente informati dell'esito, dovranno strutturare un percorso per assolvere agli OFA secondo un percorso mirato: ad esempio, la Commissione OFA può indirizzare ad espletare obblighi formativi attraverso un corso

linguistico in caso di profonde lacune in tal senso o indicare la frequenza di un corso online e certificato, di natura disciplinare o multidisciplinare (guida didattica L12, pp. 13-14) [**punto di forza**]. Gli studenti interessati non potranno sostenere gli esami curriculari del proprio piano di studio fintanto che non abbiano colmato gli OFA, ma potranno frequentare le lezioni del primo anno di corso. In ogni caso, il percorso dovrà concludersi con il pieno recupero degli obblighi proprio entro la fine del primo anno, pena la mancata possibilità di iscriversi al secondo anno del CdS (RgDL12, p. 2; guida didattica L12, p. 14).

Perseguendo, dunque, iniziative volte al recupero degli OFA e scongiurando la possibilità di sospensione dal percorso di studi, proprio nell'ottica di una implementazione di iniziative mirate e personalizzate, oltre che alla necessità di un valido supporto didattico, il CdS mette a disposizione degli studenti stranieri con difficoltà nella lingua italiana coinvolti un duplice percorso: da un lato, un'attività di tutorato dedicato per tutta la durata del periodo di recupero, a cura di docenti esperti in insegnamento dell'italiano L2 e, dall'altro, un percorso di recupero sulla piattaforma e-learning di ateneo (Moodle), denominato **Corso Moodle OFA modulo linguistico-culturale** ([link](#)). Il percorso didattico comprende contenuti e attività didattiche con possibilità di autocorrezione relative all'abilità di lettura, conoscenze storico, letterarie e geografiche di base e trasversali, conoscenze metalinguistiche in italiano. Il percorso è ad accesso libero per gli studenti che non hanno superato integralmente o parzialmente la prova d'ingresso.

Infine, qualora lo studente per particolari motivazioni non sia rientrato nel percorso volto ad individuare e recuperare gli OFA, si segnala [**punto di forza**] anche una "casistica particolare" (studenti-lavoratori, immatricolazioni tardive, casi di mancata frequenza del corso OFA, di mancato sostenimento della prova in ingresso), specificamente predisposta per un recupero quanto più mirato e calibrato alle specificità rilevate (RgDL12, p. 2; guida didattica L12, p. 15).

#### D.CDS.2.24. NON APPLICABILE

#### Criticità/Aree di miglioramento

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

- *Si ritiene di poter considerare un arco più ampio o una ulteriore data della prova per la verifica delle conoscenze in ingresso, al fine di razionalizzare i flussi di studenti (si pensi per esempio a immatricolazioni tardive, trasferimenti ecc.) ampliando, parimenti, la platea di potenziali interessati che in un arco temporale più esteso incrementano la possibilità di test di ingresso e quindi di immatricolazione. Tale criticità potrebbe essere inquadrata anche ad un livello più generale di Ateneo.*
- *Si ritiene utile segnalare, per le prossime edizioni della guida didattica L12, l'inserimento di un indirizzo web o, meglio, di un QR code che rinvii direttamente alla pagina del test per la verifica delle conoscenze (autovalutazione).*

...

## D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **Iniziative orientamento**  
Breve Descrizione: pagina web dell'Orientamento con le principali iniziative realizzate dall'Ateneo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento.htm>
- Titolo: **Portale pratiche studenti**  
Breve Descrizione: Da questo link docenti e studenti possono accedere al portale pratiche per la revisione dei piani di studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.pratiche.unistrasi.it>
- Titolo: **Tutorato**  
Breve Descrizione: pagina web del sito d'ateneo con gli elenchi annuali aggiornati dei tutors  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/1/154/2210/Tutorato.htm>
- Titolo: **Polo Universitario Penitenziario toscano**  
Breve Descrizione: pagina web del sito d'ateneo con le informazioni essenziali per gli utenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/662/5038/Polo\\_Universitario\\_Penitenziario\\_Toscano.htm](https://www.unistrasi.it/1/662/5038/Polo_Universitario_Penitenziario_Toscano.htm)
- Titolo: **Disabilità e DSA**  
Breve Descrizione: pagina web del sito d'ateneo con le informazioni essenziali per gli utenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti\\_con\\_disabilit%C3%A0\\_e\\_DSA.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_e_DSA.htm)  
[https://www.unistrasi.it/1/503/8264/Assicurazione\\_della\\_qualit%C3%A0\\_per\\_studenti\\_con\\_disabilit%C3%A0\\_DSA\\_e\\_a\\_ltri\\_BES.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/8264/Assicurazione_della_qualit%C3%A0_per_studenti_con_disabilit%C3%A0_DSA_e_a_ltri_BES.htm)
- Titolo: **Counseling Psicologico**  
Breve Descrizione: pagina web del sito d'ateneo con breve presentazione del servizio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling\\_psicologico.htm](https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling_psicologico.htm)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: **Schede SUA-CDS 2023-2024**

Breve Descrizione: pagina web del sito d'ateneo con breve presentazione del servizio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere

Upload / Link del documento: pdf in allegato

- Titolo: **Riesame attività 2023: politiche della qualità. Istruzione inclusione e giustizia sociale**

Breve Descrizione: monitoraggio attività, azioni di miglioramento, progettazione 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): l'intero documento

Upload / Link del documento:

[https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/POLITICHE\\_INCLUSIONE\\_GIUSTIZIA\\_SOCIALE\\_riesame\\_2023programm\\_2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/POLITICHE_INCLUSIONE_GIUSTIZIA_SOCIALE_riesame_2023programm_2024.pdf)

- Titolo: **Delibera sostegno studenti post-pandemia**

Breve Descrizione: Protocollo orientativo per il sostegno solidale agli studenti legato all'emergenza epidemiologica da Covid-19

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): l'intero documento:

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/5225/protocollo%20deliberato.pdf>

***Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3***

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor. Vengono organizzati incontri di ausilio alle scelte, come per la redazione del piano di studio, la scelta del curriculum (ad esempio si veda la "giornata delle matricole" ovvero di presentazione dei corsi e del portale pratiche, 25 ottobre 2023, [https://www.unistrasi.it/1/154/7992/Giornata\\_delle\\_Matricole\\_\(25102023\).htm](https://www.unistrasi.it/1/154/7992/Giornata_delle_Matricole_(25102023).htm))

Sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano di studi. A partire dal primo semestre del primo anno di corso l'assegnazione del tutor è comunicata allo studente e al docente il quale, attraverso il tutorato individuale, fornisce sostegno su dubbi dello studente (scelta del piano di studi, criticità, attività di recupero, selezione di argomenti inerenti la prova finale, ecc.) (link aggiornato fino al 2019-20: <https://www.unistrasi.it/1/154/2210/Tutorato.htm>).

Nell'Obiettivo Strategico 7 del Piao 2022-24 ci si focalizzava sul punto dell'università "in presenza": si prevede una crescita degli spazi e dei servizi per gli studenti. La realizzazione di una mensa stabile e l'ampliamento della biblioteca e di altri spazi previsti per gli studenti hanno favorito le attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano **metodi e strumenti didattici flessibili** individuati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti: studenti con lacune (percorso OFA), lavoratori (scelta tra regime a tempo pieno o parziale, esoneri speciali), immatricolati tardivi, stranieri (Foundation Year, Tandem linguistici: scambi linguistici tra pari, esoneri speciali), rifugiati (borse di studio, assistenza linguistica a distanza), detenuti (attività di orientamento; a richiesta dello studente sono attivati servizi di tutoraggio svolto da studenti senior; supporto alla didattica; reperimento e messa a disposizione del materiale didattico; gestione delle pratiche amministrative), in transizione di genere (carriera alias e doppio libretto).

Gli studenti particolarmente motivati possono laurearsi prima dei tre anni previsti; inoltre l'Ateneo offre premi per tesi di laurea. Tutte queste attività sono gestite dall'Ateneo.

Il monitoraggio degli obiettivi formativi viene effettuato dal Gruppo di Riesame del CdS attraverso le schede Sua e SMA. In interlocuzione con i delegati e i vari servizi di Ateneo, anche all'interno del GLD, si verifica se (oltre a tutorato, orientamento, tirocinio, mobilità, internazionalizzazione) i metodi e gli strumenti flessibili individuati per le diverse tipologie di studenti sono appropriati per gli studenti del Cds.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche: studenti economicamente e socialmente svantaggiati, fuori corso, stranieri, lavoratori, diversamente abili. Anche queste iniziative fanno capo all'Ateneo, mentre il monitoraggio si svolge al livello di CdS.

Il delegato alle Politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale monitora le criticità dei soggetti più fragili (stranieri/e, con ISEE basso, fuorisede ecc.) nel breve e medio periodo, sia attraverso una raccolta dati semestrale (utile alla stesura del Bilancio annuale di inclusione e giustizia sociale) sia contattando studenti/esse inattivi/e (coloro che abbiano carriere ferme da quasi un anno) sia rispondendo alle e-mail inviate alla casella [help@unistrasi.it](mailto:help@unistrasi.it); infine coordina attività di tirocinio ispirate alle suddette finalità (ad es., il tirocinio di Students4Students, che consente a studenti/esse di aiutare a distanza alunni/e con difficoltà scolastiche).

È a disposizione degli studenti in difficoltà lo sportello [help@unistrasi.it](mailto:help@unistrasi.it) (attivato nell'anno accademico 2021/2022 e riattivato a partire da maggio 2023) al quale possono rivolgersi segnalando la natura del problema e richiedendo un aiuto concreto e personalizzato: sul piano didattico, è possibile prevedere ricevimenti aggiuntivi e spiegazioni personalizzate per risolvere le difficoltà di apprendimento; sul piano economico sono state concordate modalità di contribuzione personalizzata e agevolata.

A partire dal 2020, in seguito alla pandemia, è stata istituzionalizzata una forma di sostegno economico agli studenti che ne fanno richiesta.

Inoltre il servizio gratuito di Counseling Psicologico ha l'obiettivo di costruire uno spazio di accoglienza delle eventuali situazioni problematiche che possono presentarsi nel corso degli studi. Il servizio, grazie alla collaborazione di una psicologa psicoterapeuta, cerca di rispondere a difficoltà manifestate in relazione al metodo di studio, alla gestione di stati d'ansia e stress e all'autostima.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES): fornisce servizi di orientamento didattico, supporto per lo svolgimento di pratiche amministrative, benefici economici, supporto alla didattica, supporto allo studio, supporto negli scambi internazionali.

Gli studenti con disabilità e disturbi specifici possono richiedere (alla Struttura per l'Accoglienza degli studenti, l'Organizzazione della Didattica e la Certificazione Linguistica: [disabilita@unistrasi.it](mailto:disabilita@unistrasi.it), [dsa@unistrasi.it](mailto:dsa@unistrasi.it)) specifici strumenti compensativi, ausili e misure dispensative in sede didattica e d'esame.

L'Ateneo ha intrapreso numerose azioni per realizzare una maggiore accessibilità fisica e digitale



alla propria attività. Uno strumento importante è il sito istituzionale dell'Ateneo che è stato progettato tenendo conto dei criteri di accessibilità, favorendo la consultazione ai portatori delle diverse disabilità (Easy Reading, Sensus Access, interpretariato LIS, ecc.); per il sito stesso sono previste ulteriori migliorie a partire dall'autunno 2024.

#### **Punti di forza/Criticità/Aree di miglioramento**

- Criticità: la maggiore criticità è rappresentata dalla “mortalità studentesca”. Dopo l'emergenza da coronavirus l'università in “presenza” è ripresa, ma il 20% degli studenti non è rientrato dopo la pandemia e un numero ancora consistente non riesce ad assicurare la propria frequenza per motivi economici (stimabile in circa il 50% delle richieste allo sportello help) e presenta problemi di ordine didattico (esami non superati, 30%). (cfr. Riesame attività 2023: politiche della qualità. Istruzione inclusione e giustizia sociale)
- Area di miglioramento: ulteriore rafforzamento delle politiche di inclusione e giustizia sociale.

- Punto di forza: le buone pratiche di orientamento e tutorato sperimentate negli anni sono un'ottima premessa per rendere gli studenti in grado di redigere un piano di studi funzionale alle proprie esigenze, desideri, inclinazioni.

- Punto di forza: Metodi e strumenti didattici flessibili sono stati implementati per gli studenti più fragili e vulnerabili.
- Area di miglioramento: attualmente seminari di approfondimento per studenti particolarmente bravi e motivati vengono organizzati a livello dei singoli insegnamenti dai docenti. Si potrebbe pensare di pianificare questa prassi a livello del CdS.

- Punto di forza: iniziative di supporto sono state attivate per gli studenti più bisognosi.
- Area di miglioramento: in era post-pandemica la domanda di supporto (didattico ed economico) appare sempre più importante: per questo tali iniziative potrebbero proficuamente essere ulteriormente potenziate.

- Punto di forza: L'Ateneo ha già intrapreso numerose azioni per migliorare l'accessibilità ai disabili, DSA, BES.

Sfida: Nel piano strategico 2022-24 uno degli obiettivi consiste nella realizzazione di infrastrutture a supporto dell'abbattimento di barriere architettoniche e digitali (dal 22 Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) dell'Università per Stranieri di Siena – Triennio 2024-2026).

## D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **Relazione sull'internazionalizzazione; SUA CDS**  
Breve Descrizione: Documento redatto annualmente che riporta tutte le attività intraprese dall'Ateneo per l'ampliamento delle attività internazionali.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA CDS, quadro B5  
upload / Link del documento: pdf in allegato
- Titolo: **Relazioni internazionali dell'Ateneo**  
Breve Descrizione: pagina web sulle attività dell'Ateneo e dei CDS per la promozione dei rapporti di cooperazione internazionale e di scambio degli studenti (consente navigazione alle sezioni [ERASMUS PLUS](#), [Mobilità extraeuropea](#), [Doppi Titoli](#), [Marco Polo e Turandot](#), [Foundation Year](#), [Erasmus Intensive Language Courses](#), [Cooperazione internazionale](#), [Network accademici](#), [Rappresentanza Univ. San Pietroburgo](#), [Partnership Korea Foundation](#))  
Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm>
- Titolo: **mobilità europea ed extraeuropea; bando mobilità extraeuropea**  
Breve Descrizione: pagina web sulla mobilità. consente navigazione a: elenco università partner e bando relativo a destinazioni a.a. 2024/25  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/160/675/Universit%C3%A0\\_Partner.htm](https://www.unistrasi.it/1/160/675/Universit%C3%A0_Partner.htm) e [https://www.unistrasi.it/1/582/7997/Mobilit%C3%A0\\_extraeuropea.htm](https://www.unistrasi.it/1/582/7997/Mobilit%C3%A0_extraeuropea.htm)
- Titolo: **Erasmus + traineeship**  
Breve Descrizione: pagina web relativa alla mobilità internazionale degli studenti di tutti i CdS dell'Ateneo nell'ambito dell'Erasmus + traineeship  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/160/665/ERASMUS\\_PLUS\\_Traineeship.htm](https://www.unistrasi.it/1/160/665/ERASMUS_PLUS_Traineeship.htm)
- Titolo: **Visiting fellows**  
Breve Descrizione: regolamento per l'attivazione di contratti per visiting fellows, emanato al fine di regolare il crescente interscambio con docenti internazionali  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/749/8069/Visiting\\_Fellows.htm](https://www.unistrasi.it/1/749/8069/Visiting_Fellows.htm)
- Titolo: **Foundation Year**  
Breve Descrizione: pagina web del Foundation Year, anno di studio rivolto a studenti stranieri affinché apprendano le nozioni di base per potersi iscrivere ad una facoltà universitaria in Italia  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/652/7439/FOUNDATION\\_YEAR\\_AT\\_THE\\_UNIVERSITY\\_FOR\\_FOREIGNERS\\_OF\\_SIENA\\_\(A.Y.\\_20\\_232024\).htm](https://www.unistrasi.it/1/652/7439/FOUNDATION_YEAR_AT_THE_UNIVERSITY_FOR_FOREIGNERS_OF_SIENA_(A.Y._20_232024).htm)
- Titolo: **Centro per le lingue straniere CLASS**  
Breve Descrizione: sito web del CLASS e delle sue iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://class.unistrasi.it/home.asp>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Doppi titoli**

Breve Descrizione: pagina web dei doppi titoli attivati da Unistrasi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/10/4100/I\\_doppi\\_titoli\\_dell-Universit%C3%A0\\_per\\_Stranieri\\_di\\_Siena.htm](https://www.unistrasi.it/1/10/4100/I_doppi_titoli_dell-Universit%C3%A0_per_Stranieri_di_Siena.htm)

- Titolo: **scambi con docenti coreani**

Breve Descrizione: pagina web delle attività promosse entro la collaborazione con la Korea Foundation

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/683/5550/Partnership\\_Korea\\_Foundation.htm](https://www.unistrasi.it/1/683/5550/Partnership_Korea_Foundation.htm)

- Titolo: **relazioni con l'Università di San Pietroburgo**

Breve Descrizione: pagina web dell'Ufficio di rappresentanza dell'Università Statale di San Pietroburgo in Italia presso Unistrasi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/675/5409/Rappresentanza\\_Univ.\\_San\\_Pietroburgo.htm](https://www.unistrasi.it/1/675/5409/Rappresentanza_Univ._San_Pietroburgo.htm)

- Titolo: **tirocini curriculari all'estero**

Breve Descrizione: pagina web di Ateneo relativa ai tirocini

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/1/155/551/Tirocinio.htm> e, con riguardo alle convenzioni con l'estero, <https://www.unistrasi.it/public/articoli/551/9.%20ESTERO.pdf>

***Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4***

Come descritto nel documento "Sistema di AQ", stante la dimensione di Unistrasi, i servizi di supporto alla didattica sono comuni a tutti i CdS. Ciò vale anche per l'internazionalizzazione. Ciascun CdS interloquisce con la Pro-rettrice alle Relazioni internazionali e la delegata alla mobilità e l'ufficio Erasmus e dell'ufficio relazioni internazionali per rendere le attività di internazionalizzazione funzionali alle loro esigenze specifiche.

Nello specifico, l'Ateneo incoraggia la mobilità degli studenti nell'ambito del programma Erasmus+ e di accordi bilaterali stipulati con Università partner europee ed extraeuropee per tutti i suoi CdS. L'Ateneo incoraggia altresì i tirocini all'estero per tutti i suoi CdS. Uno studente può domandare di svolgere il tirocinio presso uno degli oltre 90 soggetti pubblici e privati convenzionati, in tutto il mondo. Inoltre, sono possibili tirocini attivabili a seguito di partecipazione a bando: progetto LEI (Lessico Etimologico Italiano) in collaborazione con le università di Mannheim, Vienna e Saarbrücken (dal 2014) e, in base all'accordo fra la CRUI ed il MAE, il tirocinio presso ambasciate, consolati, Istituti italiani di cultura. C'è la consapevolezza della necessità di coordinare meglio tali attività e di doverle pubblicizzare con maggior anticipo, con maggiore coerenza, e in modo da renderle reperibili con maggiore facilità a potenziali interessati. A questo scopo le delegate alla comunicazione hanno approntato appositi format per la pubblicazione degli eventi sul sito e sui canali social dell'Ateneo. Con il supporto dello staff dell'ufficio relazioni internazionali, la Pro-rettrice alle Relazioni internazionali e la delegata alla mobilità monitorano gli esiti dell'azione

intrapresa e considerano le azioni da avviare al fine di correggere le criticità rilevate. Al momento, l'evidenza di tale monitoraggio è costituita dalla pertinente scheda SMA.

Rispetto alla dimensione internazionale della didattica, tenuto conto delle rilevazioni quantitative annualmente elaborate nelle SMA (con particolare riferimento alla più recente, anno 2023), l'Ateneo favorisce lo scambio di docenti (guest teacher), sia in ambito EU (scambio breve Erasmus), sia per periodi più prolungati con Atenei e istituzioni europee ed extraeuropee. Al fine di regolare il crescente interscambio con docenti internazionali, l'Ateneo si è recentemente dotato di un regolamento per l'attivazione di contratti per visiting fellows. L'Ateneo ospita anche aspiranti docenti di italiano, che seguono i corsi per conseguire la certificazione DITALS I e II. Quanto a L12, si segnala inter alia che, a partire dalla primavera 2022, sono stati attivati scambi con docenti ucraini (research fellows) nell'ambito di attività intraprese per supportare studiosi in aree di guerra (ad es, Proff. Nusinova e Shumilo). Vivaci anche gli scambi con docenti coreani, tra le attività promosse entro la collaborazione con la Korea Foundation, e con docenti russi, tra cui spiccano le relazioni con l'Università di San Pietroburgo, dal 2022 presente all'Università per Stranieri di Siena con un proprio ufficio di rappresentanza.

Rispetto alla presenza di studenti stranieri, l'Ateneo ospita tutto l'anno studenti provenienti da tutto il mondo nei suoi corsi di studio. Diverse le iniziative, tra cui l'ERASMUS+ for Studies incoming students, il Foundation Year (anno di studio per studenti stranieri teso ad acquisire le nozioni di base utili a iscriversi ad una università in Italia), nonché corsi di diversa durata presso il centro CLUSS, che sostengono certificazioni di italiano (CILS), o di aspiranti docenti di italiano che seguono i corsi per conseguire la certificazione DITALS I e II. Quanto, invece, agli studenti iscritti al I anno di L12 che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, si rileva un dato positivo di un certo interesse: il valore del 2023 (232,4%) è di molto superiore rispetto agli anni precedenti e testimonia l'effettiva apertura all'accesso al Cds di studenti internazionali.

Infine, si segnalano i 10 doppi titoli attivati dall'Ateneo in convenzione con Atenei stranieri. Per quanto riguarda L12, sono attivi 3 doppi titoli con la Germania (Friedrich-Alexander Universität Erlangen-Nürnberg), la Francia (Université Paris Nanterre) e la Cina (Zhejiang International Studies University – doppio titolo solo in entrata). I feedback degli studenti che hanno conseguito il doppio titolo, rilevati in via empirica, sono positivi.

**Criticità/Aree di miglioramento**

- *necessità di coordinare meglio le attività necessarie a favorire la mobilità internazionale degli studenti e altresì di pubblicizzarle con maggior anticipo*
- *promuovere la stipula delle convenzioni con l'estero, al fine di consentire agli studenti maggiori opportunità di svolgimento del tirocinio curriculare fuori dal nostro Paese*
- *incremento degli scambi di docenti con l'estero*

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **Guida didattica 2023/2024**  
Breve descrizione: Guida didattica ad uso degli studenti e scaricabile dal portale di Ateneo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Esami di profitto e verifiche / Prova finale  
Upload / Link del documento: <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/ML.pdf>.
- Titolo: **CPDS 2020**  
Breve descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti Anno 2020, Relazione approvata nella seduta del CPDS del 22/12/2020  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C.1  
Upload / Link del documento:  
[https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/Relazione%20annuale%20CPDS%202020\\_approvata%20ADR%2009.12.2020.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/Relazione%20annuale%20CPDS%202020_approvata%20ADR%2009.12.2020.pdf)
- Titolo: **CPDS 2021**  
Breve descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti Anno 2021, Relazione approvata nella seduta del CPDS del 10/12/2021  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C.1  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%202021%20COMMISSIONE%20PARITETICA.pdf>.
- Titolo: **CPDS 2022**  
Breve descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti Anno 2022, Relazione approvata nella seduta del CPDS del 28/11/2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C.1  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%20CPDS%202022.pdf>
- Titolo: **CPDS 2023**  
Breve descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti Anno 2023, Relazione approvata nella seduta del CPDS del 22/12/2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C.1  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>.

#### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale Presidio Qualità Ateneo**  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del 12.4.2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida\\_Scheda\\_Insegnamento\\_revisione\\_maggio2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida_Scheda_Insegnamento_revisione_maggio2024.pdf)
- Titolo: **Scheda SUA CDS 2023-2024**  
Breve Descrizione: Capacità di applicare conoscenze e comprensione (Quadri A4 b1 e A4b2) e Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale (Quadri A5a e A5b)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4 b1 e A4b2 e Quadri A5a e A5b

Upload / Link del documento: pdf in allegato

- Titolo: **Tassi superamento esami e media**  
Breve Descrizione: tabella excel in cui si riportano i tassi superamento esami e la media dei voti del CdS L12  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento: excel in allegato

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

Data l'organizzazione propria dell'Ateneo descritta in altre sezioni del documento (cfr. D.CDS.1.5), la coordinatrice e il GdR del CdS fino ad oggi non hanno attuato sistematicamente una pianificazione delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale degli studenti del CdS, mentre hanno monitorato le verifiche dell'apprendimento e della prova finale attraverso i dati elaborati a livello di Dipartimento e dal Centro CLASS.

Quanto alla pianificazione, il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali nelle Guide Didattiche e le modalità di svolgimento delle verifiche di apprendimento nelle schede insegnamento.

L'adeguamento ai descrittori di Dublino ha reso più chiare e trasparenti le modalità di verifica e i risultati di apprendimento appresi. Nelle schede dei programmi degli insegnamenti che appaiono sul sito vengono specificate in maniera dettagliata e chiara le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti: esse vengono ideate da ogni docente in relazione alle metodologie di accertamento delle conoscenze ritenute più adeguate per l'ambito disciplinare, per il percorso didattico programmato annualmente e per l'accertamento del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Nell'aprile 2024 il PQA ha proceduto all'invio ai docenti delle "Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento"; il documento ha anche l'obiettivo di migliorare ulteriormente la definizione, all'interno dei programmi, delle modalità di verifica dell'apprendimento e dei criteri di valutazione, che sono implementate dall'a.a. 2024-25.

Quanto al monitoraggio delle prove di verifica delle conoscenze e della prova finale il CdS tiene conto:

- Dell'opinione studenti sulla soddisfazione per le modalità di verifica
- Del documento "Tasso di superamento e voto medio"
- Delle relazioni della CPDS che toccano l'argomento delle modalità di verifica

I dati dimostrano, in generale, un apprezzamento da parte degli studenti dei metodi di accertamento, considerati positivamente da una percentuale sempre prossima al 90%, o più elevata.

Dal 2023 viene monitorato attentamente l'andamento delle verifiche dell'apprendimento: dallo stesso anno sono disponibili, infatti, i dati di superamento e di media per tutti gli esami (excel inviatici dal referente statistico di Ateneo non visibili sul web). Non si sono riscontrati casi di sfioramento della soglia di attenzione così come definita dal Presidio di Qualità ([link](#)).

Si rilevano dati molto positivi anche sull'adeguatezza della supervisione della prova finale (95% di risposte positive nel 2023). Oltre a questo, analizzando i dati relativi al totale dei laureati del 2022, possiamo notare come il 57,2% dei laureati termini l'università in corso: il dato sale sensibilmente se si sommano anche i laureati in t+1, con un 85,1% di laureati a livello di Ateneo. ([Cpds 2023](#))

In prospettiva diacronica, quanto agli interventi estemporanei di pianificazione da parte del GdR del CdS, tra gli obiettivi del precedente RRC 2019 desumiamo che alla luce dei risultati emersi all'interno del gruppo di lavoro istituito nel CdS per le lingue non europee, non si era ritenuto perseguibile il raggiungimento di un univoco sistema di parametri funzionali alla descrizione dei livelli di competenza acquisibili. Si era proseguito nell'azione volta alla definizione più trasparente e condivisa dei parametri di valutazione degli esami di profitto; in particolare ciò aveva riguardato le lingue di nuova istituzione: coreano, portoghese (dal 2017-18) e catalano (dal 2018-19). L'azione era proseguita fissando l'uscita a un livello unico (A2-B1) anche per catalano. ([Cpds 2019](#)). Tale obiettivo era stato perseguito solo per quelle lingue. Tale azione di miglioramento è stata abbandonata.

- Punti di forza  
I questionari rilevano l'alto apprezzamento degli studenti per l'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per gli esami e per la prova finale. I tassi di superamento degli esami e del voto medio, rilevati sistematicamente dal 2023, non indicano particolari problematiche. Il monitoraggio sistematico consentirà di verificare tempestivamente eventuali difficoltà che dovessero insorgere.
- Sfide:  
Migliorare ulteriormente, anche grazie all'implementazione delle linee guida per il syllabus, la comunicazione relativa alle modalità delle verifiche intermedie e finali dei corsi.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un*

*livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

**Criticità:**

**Are di miglioramento:**

- *Appare possibile migliorare ulteriormente, anche grazie all'implementazione delle specifiche linee guida per il syllabus, la comunicazione relativa alle modalità delle verifiche intermedie e finali dei corsi e il coordinamento tra insegnamenti di corsi suddivisi in più canali e nell'ambito dei medesimi settori disciplinari.*

**D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

**— NON APPLICABILE: CORSO TOTALMENTE IN PRESENZA —**

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.
-----------	--	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:



### D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2024:</b> Incoraggiamento al ricorso al tutorato da parte degli studenti
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Parziale ricorso al tutorato da parte degli studenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Incoraggiare il dialogo costante studente/docente tutor, attraverso: a) la promozione del servizio di tutorato presso il corpo studentesco, anche tramite i rappresentanti degli studenti negli organi di Ateneo b) la valutazione da parte del GdR, della CPDS e del Consiglio DiSU di periodicizzare gli incontri studenti-docenti tutor
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• numero delle forme di promozione (avvisi, delibere organi, etc)</li><li>• numero delle iniziative assunte dai rappresentanti degli studenti (social, avvisi, etc)</li><li>• numero contatti tra studenti-docenti tutor, nella misura minima di 1 in ogni a.a.</li></ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• GdR e coordinatrice del CdS, per la circolazione delle informazioni nell'ambito del CdS</li><li>• delegato del rettore competente per materia</li><li>• rappresentanti degli studenti con particolare riferimento alla CPDS</li></ul>
<b>Risorse necessarie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• strumenti informatici e piattaforme social già in utilizzo (ad esempio newsletter)</li></ul>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 mesi per l'avvio</li><li>• 1 anno per la messa a regime</li></ul>

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.2/n.2/RC-2024:</b> Ridurre il numero degli studenti in difficoltà (mortalità studentesca)
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Premesso che lo sportello Help ( <a href="mailto:help@unistrasi.it">help@unistrasi.it</a> ) nell'anno solare 2023 ha ospitato un traffico di 374 messaggi di studenti in difficoltà, di cui la maggioranza è afferente al CdS L12, relativo a: 1) studenti che non sono rientrati a Siena dopo la fine della pandemia di COVID-19 (20% dei casi); 2) studenti con problemi economici (50% dei casi); 3) studenti con problemi didattici relativi a esami non superati (30% dei casi). L'obiettivo è di ridurre tali percentuali.
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. messa a disposizione, da parte dello sportello Help, dei dati di contatto disaggregati per CdS, in modo da valutare l'incidenza effettiva del fenomeno sugli stessi CdS.</li><li>2. maggiore sinergia con il delegato alla giustizia sociale e all'inclusione e gli altri delegati (per il tutorato, per le pari opportunità, per DSA e disabilità) al fine di trovare le soluzioni più adatte a contenere la mortalità studentesca del CdS L12.</li><li>3. Al fine di meglio integrare nel sistema di AQ di Ateneo l'assicurazione della qualità delle attività di inclusione, il prossimo Bilancio di Ateneo per l'Inclusione e la Giustizia Sociale, oltre ad essere presentato in Consiglio di Dipartimento, sarà discusso con il PQA</li></ol>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Diminuire di almeno il 25% il numero degli studenti in difficoltà. Organizzare almeno un incontro informativo per semestre.
<b>Responsabilità</b>	Coordinatrice del CdS e componenti del GdR, delegato alla giustizia sociale e all'inclusione, PQA, GLD.
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse specifiche di Ateneo.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro il 2028-2029.

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.2/n.3/RC-2024:</b> Stimolare la mobilità internazionale
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	<i>incrementare la mobilità internazionale di studenti e docenti, soprattutto con paesi extraUE</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• messa a disposizione, da parte degli uffici competenti, dei dati disaggregati per CdS, riguardanti tutte le iniziative e le forme di mobilità internazionale (ad esempio, erasmus traineeship, erasmus studies, mobilità extra-europea)</li> <li>• incrementare il numero degli accordi Erasmus in settori affini al CdS</li> <li>• organizzare incontri formativi per gli studenti sulla partecipazione ai bandi Erasmus</li> <li>• promuovere la mobilità in entrata di teacher exchange</li> <li>• valorizzare la mobilità di studenti, docenti, TA</li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• incrementare del 10% gli scambi di docenti e studenti in mobilità da/verso i Paesi extraUE che hanno manifestato interesse nei confronti di Unistrasi</li> <li>• organizzare almeno 1 incontro informativo per semestre</li> <li>• presentare almeno 1 richiesta di visiting researcher in tali Paesi</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prorettrice competente per materia</li> <li>• delegate alla comunicazione</li> <li>• delegato Erasmus, con il supporto dell'Area relazioni internazionali</li> <li>• coordinatore del CdS e componenti del GdR</li> <li>• docenti CdS proponenti i visiting researcher</li> </ul>
<b>Risorse necessarie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• risorse Erasmus e di altre iniziative di scambi internazionali presenti in Ateneo</li> <li>• fondi dedicati</li> <li>• avvio di progetti specifici</li> </ul>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 anno per l'avvio</li> <li>• 3 anni per la messa a regime</li> </ul>

### D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**.  
Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

<b>Punti di attenzione</b>	<b>Aspetti da considerare</b>
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p>

		<p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>

### **D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Rispetto agli anni presi in considerazione dall'ultimo rapporto di Riesame Ciclico (2014-2019) c'è stato un progresso virtuoso sia per quanto riguarda il rapporto tra studenti iscritti e docenti, sia per quello con le varie componenti amministrative (si veda D.CDS.3.1.1).

Rispetto al precedente Riesame Ciclico, sono state intraprese azioni significative per risolvere il problema degli spazi per lo studio e per la didattica. È bene premettere che le aule e i laboratori sono utilizzati in comune da tutti i CdS; per questo motivo il Management didattico, all'inizio di ogni semestre, si occupa di distribuire gli insegnamenti e i laboratori nelle varie aule. Riguardo agli spazi per lo studio sono stati incrementati di ben 50 postazioni grazie alla realizzazione della sala di studio dedicata a Michela Murgia (D.CDS.3.2.5). Si è cercato di risolvere anche la criticità relativa agli spazi per la didattica grazie alla disponibilità della sede ristrutturata di Via dei Pispini, che dispone di 5 aule e di un auditorium con 135 posti, e al trasferimento di alcuni uffici amministrativi nella sede di Piazza Amendola che ha consentito di liberare spazi in quella di Piazzale Rosselli. Tuttavia, rimane questo un problema ancora aperto. Parimenti da incrementare è il numero di studi a disposizione dei docenti, notevolmente aumentato rispetto al precedente Riesame Ciclico, ma ancora insufficiente visto l'incremento delle assunzioni che ha caratterizzato l'Ateneo negli ultimi anni.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Rapporto studenti iscritti / numero docenti e personale TA
<b>Azioni intraprese</b>	Deciso incremento delle assunzioni, sia per quanto riguarda i docenti, sia per il personale TA
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'azione correttiva è conclusa. L'indicatore di riferimento è contenuto nella SMA per iC019, iC027, iC028

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	Spazi disponibili per lo studio e per la didattica
<b>Azioni intraprese</b>	Aumento di tali spazi conseguenza del trasferimento in una nuova sede del Rettorato e di vari uffici amministrativi, nonché della disponibilità dell'edificio ristrutturato di via Pispini
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'aumento dei docenti e dell'offerta didattica rende ancora il problema attuale, sia per quanto riguarda il numero delle aule, sia per quello degli studi dei docenti. Da migliorare anche il dato relativo alle postazioni di studio per gli studenti: se qualche miglioramento c'è stato grazie alla soluzione di rendere disponibili le aule per lo studio quando non ci sono lezioni (soprattutto al di fuori dei semestri di didattica), tuttavia la necessità di trovare nuovi spazi disponibili è ancora un tema sul quale l'Ateneo si sta impegnando

### D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

#### Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e</p>
-----------	--	---

dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali:

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SMA (13/12/2023)**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale

Riferimento: Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica, iC19, iC19BIS, iC19TER; Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente, iC27, iC28 (ALLEGATO 1)

- Titolo: **Scheda SUA-CdS (2019-2024)**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B3, B4, B5 (ALLEGATI 2-6)

- Titolo: **Verbali Consiglio Plenario DiSU**

Breve Descrizione: Verbali del Consiglio di Dipartimento (7/03/2023 ALLEGATO 7; 5/04/2023 ALLEGATO 8)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale Collegio CLASS del 12/12/23**

Breve Descrizione: Iniziative di formazione/aggiornamento dei cel. Online

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): (ALLEGATO 9)

- Titolo: **Relazioni Nuclei di valutazione 2019-2023**

Breve Descrizione:

Riferimento: Ambito B – Gestione delle Risorse / Ambito C – Assicurazione della Qualità <https://www.unistrasi.it/1/414/969/OIV.htm>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**[D.CDS.3.1.1]** I docenti e le figure specialistiche risultano adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, sia per i contenuti della loro produzione scientifica, sia per l'organizzazione didattica. Dai dati riportati nella Scheda di monitoraggio annuale (SMA) di dicembre 2023 emergono i buoni risultati relativi a questo punto, come rilevato dagli indicatori iC19, iC27, iC28.

A considerare i dati di iC19 insieme a quelli degli indicatori collegati (iC19bis e iC19ter) risulta evidente il percorso virtuoso intrapreso. Per gli anni dal 2019 al 2022, la percentuale delle ore di insegnamento erogate da docenti assunti a tempo indeterminato è in linea con la media degli altri atenei. Si registrano ottime percentuali in iC19bis, cioè dell'indicatore che somma le ore di didattica dei docenti assunti a tempo indeterminato e quelle dei ricercatori di tipo B: le alte percentuali registrate nel 2022 (68,2%) staccano di molti punti le medie nazionali corrispondenti.

Anche il dato relativo al rapporto tra studenti iscritti e docenti (iC27) è andato notevolmente migliorando: da circa 108 studenti per docente del 2019 (frutto del considerevole aumento del numero di iscritti), siamo arrivati a 48,6 nel 2022, per l'incremento sostanzioso del numero dei docenti che da 16,8 sono passati a 27,3.

**[D.CDS.3.1.2]** I tutor dedicati all'orientamento e all'accompagnamento degli studenti sono docenti dell'Ateneo. Come è chiaramente indicato nelle Guide didattiche (§ Tutorato), tutte le matricole ricevono un tutor per l'intera durata degli studi. A ogni docente viene così assegnato un piccolo numero di studenti che avrà il compito di seguire nell'arco della carriera universitaria, così da coprire adeguatamente le necessità di ciascuno di essi.

Attraverso loro gli studenti sono aiutati a superare eventuali ostacoli e sono consigliati anche in vista del proseguimento dei loro studi e del futuro inserimento nel mondo del lavoro. In particolare, ogni docente, attraverso il tutorato individuale, fornisce sostegno per la scelta del piano di studi e per le eventuali attività di recupero. Il tutor può essere consultato anche per la scelta della materia in cui sostenere la prova finale, nella quale ogni studente viene poi seguito da un relatore e da un correlatore.

**[D.CDS.3.1.3]** L'assegnazione dei vari insegnamenti si basa, in prima battuta, sull'accertamento delle competenze scientifiche di ogni docente al fine di garantire una risposta adeguata agli obiettivi formativi di ciascun insegnamento (Valutazione del sistema di Qualità, Relazione 2023, Ambito B, pp. 2-3). Ciò è possibile verificarlo anche dalle schede personali dei docenti nelle quali ognuno è chiamato all'aggiornamento costante della propria attività scientifica (<https://dipartimento.unistrasi.it/96/190/Docenti.htm>).

**[D.CDS.3.1.4] non applicabile**

**[D.CDS.3.1.5]** Le competenze scientifiche dei docenti di Mediazione Linguistica sono accertate dall'Ateneo attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza ed hanno immediata ricaduta positiva su contenuti e obiettivi formativi degli insegnamenti. Il corpo docente risulta in formazione continua, sia per ciò che riguarda esperienze individuali di ricerca e gruppi di ricerca nazionali e internazionali, sia per quanto riguarda la partecipazione alle attività di formazione messe a disposizione dall'Ateneo (<https://dipartimento.unistrasi.it/96/190/Docenti.htm>). Inoltre, essi partecipano regolarmente alle iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione organizzate in seno al Dipartimento e all'Ateneo, così come hanno partecipato alle attività di aggiornamento per lo svolgimento della didattica on line quando è stato necessario, dal momento che attualmente il CdS non eroga didattica a distanza.

Molte sono le iniziative che sono state organizzate per il sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative. Data la specificità del nostro Ateneo, costituito da un solo Dipartimento, la maggior parte di queste iniziative sono state pensate per una partecipazione collettiva e non per una fruizione esclusiva dei docenti di L12.

Dal 13 ottobre 2022 al 27 aprile 2023 sono stati organizzati una serie di incontri online dal titolo "Strumenti formativi per lo sviluppo di proposte di progetto per il programma Horizon Europe (2021-2027)" volto a incentivare e fornire un supporto per la scrittura di progetti di ricerca destinati ai bandi Horizon Europe (2021-2027), con una particolare attenzione alle azioni Marie Skłodowska-Curie e ERC | European Research Council; tale corso era aperto a dottorandi, assegnisti, ricercatori, collaboratori ed esperti linguistici, docenti, personale tecnico-amministrativo dell'Università per Stranieri di Siena.

Dal 7 novembre 2022 è stato avviato il corso trasversale di genere online UnistrasiGenderLab "Le parole per dirlo", con una serie di incontri online (nei periodi di didattica con una cadenza settimanale) che sono continuati anche nel 2023 e nel 2024: questa iniziativa, naturalmente aperta a tutti, ha l'obiettivo di fornire risorse e strumenti per capire e interpretare i grandi cambiamenti che vive la nostra contemporaneità in relazione alle questioni di Genere. La presenza dei docenti di L12 è stata rilevante sia per quanto riguarda la partecipazione in qualità di uditori, variabile a seconda degli impegni di ognuno, sia per la partecipazione come relatori dei vari incontri ([https://www.unistrasi.it/1/10/7890/UnistrasiGenderLab\\_Le\\_parole\\_per\\_dirlo.htm](https://www.unistrasi.it/1/10/7890/UnistrasiGenderLab_Le_parole_per_dirlo.htm)).

All'inizio del 2023 hanno preso avvio i "Seminari sulla didattica universitaria" che ogni settore disciplinare ha organizzato nelle forme e nei modi che riteneva più opportuni: il 14 marzo 2023 il settore della Letteratura; il 3 aprile quello di Storia dell'arte; il 5 aprile quello di Linguistica e Glottologia. Tali appuntamenti sono stati gestiti autonomamente come tavole rotonde, come singole lezioni o come giornate di studio (Verbale Consiglio Plenario DiSU 7 marzo 2023, pp. 15-16 e Verbale Consiglio Plenario DiSU, 5 aprile 2023, p. 3) e hanno visto la partecipazione della quasi totalità dei docenti afferenti a quel settore disciplinare.

Nelle giornate 5, 19 e 26 maggio 2023 hanno avuto luogo una serie di incontri dal titolo "Disturbi e difficoltà di apprendimento: dialoghi tra scuola e università" tenuti da psicologhe professioniste nell'ambito clinico-diagnostico (Verbale Consiglio Plenario DiSU, 5 aprile 2023, pp. 3-4). L'iniziativa era rivolta anche ai docenti dell'Ateneo.

Il piano per il triennio dal 2021 al 2023 è disponibile in Intranet: [www.intra.unistrasi.it](http://www.intra.unistrasi.it)

In seguito all'emergenza della pandemia, sono stati organizzati una serie di incontri dal titolo "Corso for DAD" che si sono svolti dal 27 settembre al 29 ottobre del 2021.

Nei mesi di gennaio e febbraio del 2024 la dottoressa Claudia Guerrini ha tenuto un corso di formazione online sulle competenze digitali nell'ambito delle lingue straniere rivolto ai collaboratori ed esperti madrelingua (CEL).

Dall'inizio del 2024 la Delegata alla Disabilità/DSA, professoressa Carla Bruno, ha attivato uno spazio e-learning con materiali per autoformazione tutor alla pari per studenti con BES; inoltre, sta organizzando una serie di seminari aperti a tutti sul tema della disabilità, di cui i primi due incentrati sui disturbi dell'udito, "Lo sai dire in LIS" (04/2024) e "Parallelismi. Lezioni di avvicinamento alla LIS" (05/2024; le informazioni si trovano sul sito della docente [verificare]). <http://wp.unistrasi.it/dal-22-maggio-2024-parallelismi-introduzione-alla-lingua-dei-segni-italiana-tra-linguistica-cultura-e-storia/>

Una giornata di formazione su "L'uso delle tecnologie nella didattica delle lingue" si è svolta il 7 maggio 2024 ed era rivolta a tutti i docenti, i ricercatori, gli assegnisti e i dottorandi.

Nel CDS L12, erogato in presenza, non sono previste figure professionali istituzionalizzate come tutor. Sono i docenti a svolgere attività di tutoraggio (si veda il punto 2). Va detto che nel 2024 si è offerto un servizio di tutoraggio per DSA e studenti con altre disabilità tenuto da una unità di personale (una figura di consulente) con specifiche competenze in didattica speciale. I colloqui sono stati mensili. A settembre 2024 si farà un primo monitoraggio, a cura della delegata alla

Disabilità/DSA ([https://www.unistrasi.it/1/503/8264/Assicurazione della qualit%C3%A0 per studenti con disabilit%C3%A0, DSA e altri BES.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/8264/Assicurazione_della_qualit%C3%A0_per_studenti_con_disabilit%C3%A0,_DSA_e_altri_BES.htm)); si veda anche: [https://www.unistrasi.it/1/503/8332/Disturbi dell-apprendimento, strumenti e buone prassi nozioni di base.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/8332/Disturbi_dell-apprendimento,_strumenti_e_buone_prassi_nozioni_di_base.htm)). Il CdS (e l'Ateneo) promuovono la partecipazione a iniziative di formazione.

### **Criticità/Aree di miglioramento**

L'Ateneo e il CdS presentano una grande ricchezza di iniziative plurime di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione. L'Ateneo e il CdS promuovono la partecipazione dei docenti alle stesse. I dati di monitoraggio (non sistematici) disponibili mostrano che esse non sempre intercettano un pubblico folto. Il CdS suggerisce di attuare un monitoraggio più sistematico delle stesse a livello di Ateneo e di singolo CdS. Si suggerisce inoltre di accompagnare tale azione ad un migliore coordinamento delle iniziative per favorire la concreta possibilità di partecipazione.

## **D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	---

### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

#### **Documenti chiave:**

- Titolo: **Scheda SUA-CdS (2023/2024)**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B3, B4, B5

(ALLEGATO 6)

#### **Documenti a supporto:**

- Titolo: **Articolazione degli uffici**

Breve Descrizione: Descrizione dell'assetto organizzativo delle proprie Aree e Strutture tecnico-amministrative al 31/12/2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Area Programmazione, Reclutamento e Formazione; Area Management Didattico e URP

Upload / Link del documento:

[www.unistrasi.it/public/articoli/2718/AREA%20PROGRAMMAZIONE%20E%20RECLUTAMENTO.pdf](http://www.unistrasi.it/public/articoli/2718/AREA%20PROGRAMMAZIONE%20E%20RECLUTAMENTO.pdf);

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2718/AREA%20MANAGEMENT%20DIDATTICO%20E%20URP.pdf>

- Titolo: **Centri Ateneo**

Breve Descrizione: Sintesi e descrizione dei Centri di Ateneo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unistrasi.it/1/497/Centri.htm>

- Titolo: **Opinioni degli studenti**

Breve Descrizione: Rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alle attività didattiche - Schema riepilogativo delle risposte al questionario- Corso di Laurea Triennale in: L12 - MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Blocco biblioteca e servizi (a.a. dal 2019/2020 al 2022/23)

Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni\\_degli\\_studenti.htm](https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm)

- Titolo: **SMVP**

Breve Descrizione: Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 10, pp. 21-22 e allegato 8, pp. 31-32



Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/public/articoli/4007/SMVP%20unistrasi\\_2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/4007/SMVP%20unistrasi_2024.pdf)

• Titolo: **PIAO**

Breve Descrizione: Piano Integrativo di Attività e Organizzazione (triennio 2024.2026)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 53

Upload / Link del documento: [www.unistrasi.it/public/articoli/2238/PIAO%202024-2026.pdf](http://www.unistrasi.it/public/articoli/2238/PIAO%202024-2026.pdf)

• Titolo: **Piano Strategico**

Breve Descrizione: Piano Strategico di Ateneo 2022-2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

[www.unistrasi.it/public/articoli/4028/Files/piano-strategico-22-24-2.pdf](http://www.unistrasi.it/public/articoli/4028/Files/piano-strategico-22-24-2.pdf)

• Titolo: **Verbale Consiglio DISU (10.01.24)**

Breve Descrizione: Verbale Consiglio Plenario DISU del 10 gennaio 2024.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 6 “Relazione commissione paritetica studenti / docenti”

(ALLEGATO 10)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

**D.CDS.3.2.1**

Le strutture, attrezzature e risorse sono gestite in comune per tutti i CdS dalla struttura amministrativa.

Le strutture sono adeguate riguardo alla qualità ma risultano appena sufficienti di numero.

Si segnala, come punto di forza, l'incremento delle attrezzature audiovisive nelle aule a seguito dell'emergenza sanitaria COVID 19 (all'inizio dell'anno accademico 2020/21). Attualmente, presso la sede centrale di Piazza Rosselli, l'Ateneo dispone di 21 aule e 1 aula magna. Tutte le aule sono dotate di connessione a internet e attrezzature per video-proiezione, lettore cd/dvd, lavagna luminosa, document camera, PC Desktop. Due delle aule sono laboratori multimediali utilizzabili per la formazione informatica e linguistica. [B.3.2, B.4.1 e B.4.2]

Due aree di possibili miglioramenti riguardano il numero di aule, appena sufficiente nei momenti di intensa attività didattica, e il numero di postazioni in biblioteca. A tale proposito l'Ateneo ha completato (2022) i lavori di ristrutturazione della sede in Via dei Pispini 1, che dispone di 5 aule dotate di monitor o video-proiettore, lettore cd-dvd-vhs, lavagna luminosa, document camera, e 1 auditorium con 135 posti.

La Biblioteca, al piano terra della sede dell'Ateneo di Piazza Carlo Rosselli, conta 60 postazioni di lettura e studio, e una sala di lettura aggiuntiva nelle vicinanze della Biblioteca con 24 postazioni. Nell'ottica di un ampliamento di tali spazi è avvenuto, di recente, il cambiamento di destinazione di una sala del piano terra della sede di Piazza Carlo Rosselli: al posto del Front Office e della Segreteria Studenti è stata realizzata una nuova sala studio da 50 postazioni. Tale sala, dedicata a Michela Murgia, è stata inaugurata il 14 dicembre 2023. [B.3.2, B.4.1 e B.4.2, B.5].

In relazione al servizio di biblioteca spicca la risorsa Media Library Online, un portale ad accesso libero per fruire gratuitamente di contenuti digitali.

L'Ateneo ha compiuto ed ha in programma di compiere azioni concrete di miglioramento. Per adesso, una buona soluzione per tamponare il problema degli spazi per lo studio (comunque significativamente cresciuti nel quinquennio) è stata quella di rendere disponibili agli studenti le aule quando esse non sono occupate dalle lezioni, soprattutto durante la pausa tra i semestri della didattica (Verbale Consiglio Plenario DISU, 10 gennaio 2024, punto 6 “Relazione commissione paritetica studenti / docenti”)

Tuttavia, il numero di aule e di studi per i docenti, e il numero di postazioni in biblioteca risultano parametri ancora migliorabili.

**D.CDS.3.2.2** I servizi di supporto alla didattica di Ateneo e Dipartimento sono coordinati con le aree della Programmazione, Reclutamento e Formazione, che curano la programmazione e l'organizzazione delle iniziative formative per il personale tecnico-amministrativo, e del Management Didattico e URP, che hanno l'obiettivo di promuovere la conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo, di supportare tutte le attività inerenti il percorso formativo degli studenti in itinere, e di garantire il sostegno degli studenti in uscita attraverso azioni utili a favorire l'avvio della loro carriera professionale.

(cf.: [www.unistrasi.it/public/articoli/2718/AREA%20PROGRAMMAZIONE%20E%20RECLUTAMENTO.pdf](http://www.unistrasi.it/public/articoli/2718/AREA%20PROGRAMMAZIONE%20E%20RECLUTAMENTO.pdf);  
<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2718/AREA%20MANAGEMENT%20DIDATTICO%20E%20URP.pdf>)

Inoltre, sono attivi Centri di servizi (Centro Audiovisivi, Centro Servizi Tecnici, Centro Informatici), nonché strutture di Ateneo che mantengono un rapporto stretto con la didattica: la sala Confucio o il Centro CLASS (Centro per le Lingue Straniere), che organizza ed eroga i corsi di lingue straniere e promuove attività di studio e ricerca. Di recente, l'Ateneo ha creato nuovi centri che arricchiscono l'attività del CdS: il CeST - Centro Studi sulla Traduzione (2021), il CAT - Centro di Studi Catalani e il CeSK - Centro di Ricerche e Studi Coreani "Yun Dongju" (2023).

(cf. <https://www.unistrasi.it/1/497/Centri.htm>).

La qualità delle attività eseguite dal personale è oggetto di una valutazione annuale. Tale valutazione viene espressa attraverso una scheda di valutazione individuale del personale di tipo B, C, D, EP e Dirigente che analizza obiettivi e prestazioni secondo quanto definito all'interno del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) [https://www.unistrasi.it/public/articoli/4007/SMVP%20unistrasi\\_2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/4007/SMVP%20unistrasi_2024.pdf) (benché la valutazione non avvenga a livello di CdS, in quanto le risorse per loro natura sono comuni a tutto l'Ateneo).

Per quanto riguarda la misurazione sull'assicurazione di un sostegno efficace alle attività del CdS da parte del personale e i servizi di supporto alla didattica, non esiste al momento uno strumento specifico di monitoraggio. Tuttavia, il PQA lo ha fatto presente ed è allo studio un questionario per docenti e ricercatori in cui si chiede loro se ritengono che personale TA e servizi di supporto alla didattica siano soddisfacenti.

**D.CDS.3.2.3** La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, deriva dalla definizione degli "Obiettivi strategici" contenuti nel Piano Strategico dell'Ateneo. A seguito di essa, sono individuati ogni anno gli obiettivi da assegnare alla direttrice generale che, a sua volta, procede all'assegnazione di una serie di obiettivi operativi "a cascata", al dirigente e ai/alle responsabili delle varie Aree/Strutture dell'Ateneo che hanno la responsabilità del loro raggiungimento (cfr. Piano Strategico di Ateneo 2022-2024). Tale programmazione avviene a livello di Ateneo.

**D.CDS.3.2.4** Il personale tecnico-amministrativo partecipa regolarmente ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo che redige annualmente il "Piano della Formazione" riportato all'interno del PIAO. L'Ateneo riconosce grande valore a tali iniziative e ne incoraggia la partecipazione.

**D.CDS.3.2.5** I servizi e le strutture per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo e da parte del CdS attraverso gli esiti dei questionari studenti.

Nonostante le criticità evidenziate nel punto precedente, le opinioni degli studenti riguardo ai servizi e alla biblioteca del Corso di Studi (CdS) nel quinquennio oggetto di valutazione sono rimaste positive. Gli ultimi dati raccolti dai questionari (riepilogo delle risposte al questionario per l'a.a. 2022/2023) confermano un alto livello di soddisfazione: l'85,43% degli studenti esprime un giudizio positivo sui servizi offerti, mentre l'82,10% valuta favorevolmente la biblioteca. In più, il numero percentuale di risposte positive è in leggero aumento rispetto al periodo in esame [[https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni\\_degli\\_studenti.htm](https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm)].

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Le strutture di sostegno alla didattica sono adeguate riguardo alla qualità ma risultano ancora un po' carenti dal punto di vista della quantità. Nonostante gli interventi effettuati dall'Ateneo nel quinquennio, il numero di aule, di studi per i docenti, e quello delle postazioni in biblioteca risultano parametri ancora migliorabili. Tuttavia, è importante segnalare che l'obiettivo non è direttamente del CdS, visto che la responsabilità viene completamente addossata all'Ateneo.

Non esiste, al momento, uno strumento specifico di monitoraggio e di misurazione sull'assicurazione di un sostegno efficace alle attività del CdS da parte del personale e dei servizi di supporto alla didattica.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.3.2/n. 5/RC-2024:</b> Richiesta di maggiore disponibilità di spazi, in particolare di aule e di studi per i docenti da parte del CdS all'Ateneo.
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Le strutture di sostegno alla didattica risultano ancora carenti dal punto di vista della quantità. Il numero di aule, di studi per i docenti, e quello delle postazioni in biblioteca risultano parametri ancora migliorabili.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Si rendono necessari un maggiore numero di spazi. Benché l'Ateneo sia il responsabile diretto dell'obiettivo, rimane importante l'impegno del CdS, attraverso il Coordinatore e il suo GdR, di chiedere alla Governance ulteriori soluzioni per migliorare la situazione, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili. Per ora, l'Ateneo ha esplorato la possibilità di utilizzare spazi attualmente di proprietà di Trenitalia negli edifici antistanti la sede di piazza Roselli. Le trattative sono in corso.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Spazi disponibili, Strutture di supporto alla didattica (Scheda SUA, Quadro B4)
<b>Responsabilità</b>	Coordinatore e GdR del CdA
<b>Risorse necessarie</b>	Quelle richieste per l'acquisizione di nuovi spazi
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Per l'affitto dell'edificio di proprietà di Trenitalia i tempi sarebbero piuttosto lunghi a causa dei lavori di ristrutturazione necessari qualora la trattativa andasse in porto.

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.3.2/n. 5/RC-2024:</b> Accertarsi dell'assicurazione di un sostegno efficace alle attività del CdS da parte del personale e i servizi di supporto alla didattica
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Attualmente, il CdS non dispone di un sistema dedicato al monitoraggio del supporto specifico fornito dal personale e dei servizi di supporto alla didattica relativi alla sua attività.
<b>Azioni da intraprendere</b>	In collaborazione con il PQA, attivare un questionario rivolto a docenti e ricercatori per raccogliere le loro opinioni sulla soddisfazione relativa al personale tecnico-amministrativo (TA) e ai servizi di supporto alla didattica.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Personale TA e servizi
<b>Responsabilità</b>	Coordinatrice del CDS, PQA, DG
<b>Risorse necessarie</b>	Segreteria DISU
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Un anno accademico per una prima verifica, due anni accademici per la verifica finale

#### D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

#### **D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

L'ultimo riesame ciclico del Corso di Studio (CdS) ha preso in considerazione il periodo dall'a.a. 2014/2015 al 2018/2019, durante il quale sono stati affrontati vari aspetti per rafforzare la capacità del CdS di identificare le criticità e le aree di miglioramento all'interno della propria struttura didattica, nonché di formulare azioni correttive conseguenti. In questo periodo il PQA ha consolidato il proprio ruolo nel monitoraggio delle attività del CdS, definendo in maniera regolare e precisa i termini di consegna per le schede Sua e per il riesame. Ha inoltre elaborato una serie di documenti esplicativi ad uso degli stessi organi accademici, in particolare dei coordinatori e dei gruppi di riesame dei CdS, tra cui: le note operative per i descrittori di Dublino ("note PQ per elaborazione descrittori Dublino", dicembre 2016, <https://online.unistrasi.it/aaq/DocAdd.asp>), le linee guida per la compilazione delle schede Sua (<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida%20per%20la%20compilazione%20della%20SUA%20CdS%20a.a.%202017-18.pdf>) e le linee guida per il riesame ([https://online.unistrasi.it/aaq/doc/Note\\_compilazione\\_Scheda%20Monitoraggio%20Anuale%20e%20Rapporto%20Riesame%20Ciclico\\_aggiornato.pdf](https://online.unistrasi.it/aaq/doc/Note_compilazione_Scheda%20Monitoraggio%20Anuale%20e%20Rapporto%20Riesame%20Ciclico_aggiornato.pdf)). Nel periodo 2019/2020-2023/24 qui considerato numerose azioni hanno ulteriormente consolidato l'organizzazione interna del sistema qualità, rendendo più regolari e metodici i passaggi tra le figure e le strutture di riferimento - Coordinatori dell'area didattica e dell'area ricerca, Coordinatori dei CdS, CPDS, Gruppo di Riesame, Gruppo di lavoro permanente della didattica (GLD) e il PQ stesso. Il Gruppo di Riesame del CdS, in armonia con gli orientamenti dell'Ateneo e accogliendo le indicazioni del GLD, ha esercitato regolarmente le proprie funzioni di monitoraggio e di revisione dell'offerta formativa e dell'organizzazione didattica, garantendo continuità ed efficacia al processo di assicurazione della qualità a livello di CdS. A tal fine il GDR ha tenuto conto delle indicazioni della CPDS, il cui ruolo è in questi anni stato rafforzato: alle considerazioni della CPDS è infatti stato accordato via via sempre più credito e visibilità anche in sede di Consiglio di Dipartimento e di GLD. Inoltre, il PQ ha intrapreso un'azione di raccordo tra la CPDS e il CdS, elaborando e curando l'implementazione di nuove linee guida per risolvere alcune criticità segnalate in sede di accreditamento periodico, in merito alla capacità della CPDS di formulare proposte migliorative autonome e di monitorarne efficacemente l'implementazione da parte del CdS. Tale azione risulta, alla data dell'attuale riesame, completata. [relazione del PQA 2020-22]

Tra i principali punti di forza dell'Ateneo e del CdS vi è la capacità di presa in carico delle opinioni degli studenti, la valorizzazione del loro contributo al miglioramento dell'organizzazione didattica e l'organicità delle relazioni con la componente studentesca. Dall'ultimo riesame emerge che le opinioni degli studenti e dei laureati sono state raccolte sistematicamente tramite questionari, elaborate e analizzate in diverse sedi, inclusi il GdR del CdS (in particolare in sede di compilazione del quadro B6 della scheda SUA e della scheda di monitoraggio annuale, SMA), il Presidio per la Qualità, e la CPDS. Questi dati sono stati utilizzati per affrontare criticità nell'organizzazione didattica e per migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione degli esami e delle attività di supporto, come gli incontri di orientamento separati, le modalità di accertamento delle conoscenze in ingresso e i percorsi di recupero delle lacune da colmare (OFA). Inoltre, la rappresentanza degli studenti in tutti gli organi dell'ateneo e a livello di CdS, compreso il Gruppo di Riesame, ha dato la possibilità agli studenti di condividere agilmente le loro osservazioni e di formulare proposte migliorative. Sia a livello di Ateneo sia di CDS occorre tuttavia incentivare la partecipazione concreta degli studenti che non sempre rispondono positivamente agli inviti.

Negli anni il CdS ha intrapreso una revisione dell'offerta formativa e dei percorsi (cfr. D.CDS.1) che, alla data dell'attuale riesame, si sta avviando ad una piena attuazione. Nello specifico, in risposta alle osservazioni del NdV sulla decrescita delle iscrizioni, è stata effettuata una revisione del CdS (sebbene a RAD invariato) e che si spera darà frutti dall'a.a. 2024/2025. Inoltre, è stata avviata una riflessione collettiva sulla conformità dei risultati di apprendimento attesi rispetto sia agli obiettivi formativi del CdS, sia alla coerenza dei singoli insegnamenti rispetto ai risultati di apprendimento attesi per il CdS, attraverso un processo che ha coinvolto in modo capillare tutti i docenti del CdS mediante somministrazione di un questionario interno (v. D.CDS.4.2,

Verbale GdR 17.10.2024, matrice di Tuning).

Attraverso un format unico predisposto dal GLD si è proceduto a una nuova articolazione dei risultati di apprendimento attesi in descrittori trasversali e specifici, sia a livello di CdS che a livello dei singoli insegnamenti. Il processo ha coinvolto il PQ (che ha elaborato le linee-guida), un'apposita commissione interna al CdS (che ha fornito le linee operative), il GLD e il Consiglio di Dipartimento. Infine, come richiamato in altre sezioni del presente rapporto di riesame, cfr. D.CDS.1.a), il CdS ha intrapreso un'azione di razionalizzazione dell'offerta formativa, con la soppressione dei precedenti curricula di "Mediatore per l'Intercultura e la Coesione sociale europea" e "Mediazione nel contatto interculturale" (MICSE) e la loro conseguente fusione nel curriculum "Mediazione linguistica per il Contatto Interculturale e la Coesione Sociale" (fino al 2023/24). Il CdS ha nel frattempo attuato una successiva, piccola revisione, da leggersi entro un più generale ripensamento e ampliamento di tutta l'offerta formativa dell'Ateneo, intrapresa anche a seguito delle indicazioni ricevute dal Nucleo di Valutazione (cfr. Audit del NdV 23.01.2023). Per il CdS tale azione si esplica nella più specifica caratterizzazione dei curricula, denominati dal 2024/25 rispettivamente "Mediazione per il Turismo e l'Impresa" e "Mediazione per le Migrazione, l'Inclusione e il Contatto tra Culture".

Ulteriori punti di forza del CdS sono il rapporto con i propri *stakeholder* e le modalità adottate per analizzare e tenere in considerazione gli esiti delle interazioni in itinere. Tuttavia il coinvolgimento degli interlocutori esterni, alla data dell'ultimo riesame, presenta ancora alcune criticità, soprattutto in relazione alla composizione della CPI, alla regolarità della consultazione e al ruolo svolto dalle parti interessate con riferimento all'aggiornamento periodico dei profili formativi del CdS. Per risolvere queste criticità, il CdS si è adoperato, da un lato, contribuendo con proprie proposte ad un allargamento della Consulta dei Portatori di Interesse (si veda il coinvolgimento di istituzioni culturali che operano sul territorio, ad esempio Pacini editori, l'ingresso della casa editrice Hoepli nella CPI e gli incontri con traduttori e operatori del doppiaggio), dall'altro avviando un processo, ancora in corso, di ristrutturazione delle modalità di coinvolgimento e della regolarità di consultazione dell'organo.

<b>Azione Correttiva n.1</b>	<b>Consolidamento del sistema di raccordo interno tra tutti gli attori coinvolti nell'AQ</b>
<b>Azioni intraprese</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegnazione del ruolo centrale al Presidio per la Qualità (PQ) nel monitoraggio delle attività e nella strutturazione dei dati; <ul style="list-style-type: none"> <li>● Formulazione delle linee guida di funzionamento e raccordo degli organi di AQ a livello di CdS</li> <li>● Chiarificazione delle figure e delle strutture di riferimento per evitare sovrapposizioni di ruoli e funzioni</li> <li>● Implementazione di procedure metodiche, regolari e documentate.</li> </ul> </li> <li>2. Riorganizzazione delle strutture del CdS seguendo le linee AQ consigliate da AVA</li> <li>3. Rafforzamento del ruolo della CPDS nell'AQ del CdS: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Modalità di segnalazione delle criticità da parte della CPDS più chiare e maggiore possibilità di monitoraggio sull'effettiva presa in carico da parte del CdS</li> </ul> </li> </ol>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Completato
<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<b>Revisione dei percorsi formativi</b>
<b>Azioni intraprese</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisione dei profili professionali e dei relativi codici ISTAT</li> <li>2. Riflessione collettiva sulla conformità dei risultati di apprendimento attesi rispetto agli obiettivi formativi del CdS e sulla coerenza dei singoli insegnamenti rispetto ai risultati di apprendimento attesi per il CdS</li> <li>3. Nuova articolazione dei risultati di apprendimento attesi</li> <li>4. Razionalizzazione dei curricula</li> </ol>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	In via di completamento (per il punto 4., che si completerà nel 2024/25)
<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<b>Rafforzamento del rapporto con gli interlocutori esterni</b>
<b>Azioni intraprese</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ampliamento della CPI</li> <li>2. Regolarizzazione e incremento delle convocazioni della CPI</li> <li>3. Maggiore coinvolgimento della CPI nei processi di aggiornamento periodico dei profili formativi del CdS</li> </ol>

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	In corso
---	----------

#### **D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

## D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- **Titolo: SUA quinquennio 2019-2024**  
Breve Descrizione: Scheda SUA a.a. 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 del CdS L12 in Mediazione Linguistica e Culturale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.b, B6, B7, C2, C3  
Upload / Link del documento: Upload
- **Titolo: Politiche della Qualità e Sistema di Assicurazione della Qualità**  
Breve Descrizione: Politiche della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Politiche%20della%20Qualita\\_SITO.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Politiche%20della%20Qualita_SITO.pdf)
- **Titolo: Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024**  
Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione paritetica Docenti Studenti – Anni dal 2019 al 2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): parte seconda, sezione A  
Upload / Link del documento: Upload
- **Titolo: SMA quinquennio 2019-2024**  
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio annuale a.a. 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 del CdS L12 in Mediazione Linguistica e Culturale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni “commento ai dati”  
Upload / Link del documento: Upload

#### Documenti a supporto:

- **Titolo: Verbale GDR 13/01/2023**  
Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame L12 – Corso di Laurea in Mediazione linguistica e culturale – del 13 gennaio 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'OdG  
Upload / Link del documento: Upload
- **Titolo: Verbale NdV 23/01/2023**  
Breve Descrizione: Nucleo di Valutazione di Ateneo – Verbale della seduta di Audit del 23 gennaio 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento: Upload



- Titolo: **Verbale Consiglio di Dipartimento 08/02/2023**  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del Consiglio di Dipartimento, seduta plenaria dell'08/02/2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 6 all'OdG  
Upload / Link del documento: Upload
- Titolo: **Verbale GdR 17.10.2024**  
Breve Descrizione: Report azioni di miglioramento L12 in risposta alle segnalazioni pervenute dal NdV e dalla CPDS allegato al Verbale della Riunione del Gruppo di Riesame L12 del 17.10.2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): allegato al verbale  
Upload / Link del documento: Upload

***Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1***

**D.CDS.4.1.1** Il CdS svolge un ruolo attivo e sistematico nell'analisi e nella considerazione degli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate. Tale processo non solo favorisce il miglioramento continuo del CdS, ma anche la costruzione di profili formativi più aderenti alle richieste del contesto, garantendo così la rilevanza e l'adattabilità del programma in un panorama educativo e professionale in rapida evoluzione. La Consulta viene convocata con cadenza almeno annuale, in occasione della Giornata della Trasparenza, e i verbali degli incontri sono pubblicati sul portale web dell'Ateneo al link: [https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta\\_dei\\_Portatori\\_di\\_Interesse.htm](https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm). Nel quinquennio di riferimento l'organico è stato ampliato, passando dai 25 componenti del 2016 ai 36 del 2024 (cfr. Nomina CPI 30.01.2024 al link <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/DR%2062.24%20integrazione%20Consulta%202024.pdf>), con un rinnovamento anche dei soggetti coinvolti, a partire da enti e aziende locali e nazionali che hanno un interesse specifico per i profili in uscita del CdS (case editrici, rappresentanti di Confindustria e Camera di Commercio locali), così come associazioni che agiscono nella direzione di costruire plurilinguismo e multiculturalismo (ARCI, NonUnaDiMeno, Refuges Welcome Italia), in linea con la missione dell'Ateneo. Inoltre, a partire dal 2023, è stata proposta una diversa modalità di consultazione, prevedendo una convocazione annuale su questioni generali e la convocazione di gruppi più ristretti per la discussione di questioni legate ai singoli CdS (cfr. Verbale CPI 15.02.2023, pag. 6, al link <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/Verbale%20consulta%2015.02.2023.pdf>). Nelle more dell'attuazione di tale proposta permane la necessità di rafforzare e rendere più organica l'interlocazione delle parti interessate a livello di singolo CdS in funzione dell'aggiornamento dei profili formativi, come già evidenziato nella sezione D.CDS.4.a. Merita evidenziare che nel corso del 2023, a seguito delle consultazioni con le parti interessate, si è provveduto a una maggiore specializzazione del CdS e sono stati introdotti un corso di marketing, materie più professionalizzanti e tirocini caratterizzanti, oltre alla modifica delle denominazioni dei due curricula per meglio chiarire i profili dei relativi corsi (cfr. Verbale Consulta 04/12/2023, pag. 4, al link <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/VERBALE%20CPI%2004.12.2023%20prot.%202240.24.pdf>; SUA quinquennio, a.a. 2023/2024, quadro A1.b). Le modifiche saranno effettive a partire dall'a.a.2024/2025.

**D.CDS.4.1.2** Le dimensioni relativamente contenute dell'Ateneo e, di conseguenza, dei CdS, favoriscono uno scambio aperto e continuo tra docenti, studenti e il personale tecnico-amministrativo, creando un ambiente accogliente e collaborativo all'interno della comunità accademica. Negli organi dove sono discusse collegialmente le questioni più rilevanti per il CdS (GdR, Consiglio di Dipartimento, CPDS), docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno la possibilità di condividere osservazioni e proposte di miglioramento attraverso le proprie rappresentanze. Criticità a livello di personale possono essere segnalate, a partire dal 2014-15 per il personale TA e a partire dal 2016-17 anche per i docenti, nel questionario anonimo sul benessere organizzativo ([https://www.unistrasi.it/1/419/Benessere\\_organizzativo.htm](https://www.unistrasi.it/1/419/Benessere_organizzativo.htm)); i risultati sono poi rielaborati dai tecnici

informatici], presentati e discussi nel Consiglio di Dipartimento (Verbale consiglio DISU del 2.11.2023, punto 2. Comunicazioni del Direttore). Sebbene allo stato attuale non sia previsto, si suggerisce come azione di miglioramento l'introduzione di un sistema informatico di raccolta e gestione di tali osservazioni.

La rilevazione sistematica e la segnalazione delle criticità a livello di CdS è affidata da un lato alla CPDS che formula annualmente puntuali proposte di miglioramento (cfr. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, Parte seconda): le relazioni della CPDS vengono presentate e discusse nel Consiglio di Dipartimento (si veda ad es. il Verbale Consiglio DISU del 10.01.2024, punto 6), che le ratifica. Dall'altro, tale rilevazione è assegnata al GdR, che definisce le azioni di miglioramento, identificando tempi e responsabilità e monitorando i risultati delle azioni di miglioramento intraprese (si veda a titolo esemplificativo il Verbale GdR del 13.01.2023, punto 2). Inoltre, si segnala che il Consiglio di Dipartimento (unico nell'Ateneo) al quale afferiscono tutti i docenti del CdS, rappresenta uno spazio di confronto e di dialogo tra le diverse componenti della comunità universitaria che, dopo aver valutato e discusso collegialmente la loro plausibilità e realizzabilità, intraprende azioni di risoluzione relative ai problemi che interessano trasversalmente tutti i CdS. In Dipartimento si discutono anche le problematiche relative all'apprendimento delle lingue straniere, caratterizzanti per il CdS, emerse nel Direttivo e nel Collegio del Centro CLASS, che ogni anno trasmette una relazione consuntiva (p.es. in Dipartimento si presentano gli esiti dei questionari studenti relativamente alla soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti dei docenti e dei CEL di lingua).

**D.CDS.4.1.3** Il CdS conduce regolarmente rilevazioni sul livello di soddisfazione degli studenti e dei laureandi, raccogliendo e analizzando informazioni vitali per la pianificazione e il miglioramento dell'offerta formativa (cfr. SUA quinquennio 2019-2024 quadro B6). Dall'a.a. 2013/2014 l'Ateneo ha adottato i modelli di questionario proposti dall'ANVUR, introducendo un sistema per la raccolta online delle opinioni degli studenti. I questionari di rilevazione vengono raccolti e processati dai servizi informatici e successivamente elaborati e schematizzati dagli uffici amministrativi. Le analisi coinvolgono il GdR del CdS che presenta al Consiglio di Dipartimento proposte di soluzione basate sui dati analizzati, garantendo un approccio completo alla valutazione e al miglioramento del processo educativo.

Le opinioni dei laureati sono acquisite tramite l'adesione dell'Ateneo al Consorzio AlmaLaurea, che garantisce un'ampia e completa raccolta di dati, e successivamente analizzate e discusse in sede di GdR (rif. SUA quinquennio 2019-2024, quadro B7). I risultati dei questionari degli studenti sono resi pubblici sul sito dell'Ateneo, il quale offre una panoramica aggregata per ciascun Corso di Studio ed è consultabile alla pagina [https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni\\_degli\\_studenti.htm](https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm). Alle considerazioni complessive della CPDS sono accordati credito e visibilità. Per quanto concerne le segnalazioni che riguardano l'intero Ateneo, la discussione delle principali criticità e azioni che provengono dalla CPDS (si veda a titolo esemplificativo la Relazione CPDS 2022, in Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, Parte prima, pag. 9-19; Parte seconda, pag. 20-25) sono discusse collegialmente in sede di Consiglio di Dipartimento (cfr. Verbale Consiglio Dipartimento 8 febbraio 2023, punto 6). Per quanto riguarda le segnalazioni relative ai singoli CdS la discussione avviene in sede di GdR (cfr. Verbale GdR del 13.01.2023, punto 2). Il GdR analizza sistematicamente le problematiche del CdS emerse dai questionari degli studenti e dalle segnalazioni dei rappresentanti degli studenti, della CPDS, dei docenti e di personale TA (tra questi in particolare dei CEL, che rivestono un ruolo centrale per la qualità degli insegnamenti linguistici del CdS), e recependo le osservazioni del NdV individuando criticità e attuando i relativi interventi correttivi.

**D.CDS.4.1.4** Nel quinquennio in esame gli eventuali reclami degli studenti avevano come principali canali di trasmissione le rappresentanze studentesche all'interno del GdR e nella Commissione Paritetica. Uno strumento specifico ("Sportello reclami" online), disponibile a partire dal giugno 2024, consente di raccogliere eventuali segnalazioni di disfunzioni e altri reclami individuali in modalità sia nominale sia anonima, al link [https://www.unistrasi.it/1/485/8377/Modulo\\_Suggerimenti\\_e\\_Reclami.htm](https://www.unistrasi.it/1/485/8377/Modulo_Suggerimenti_e_Reclami.htm). Il corpo studentesco è tuttora invitato a rapportarsi con le rappresentanze studentesche per tutte le segnalazioni di interesse generale o comunitario. Per i reclami e le segnalazioni inerenti le informazioni e i servizi disponibili sul portale di Ateneo è invece disponibile un format online al link: <https://www.unistrasi.it/modulo.htm>.

**D.CDS.4.1.5** L'analisi sistematica dei problemi e la definizione delle azioni di miglioramento investono in primo luogo il GdR, che analizza i dati e recepisce le indicazioni provenienti dai questionari studenti e

laureandi, quelle provenienti dalle indagini AlmaLaurea e dagli indicatori, dal NdV e dalla CPDS, secondo il ciclo di assicurazione della Qualità previsto dall'Ateneo a livello di CdS (v. Linee guida per la compilazione delle schede SuA-CDS, al link [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/LineeGuida\\_compilazione\\_SUA\\_CDS\\_AVA3\\_26.06.2024.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/LineeGuida_compilazione_SUA_CDS_AVA3_26.06.2024.pdf); Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, al link <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20Guida%20per%20la%20compilazione%20della%20Scheda%20di%20Monitoraggio%20Annuale.pdf>). Fra il 2023 e il 2024 l'Ateneo ha ulteriormente sviluppato il proprio sistema di AQ, con la pubblicazione di documenti aggiornati (v. Politiche della Qualità e Sistema di Assicurazione della Qualità al link [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Politiche%20della%20Qualita\\_SITO.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Politiche%20della%20Qualita_SITO.pdf)); il PQA ha pubblicato nuove linee guida e aggiornamenti di documenti precedenti per la gestione in qualità dei CdS, di cui si prevede l'implementazione a partire dal presente RRC e dai quadri delle schede SUA nelle prossime scadenze.

Per il periodo di riferimento, si segnalano, in tal senso, le azioni intraprese dal CdS per sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari annuali (cfr. Verbale GdR 13.01.2023, punto 2), criticità segnalata dalla CPDS in sede di Relazione CPDS 2022 (parte seconda) (in Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024) e che nella relazione successiva viene riportata come in via di risoluzione (Relazione CPDS 2023, in Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, parte seconda, sezione A, pag. 20-22). Sulla scorta delle schede di Monitoraggio annuale (cfr. SMA quinquennio 2019-2024, a.a. 2022/2023, commento ai dati, pag. 9-13), delle indicazioni del NdV e dopo attenta analisi dei problemi rilevati e delle loro cause (cfr. Report azioni di AQ a livello di CdS, allegato al Verbale GdR 17.10.2024), sono state implementate azioni correttive per affrontare le principali criticità riscontrate. Tali azioni si vanno ad aggiungere ad altre azioni correttive in corso di realizzazione, come già illustrato nei quadri precedenti del presente riesame. In particolare, sono state adottate diverse misure per coadiuvare gli studenti nella preparazione dei piani di studio attraverso il potenziamento delle iniziative di orientamento in ingresso (anche in occasione degli Open Day), la sperimentazione di una modalità *peer-to-peer* e il Progetto "POT". Inoltre, è in elaborazione un questionario indirizzato a docenti tutor, che ha lo scopo di rendere più efficace l'attività di tutorato didattico, intercettando in maniera tempestiva le necessità degli studenti nel momento della programmazione del proprio piano di studi (cfr. Verbale Audit NdV 23.01.2023).

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

- Va rafforzata e resa organica l'interlocuzione con le parti interessate a livello di singolo CdS in funzione dell'aggiornamento dei profili formativi.

### **D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p>
-----------	--	--

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA quinquennio 2019-2024**

Breve Descrizione: Scheda SUA a.a. 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 del CdS L12 in Mediazione Linguistica e Culturale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A4a, A4b2, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D2, D4

Upload / Link del documento: Upload

- Titolo: **SMA quinquennio 2019-2024**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio annuale del Corso di Studio a.a. 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni "Breve commento" e gruppo E

Upload / Link del documento: Upload

- Titolo: **Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024**

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione paritetica Docenti Studenti – Anni dal 2019 al 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): per il 2021 v. sezione C pag. 36; per il 2022 v. sintesi delle riunioni a pag. 2, sezioni C a livello d'Ateneo e di CdS, sezione A pag. 20; per il 2023 v. sezione C a livello di Ateneo e di CdS e sezione A a livello di Ateneo, pag. 11.

Upload / Link del documento: Upload

- Titolo: **Relazione annuale PQA 2023**

Breve Descrizione: Relazione annuale del Presidio della Qualità di Ateneo – Anno 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Relazione\\_PQA\\_2023.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Relazione_PQA_2023.pdf)

- Titolo: **Verbale della seduta di audit del 23 gennaio 2023 del NdV**

Breve Descrizione: Verbale della seduta di audit del 23 gennaio 2023 del NdV

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

[https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20Audit%20L12\\_23.01.2023.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20Audit%20L12_23.01.2023.pdf)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale GDR 13/01/2023**

Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame L12 – Corso di Laurea in Mediazione linguistica e culturale – del 13 gennaio 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'OdG

Upload / Link del documento: Upload

- Titolo: Verbale GdR 17.10.2024  
Breve Descrizione: Report azioni di miglioramento L12 in risposta alle segnalazioni pervenute dal NdV e dalla CPDS, allegato al Verbale del Gruppo di Riesame L12 del 17.10.2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): allegato al verbale  
Upload / Link del documento: Upload
- Titolo: **Verbale Consiglio di Dipartimento 11/01/2023**  
Breve Descrizione: Verbale della riunione del Consiglio di Dipartimento, seduta plenaria dell'11/01/2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag.12-13  
Upload / Link del documento: Upload

***Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2***

**D.CDS.4.2.1** A livello di CdS, la revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, nonché dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, è attuata in modo sistematico dal GdR (cfr. SUA quinquennio 2019-2024, quadri A4a, A4b2), in accordo con le indicazioni fornite dalla CPDS, dalla CPI, dal GLD, dal NDV e dal Consiglio di Dipartimento (cfr. SUA quinquennio 2019-2024, quadro D2). Il GdR tiene traccia e dà evidenza formale delle analisi sviluppate e delle decisioni assunte nei verbali delle riunioni, nelle schede di Monitoraggio annuale e nella SUA (cfr. Verbale GdR 13.01.2023, punto 2; SMA quinquennio 2019-2023, sezione "Breve commento"; SUA quinquennio 2019-2024). Il GLD discute e formula proposte sulla razionalizzazione degli orari e sulla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto che vengono dapprima sottoposte al Consiglio di Dipartimento per l'approvazione e successivamente verificate dalla CPDS a intervalli periodici (rif. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, cfr. annualità 2022, pag. 2, sintesi della riunione della CPDS del 19 maggio 2022). La CPDS analizza e formula proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico (cfr. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, sezioni c, a livello d'Ateneo e di CdS). Il processo garantisce la collegialità e l'ampia condivisione delle decisioni in un'area centrale nel processo di assicurazione della qualità, con il coinvolgimento dei docenti, del corpo studentesco, del personale tecnico-amministrativo e dei portatori di interesse. Per quanto riguarda la revisione dei metodi di verifica degli apprendimenti, il CdS opera nelle direzioni indicate dalla CPDS, che raccoglie le richieste del corpo studentesco per il tramite dei rappresentanti, come dimostra l'introduzione a partire dall'a.a. 2022/2023 di due appelli scritti di lingua nella sessione invernale (cfr. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, v. annualità 2021, sezione c, pag. 36, linee di azioni proposte). La modifica consente una migliore organizzazione del tempo e delle capacità di studio, come dimostra la diminuzione delle richieste di alleggerimento del carico di lavoro, passate da 1406 dell'a.a. 2021/2022 a 1168 dell'a.a. 2022/2023, e di inserimento di esami parziali/intermedi, passate dalle 920 dell'a.a. 2021/2022 alle 807 dell'a.a. 2022/2023 (cfr. SUA quinquennio 2019-2024, a.a. 2023/2024, quadro B6), considerabili come indicatore del livello di benessere percepito dagli studenti in merito ai metodi di verifica degli apprendimenti.

**D.CDS.4.2.2** Il CdS mostra attenzione al costante aggiornamento dell'offerta formativa: ciò avviene tramite la partecipazione del coordinatore alla Giunta di Dipartimento, in cui vengono discusse proposte di ampliamento dell'offerta e a tal fine si approntano proposte di programmazione (reclutamento, affidamento insegnamenti a contratto...). Questioni didattiche – nello specifico, spesso riguardanti gli insegnamenti delle lingue straniere – vengono affrontate nel GLD, in cui siede il Coordinatore del CdS. In tale sede sono riportate anche risultanze emerse con riferimento a questioni tecniche relative alla strutturazione ed erogazione dei corsi, e alla strutturazione, somministrazione, valutazione e comunicazione degli esiti delle prove scritte e orali, all'organizzazione di iniziative transdisciplinari affrontate nel Collegio Docenti del Centro CLASS, in cui siedono tutti i docenti di lingua e di letteratura straniera e tutti i CEL del CdS. Inoltre, il CdS si relaziona ai cicli di studi successivi in sede di GLD e di Consiglio di Dipartimento. Con

riferimento alla microprogettazione dei singoli insegnamenti, come per tutti i CdS dell'Ateneo, l'offerta didattica e la presentazione dei programmi dei singoli insegnamenti viene richiesta ogni anno dal Consiglio di Dipartimento a tutti i docenti, i quali hanno pertanto la possibilità di aggiornare l'offerta formativa dei loro corsi. Non sono al momento previsti incontri dedicati a livello di CdS all'aggiornamento dell'offerta formativa dal punto di vista scientifico (qualità scientifica dei docenti) e didattico (innovazione didattica), trattandosi, per le peculiarità dell'Ateneo, di attività in capo al Dipartimento. Il CdS verifica tuttavia l'adeguatezza dei programmi prima della loro pubblicazione, monitorando in particolare la coerenza di insegnamenti canalizzati. L'attenzione costante è documentata dagli esiti positivi emersi in sede di CPDS (cfr. Relazione CPDS 2022, pag. 2, sintesi delle riunioni). Consapevole della discrasia esistente rispetto alle indicazioni AVA3 e, in un'ottica sistemica, di concerto con i coordinatori degli altri CdS e con il coordinatore all'area didattica del Dipartimento, il CdS propone di prevedere specifici momenti dedicati all'interno del GLD all'aggiornamento dell'offerta formativa e didattica suddivisi per CdS.

Alcune iniziative di aggiornamento didattico sono organizzate a livello di Dipartimento e per macrosettori disciplinari: si segnala, per esempio, che a partire dal 2023 il Consiglio di Dipartimento, su proposta del GLD, propone l'organizzazione di seminari per i principali macrosettori disciplinari del CdS (Glottologia e didattica delle lingue, Linguistica italiana, Italianistica, Storia e Storia dell'arte) nell'ottica di rafforzare e consentire l'aggiornamento in itinere dei docenti sulla didattica universitaria (cfr. Verbale Consiglio di Dipartimento 11.01.2023, pag. 12 e 13).

Si fa presente, infine, che la laurea rilasciata dal CdS consente l'accesso alle lauree magistrali dell'Ateneo e l'offerta formativa è stata pensata per garantire l'eventualità di tale passaggio. Il fatto che i docenti del CdS siano generalmente impegnati anche nell'erogazione della didattica della magistrale garantisce l'integrazione delle metodologie, favorendo il dialogo e l'aggiornamento delle strategie per il raggiungimento degli obiettivi formativi. Tuttavia, ai fini di tale offerta risulta opportuno strutturare e rendere più regolari le interlocuzioni con i CdS magistrali dell'Ateneo, in quanto parti interessate del CdS a tutti gli effetti (dal momento che accolgono come studenti in ingresso gli studenti in uscita del CdS stesso).

**D.CDS.4.2.3** La SMA registra l'analisi e il monitoraggio degli indicatori relativi ai percorsi di studio, anche in rapporto agli indicatori dell'area geografica di riferimento e di quella nazionale per la classe L12. Sulla scorta delle considerazioni emerse in sede di monitoraggio annuale, il GdR programma e implementa azioni correttive per affrontare le principali criticità riscontrate (cfr. SMA quinquennio 2019-2024).

**D.CDS.4.2.4** Per monitorare il percorso degli studenti e individuare eventuali criticità relative alle verifiche di apprendimento e alla prova finale, il CdS esamina annualmente gli indicatori relativi al conseguimento dei CFU in sede di GdR, nel Monitoraggio annuale (Cfr. SMA quinquennio 2019-2024, gruppo E) e di CPDS (cfr. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, sez. C). I dati sul livello di CFU conseguiti dagli studenti del CdS (indicatori iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis) sono sensibilmente più alti delle medie a livello di macroarea e nazionale per la medesima classe di laurea durante tutto il periodo in esame (dal 2018 al 2021). Il confronto restituisce un quadro di sostanziale tenuta ed efficacia delle azioni intraprese dal CdS per la revisione e la gestione dei percorsi di studio. A partire dall'a.a. 2022/2023 il CdS ha inoltre avviato, su sollecitazione della CPDS (cfr. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, annualità 2021, pag. 12, sezione B) e secondo le indicazioni del PQA (cfr. Relazione annuale PQ 2023), una rilevazione sperimentale degli insegnamenti con un tasso di superamento esami troppo basso (i cosiddetti "esami killer"). Come rilevato dalla CPDS (cfr. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, annualità 2023, sezione C a livello di CdS), non si riscontrano sforamenti pluriennali della soglia di attenzione così come definita dal Presidio di Qualità (< 60% nell'a.a.). Si segnala l'opportunità di rendere sistematica e rafforzare tale azione di monitoraggio, coinvolgendo attivamente i GdR nella discussione, nella definizione e nell'attuazione delle azioni correttive. Si ritiene altresì opportuno includere in tale rilevazione anche i risultati delle prove finali, alla data del presente riesame non rilevati in maniera sistematica, se non su base campionaria attraverso i dati del Consorzio Almalaurea (cfr. SUA quinquennio 2019-2024, quadro C2).

**D.CDS.4.2.5** L'attività di analisi e monitoraggio degli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS viene svolta dal CdS attraverso i dati rilevati dal Consorzio Almalaurea, di cui l'Ateneo fa

parte. I dati d'Ateneo, che ricevono attenzione da parte di tutti gli attori di AQ, sono confrontati con i dati su base nazionale e macroregionale per la medesima classe di laurea, e sono analizzati a livello di CdS in sede di GdR (cfr. SUA quinquennio 2019-2024, quadri B7 e C2) e CPDS (cfr. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024, sez. A).

L'andamento degli indicatori relativi all'occupabilità dei laureati (iC06, iC06BIS e iC06TER), come rilevato in sede di Monitoraggio annuale (cfr. SMA quinquennio 2019-2024), risulta non pienamente soddisfacente (dati 2022: iC06 24%; iC06BIS 21,4%; iC06TER 60,5%, in aumento rispetto ai dati 2021: iC06 21%; iC06BIS 19,7%; iC06TER 56,8%, ma in flessione rispetto ai dati 2019: iC06 31,7%; iC06BIS 29,7%; iC06TER 61,9%). Si tratta di indicatori ancora al di sotto rispetto al dato dell'area geografica (si vedano i dati 2023 a titolo esemplificativo: iC06 29,1%, iC06BIS 25% e iC06TER 61,4%, ma lo scostamento è di ordine simile anche negli anni precedenti) e a quello nazionale (similmente a quanto detto per i dati regionali, si vedano i dati 2023 a titolo esemplificativo di una tendenza riscontrata anche negli anni precedenti: iC06 31,9%, iC06BIS 29,4% e iC06TER 68,5%; dati 2023), ma è da sottolineare un deciso progresso verso l'allineamento. Per migliorare gli esiti occupazionali degli studenti in uscita del CdS nell'a.a. 2023/2024 sono stati introdotti nuovi tirocini caratterizzanti in stretta collaborazione con il Delegato ai Tirocini, l'Area Management Didattico e URP - Placement e i docenti delle materie caratterizzanti, offrendo agli studenti opportunità lavorative concrete e strettamente collegate al loro percorso di studi (cfr. SUA quinquennio 2019-2024, a.a. 2023/2024, quadro B5). Il CDS intende proseguire con questa azione (cfr. D.CDS.4.2.1). Nei sei ambiti in cui si esplica l'offerta di tirocinio dell'Ateneo si registrano di anno in anno dati in aumento rispetto al numero di convenzioni attive sia in Italia che all'estero, confermando l'impegno dell'Ateneo nel monitoraggio dei servizi di orientamento e *placement* (cfr. SUA quinquennio 2019-2024, quadro C3).

**D.CDS.4.2.6** Il CdS recepisce le indicazioni e le raccomandazioni di CPDS e NdV, le discute e attua misure per rispondere alle sollecitazioni, come emerge dall'analisi dell'intero sottoambito qui considerato (cfr. Relazioni CPDS quinquennio 2019-2024; Verbale Audit NdV 27.05.2021 al link: [https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20Audit%20L12\\_23.01.2023.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20Audit%20L12_23.01.2023.pdf); Verbale Audit NdV 23.01.2023 al link [https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20Audit%20L12\\_23.01.2023.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20Audit%20L12_23.01.2023.pdf)). Le indicazioni della relazione annuale CPDS, a livello di CdS, vengono discusse e recepite in sede di GdR (cfr. Verbale GdR 13.01.2023, punto 2) e in sede di Consiglio di Dipartimento per le questioni rilevanti trasversalmente per tutti i CdS. Rispetto a ciascuna criticità o segnalazione del NdV in sede di audit e della CPDS, il CdS redige un report delle azioni di miglioramento intraprese e delle modalità di monitoraggio dell'efficacia di tali azioni (cfr. Report azioni di AQ a livello di CdS, allegato al Verbale GdR 17.10.2024).

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

- Va migliorata e strutturata l'interlocuzione con i CdS magistrali dell'Ateneo, a tutti gli effetti parti interessate del CdS. Ciò sarebbe perseguibile attraverso la calendarizzazione di una riunione annuale congiunta dei GdR dei vari CdS coinvolti o di una riunione ad hoc del GLD, ristretta ai soli CdS interessati, con la trattazione del punto all'ordine del giorno.
- Si ritiene opportuno rendere più sistematica la rilevazione dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale, proseguendo il lavoro sperimentale avviato a partire dall'a.a. 2022/2023.

#### **D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.4/1/RC-2024: Interlocuzione con le parti interessate</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<b>Rafforzare e rendere più organica l'interlocuzione delle parti interessate a livello di singolo CdS in funzione dell'aggiornamento dei profili formativi</b>
<b>Azioni da intraprendere</b>	Azioni: 1. Coinvolgere una rappresentanza della CPI nelle riunioni del GdR;

	<p>2. Incrementare il coinvolgimento della CPI nella revisione e nell'aggiornamento continuo dei profili formativi del CdS</p> <p>Modalità di raggiungimento:</p> <p>1. La Coordinatrice del CdS inviterà alle riunioni del GdR gli enti e le aziende più interessati ai profili dei laureati del CdS, assicurando una partecipazione attiva e costante.</p> <p>2. In una delle due riunioni annuali della CPI, verrà inserito all'OdG un punto dedicato alla revisione e all'aggiornamento dei profili formativi del CdS, garantendo così un monitoraggio continuo e puntuale.</p>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>1. Organizzare almeno 1 incontro annuale del GdR con la partecipazione di una rappresentanza della CPI.</p> <p>2. Calendarizzare almeno un incontro della CPI con un punto all'ordine del giorno dedicato alla revisione e all'aggiornamento dei profili formativi del CdS.</p>
<b>Responsabilità</b>	<p>La Coordinatrice del CdS per la convocazione delle riunioni del GdR, il coinvolgimento della rappresentanza della CPI e il coordinamento.</p> <p>Rappresentante del Personale TA all'interno del GdR: coordinamento con la Segreteria del Rettore per l'indicazione e l'inserimento di un punto all'OdG di una delle riunioni annuali della CPI.</p>
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti coinvolti nel GdR
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Un anno accademico dall'avvio del nuovo periodo oggetto del successivo Riesame ciclico.

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.4/2/RC-2024: Interlocuzione con i CdS magistrali dell'Ateneo per l'aggiornamento dell'offerta formativa del CdS</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Migliorare e strutturare l'interlocuzione con i CdS magistrali dell'Ateneo, a tutti gli effetti parti interessate del CdS, in quanto accolgono come studenti in ingresso gli studenti in uscita del CdS.
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>Azioni:</p> <p>1. Migliorare il coordinamento tra il CdS e i CdS Magistrali;</p> <p>2. Rafforzamento del ruolo del GLD.</p> <p>Modalità di raggiungimento:</p> <p>1. Calendarizzare incontri congiunti del GdR del CdS con i GdR dei CdS Magistrali dell'Ateneo;</p> <p>2. prevedere all'interno del GLD con periodicità un punto all'OdG dedicato all'aggiornamento dell'offerta formativa del CdS, tenendo conto del passaggio degli studenti ai cicli successivi.</p>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>1. Organizzare almeno 1 incontro all'anno con i GdR coinvolti;</p> <p>2. Organizzare almeno 1 incontro del GLD all'anno con un punto all'OdG dedicato</p>
<b>Responsabilità</b>	<p>Massimiliano Tabusi (Coordinatore dell'area didattica del DISU): per la convocazione del GLD</p> <p>Coordinatrice CdS: per la convocazione di una riunione congiunta dei GdR</p>
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna risorsa aggiuntiva necessaria
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Un anno accademico dall'avvio del nuovo periodo oggetto del successivo Riesame ciclico.

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.4/3/RC-2024: Raccolta e analisi dei risultati della prova finale</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Non esiste attualmente, a livello di CdS, una rilevazione sistematica dei risultati delle prove finali.
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>1. La Coordinatrice del CdS, con il supporto operativo del Centro Servizi Informatici dell'Ateneo, avvierà e renderà strutturale la rilevazione dei risultati delle prove finali;</p> <p>2. I dati raccolti saranno consegnati in tempo utile per la discussione e l'analisi in sede di GdR e di CPDS, entro l'ottobre di ogni anno.</p>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Commento e analisi dei dati delle rilevazioni in almeno 1 delle relazioni annuali del GdR nel periodo oggetto del successivo riesame
<b>Responsabilità</b>	<p>Gianpiero Ciacci (Direttore del Centro Servizi Informatici dell'Ateneo): per la parte di rilevazione</p> <p>Massimiliano Tabusi (Coordinatore Didattico): per l'analisi dei dati in sede di CPDS</p> <p>Coordinatrice CdS, coadiuvata dal GdR: per l'analisi dei dati in sede di GdR</p>
<b>Risorse necessarie</b>	Sistema informatico per la rilevazione dei risultati delle prove finali, a partire dai dati già a disposizione dell'Ateneo
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Due anni accademici dall'avvio del nuovo periodo oggetto del successivo Riesame ciclico.



## Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

#### INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

### I. Immatricolati e iscritti

**Situazione:** Dopo un periodo di assestamento (2018/2019), le immatricolazioni (iC00a) sono diminuite negli ultimi anni (da 481 nel 2020 a 296 nel 2022). Tale trend negativo riflette una situazione su più ampia scala, riconducibile a fattori socioeconomici e geopolitici.

Ciononostante, i dati del CDS continuano a confermarsi sopra la media nazionale nel periodo considerato, che mostrano una lieve riduzione in entrambi i dati dell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022).

Avendo individuato tra le cause della diminuzione la necessità di un aggiornamento dell'offerta formativa e di un miglior orientamento, all'interno delle iniziative di orientamento dell'Ateneo, anche il CDS ha potenziato l'orientamento in ingresso, con giornate dedicate, sia in presenza che online, e con eventi di Terza Missione destinati a tutta la popolazione del territorio [https://www.unistrasi.it/1/154/7402/I\\_Saloni\\_dell-orientamento\\_in\\_Italia.htm](https://www.unistrasi.it/1/154/7402/I_Saloni_dell-orientamento_in_Italia.htm) [https://www.unistrasi.it/1/612/7032/Terza\\_missione.htm](https://www.unistrasi.it/1/612/7032/Terza_missione.htm). Ha inoltre provveduto a una revisione del percorso di studi (cfr. RRC del CDS punto 2.4; cfr. i percorsi di studi descritti nella Guida didattica 2024/25) con alcuni anticipi e spostamenti di insegnamenti tra gli anni di corso per agevolare gli studenti nella frequenza e sostenimento degli esami. Si attendono negli anni esiti positivi anche per la regolarità delle carriere e la laureabilità.

**Criticità:** la riduzione degli iscritti è stata discussa nell'audit che la coordinatrice del CdS ha avuto con il NdV il 23.02.2023. Il NdV ha fornito utili spunti, puntualmente seguiti.

#### Azioni di miglioramento:

- È stata costituita una commissione per la revisione dell'offerta formativa del CdS a luglio 2023, che ha concluso i lavori a maggio 2024.

- Si è consolidato il coordinamento con il delegato del Rettore all'orientamento, prof. Valentino Baldi

**Responsabile:** il GdR del CdS, in stretta collaborazione con il delegato del Rettore all'orientamento

**Tempi di esecuzione e scadenze:** il triennio 2024-27. Al termine del triennio, si valuteranno i dati relativi alla coorte di nuovi studenti.

## II. Indicatori Didattica

**Situazione:** Dopo la drastica riduzione subita in epoca pandemica - dal 57,6% del 2019 al 32,1% del 2020 -, la percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01) mostra negli ultimi anni una positiva ripresa, arrivando nel 2021 al 45,8%. Si è così ridotto lo scarto rispetto alla media dell'area geografica e nazionale. Per le medesime ragioni i laureati entro la durata del corso (iC02) appaiono ancora inferiori rispetto al periodo pre-pandemico, pur avendo recuperato buona parte del gap ed assestandosi nel 2022 al 58%, dato vicino a quello dell'area geografica, ma ancora inferiore di quasi 6 punti rispetto al dato nazionale. Tuttavia, il CdS, consapevole che occorre migliorare la regolarità delle carriere e i tempi del conseguimento della laurea, proseguirà nel monitoraggio e nelle azioni di miglioramento a livello di orientamento, anche con una maggiore sensibilizzazione all'utilizzo attivo del tutorato, ritenendo che una costruzione più consapevole del piano di studi possa agevolare il percorso delle studentesse e degli studenti. Si sottolinea che gli studenti delle lingue straniere hanno incontrato, per la natura dell'insegnamento linguistico, maggiori difficoltà durante il periodo pandemico: l'impossibilità di frequentare in presenza ha reso più difficile l'apprendimento. L'indicatore iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso; rilevazione di luglio 2023) appare significativo. Il ritardo nella laurea è spesso riconducibile in larga misura a difficoltà nel superare le ultime annualità degli esami di lingua straniera, caratterizzanti per il CdS. L'indicatore segnala un calo consistente: da 38,3% nel 2018 a 23,6% nel 2021. Il calo appare maggiore sia rispetto a quello registrato nell'area geografica (da 42,6% a 33,1%) sia, in misura maggiorata, a quello nazionale (da 42,1% a 37,5%). Tale riduzione è da ricondursi alla grande attenzione alla didattica in presenza dell'Ateneo e del CdS: nonostante gli sforzi messi in campo da docenti e CEL, gli studenti, privati durante la pandemia delle lezioni in presenza, hanno risentito molto della somministrazione dei corsi linguistici in DAD.

Il CdS si conferma comunque attrattivo: nonostante una lieve flessione, nel 2022 (44,6%), la percentuale di studenti iscritti al I anno provenienti da altre regioni rimane superiore di oltre 15 punti a quella dell'area geografica (29,4%) e alla media nazionale (25%). È inoltre molto migliorato l'indicatore relativo al rapporto studenti regolari/docenti: dai 53,1 studenti per docente del 2019 ai 17 del 2022, dato migliore sia rispetto all'area geografica, sia a quella nazionale, da ascrivere in larga misura all'attiva politica di reclutamento docente posta in essere dall'Ateneo e dal CdS. Risultano invece ancora non soddisfacenti le percentuali riferite all'occupabilità dei laureati: gli indicatori relativi (iC06, iC06BIS e iC06TER), che hanno mostrato un peggioramento nel 2020, evidenziano una positiva ripresa negli ultimi due anni, ma rimangono ancora al di sotto del dato dell'area geografica e di quello nazionale. Il CdS ha individuato la criticità e affronterà la sfida insistendo con il potenziamento dell'orientamento in itinere, del tutorato attivo e con la migliore caratterizzazione dei tirocini.

Con lievi oscillazioni nel periodo in esame, la percentuale dei docenti di ruolo di SSD di base e caratterizzanti (iC08: 90% nel 2021 e nel 2022) appare inferiore di quasi 6 punti rispetto alla media regionale (95,8%) ma in linea con quella nazionale (89,5%). L'Ateneo e il CdS proseguiranno nella positiva politica di reclutamento avviata.

**Criticità:** Una percentuale ancora consistente di studenti non sostiene esami in modo regolare. Non appare inoltre soddisfacente l'occupabilità dei laureati. Il CdS individua, pertanto, la necessità di sostenere gli studenti in modo ancora più personalizzato nella costruzione di percorsi di studio equilibrati, basati sulla realistica (auto)valutazione delle proprie conoscenze e competenze in ingresso, e in linea con il percorso successivo (p.es. scelta oculata delle lingue straniere triennali, selezione di esami a scelta funzionali alla prosecuzione in un CdS magistrale o all'inserimento lavorativo desiderato), e nell'agevolare il raccordo con il mondo del lavoro: la revisione effettuata nel 2023-24 ha tenuto conto di questi fattori (cfr. CPI, verbale del 4 dicembre 2023

<https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/VERBALE%20CPI%204.12.2023%20prot.%202240.24.pdf>).

**Azioni di miglioramento:** potenziamento dell'orientamento in itinere; utilizzo attivo del tutorato (anche disciplinare, cfr. infra, IV), al fine di rendere realisticamente sostenibile il percorso individuale dei singoli studenti e contenere i tempi di laurea; maggiore caratterizzazione dei tirocini, per attivare un migliore raccordo con il mondo del lavoro.

**Responsabile:** GdR, in collaborazione con i delegati all'orientamento, al tutorato e al tirocinio.

**Tempi di esecuzione e scadenze:** Azioni già in corso. Completamento previsto per il 2027.

### III. Indicatori Internazionalizzazione

**Situazione:** Va premesso che la situazione pandemica ha fortemente inciso sui numeri della mobilità studentesca in alcuni anni (almeno il 2020 e 2021) e la sua influenza è ancora percepibile per le conseguenze a livello socioeconomico. Ciò è particolarmente centrale per l'Ateneo, e il CdS nello specifico, che individuano nell'internazionalizzazione una delle principali missioni.

Nel quinquennio considerato la percentuale di esami sostenuti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti durante il percorso di studi (indicatore iC10) ha progressivamente raggiunto e superato i dati pre-pandemia (2019: 62‰; 2021: 78,2‰), confermandosi molto superiore rispetto al dato regionale (52,2‰) e nazionale (59,0‰). Gli studenti del CdS confermano infatti anche in questi anni una buona tendenza alla mobilità, già riscontrata nel 2018 e 2019. Gli studenti del CdS conseguono all'estero un numero maggiore di CFU sul totale dei CFU conseguiti dagli iscritti (iC10BIS) rispetto al 2018 e rispetto agli studenti di altri atenei toscani e di altre regioni italiane. All'interno del quinquennio considerato nel 2021 si segnala un'improvvisa riduzione della percentuale di laureati entro la durata normale del corso che abbiano conseguito almeno 12 CFU all'estero (iC11): tale riduzione, ascrivibile alla pandemia, è parzialmente recuperata nel 2022 e, pur non raggiungendo ancora i livelli del 2018 del CdS, indica un progressivo superamento delle difficoltà legate alla pandemia dalla gran parte degli iscritti, risultando molto superiore a quella regionale e nazionale. Anche gli studenti internazionali (iC12) appaiono cresciuti anche rispetto al 2018 e al 2019: è una nuova conferma degli esiti positivi dell'intenso lavoro svolto per promuovere e favorire l'accesso al CdS di studenti provenienti da altri Paesi. Il confronto con i dati regionali e nazionali, confortati dall'analisi della serie storica dal 2018, conferma infatti la notevole attrattività del CdS all'estero. Questi dati positivi sono frutto di un lavoro mirato, dell'apertura continua di nuovi scambi erasmus e erasmus mundus, di accordi a scopi didattici, di ricerca e per traineeship, ma anche di doppi titoli con Paesi di tutto il mondo.

**Criticità:** **Non rilevate**

**Azioni di miglioramento:** Pur non rendendosi necessaria una vera e propria azione di miglioramento, il CdS monitorerà i dati relativi alla mobilità internazionale outgoing e incoming per consolidare e rafforzare le occasioni di scambio per gli studenti del CdS e per fare conoscere il CdS a studenti internazionali potenzialmente interessati.

**Responsabile:** GdR in collaborazione con le delegate del Rettore all'internazionalizzazione e alla mobilità Erasmus.

### IV. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

**Situazione:** Per quanto riguarda la regolarità delle carriere, gli indicatori iC13, iC14, iC15, iC16 mostrano, nel loro complesso, una sostanziale stabilità nel quinquennio, pur nel quadro generale di una lieve flessione, registrata anche a livello regionale e nazionale. Rimane oltre il 60% la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale dei CFU da conseguire (iC13); quella degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studi appare lievemente inferiore a quella registrata all'inizio del quinquennio e in linea con le medie regionali e nazionali (iC14), così come quella degli studenti che proseguono al II anno nello stesso CDS avendo acquisito almeno 20 CFU del I anno (iC15). Il 50% degli studenti proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU o almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16 e iC16BIS) nel 2021: l'andamento nel quinquennio registra un lieve calo, in linea con il dato regionale e nazionale, rispetto ai quali il CdS ha un risultato migliore. Questi dati, pur richiedendo un continuo monitoraggio, non destano particolari preoccupazioni. Invece, nel 2022 la percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) è in netto e ulteriore calo (23,6% rispetto al 43,5% del 2021 e al 55,4% del 2018), ed è inferiore alla media dell'area geografica (33,1%) e a quella generale degli atenei non telematici (37,5%). Occorre pertanto proseguire nel monitoraggio dell'efficacia delle azioni intraprese, in particolare con riferimento all'orientamento in ingresso e in itinere e ai tutorati, ai quali si può aggiungere l'introduzione di un

miniseminario sulla stesura della tesi di laurea, alla quale molti studenti giungono impreparati e nella cui preparazione investono talora eccessive energie e tempo. Si segnala la collaborazione con il Centro CLASS ([https://class.unistrasi.it/603/3650/Attivazione tutorato linguistico CLASS.htm](https://class.unistrasi.it/603/3650/Attivazione_tutorato_linguistico_CLASS.htm)), con i delegati all'orientamento (prof. Baldi), [https://www.unistrasi.it/1/154/7400/Programma PNRR %E2%80%9COrientamento 2026%E2%80%9D %E2%80%93 DM 9342022.htm](https://www.unistrasi.it/1/154/7400/Programma_PNRR_%E2%80%9COrientamento_2026%E2%80%9D_%E2%80%93_DM_9342022.htm) 25 ottobre 2023 dalle ore 10,00 alle ore 13,30 Giornata delle matricole, [https://www.unistrasi.it/1/154/7402/I Saloni dell-orientamento in Italia.htm](https://www.unistrasi.it/1/154/7402/I_Saloni_dell-orientamento_in_Italia.htm), alle Politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale (Relazione Help - prof. Spagnolo) e con il delegato al tutorato (prof. Biasci). In tale ambito si collocano anche azioni di accoglienza e supporto a studenti di DSA e disabilità.

**Criticità:** Una parte consistente degli studenti non termina il percorso di studi nella durata normale del CdS.  
**Azioni di miglioramento:** Il CdS intende proseguire nel monitoraggio dell'efficacia delle azioni intraprese, in particolare con riferimento all'orientamento in itinere, ai tutorati e alla stesura della tesi di laurea, anche introducendo miniseminari di preparazione all'elaborato finale.  
**Responsabile:** GdR, in collaborazione con il Centro CLASS, il delegato al tutorato, alle politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale, la delegata alla disabilità.  
**Tempi di esecuzione e scadenze:** Azioni già intraprese. Monitoraggio al termine del 2027.

#### V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

**Situazione:** Gli studenti che proseguono la carriera nell'università al II anno mostrano lievi oscillazioni: nel periodo considerato (SMA 2023, anni 2018-2021) sono percentualmente lievemente aumentati nel 2021 (iC21) rispetto all'anno precedente, risultando in linea con il dato regionale e nazionale. I laureati entro la durata normale del corso sono invece molto diminuiti, con un decremento sì in linea con l'ambito regionale e nazionale, ma che il CdS monitorerà attentamente, in attesa di valutare i nuovi risultati. L'Ateneo e il CDS proseguiranno poi nella sensibilizzazione di studenti e docenti alla valorizzazione del ruolo del tutor (cfr. infra, IV), che può guidare gli immatricolati nell'individuazione di un percorso di studi realistico e sostenibile. Proseguiranno inoltre i tutorati peer to peer, anche disciplinari, le attività di sostegno relative a lacune pregresse (OFA), gli incontri di supporto per difficoltà in discipline specifiche e le misure a sostegno di studenti con DSA o con disabilità. Le attività dello sportello del Centro Linguistico CLASS – la cui attività, come emerge anche dagli altri quadri dell'RRC, è strettamente collegata a quella del CdS, per la didattica delle lingue straniere (lezioni di Lingua e traduzione/Lingua e Letteratura dei docenti ed esercitazioni linguistiche dei CEL) – hanno dimostrato la loro utilità nella fase pandemica. Inoltre, dal 2022-23 il CLASS ha attivato tutorati linguistici la cui attività viene presentata nel collegio docenti del Centro. Proseguono attività di orientamento e supporto anche relativamente alle lingue straniere, pure tramite tandem e e-tandem. Nel 2021 il dato relativo agli abbandoni (iC24), non distante dalla media regionale e nazionale, è leggermente cresciuto rispetto al 2020 ed è da ricondurre al difficile contesto internazionale: per contrastare tale tendenza, dal 2021 si è proseguito con il monitoraggio tramite lo sportello help (help@unistrasi.it), la cui attività, secondo le attese di Ateneo e CdS, potrà dare risultati nei prossimi anni. I dati ad oggi emersi mostrano che le motivazioni sono largamente di natura economica: l'Ateneo ha attivato soluzioni per ridurre ulteriormente le tasse per fasce di reddito basse.

Nonostante queste lievi ombre, nel periodo in esame cresce il numero dei laureandi complessivamente soddisfatti (iC25) in leggera controtendenza con l'ambito regionale e nazionale, in cui si registra un lieve calo. Nel 2022 è molto migliorato (quasi 17 punti) il rapporto complessivo tra studenti iscritti e docenti pesato per le ore di docenza (iC27). Anche il rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza; iC28) appare positivamente diminuito di 8,9 punti, attestandosi nel 2022 a 18,7. Analoga tendenza, ma meno accentuata, in ambito regionale e nazionale.

**Criticità:** Si registra un numero crescente di abbandoni.

**Azioni di miglioramento:** Il CdS proseguirà con il monitoraggio tramite l'account help@unistrasi.it, in collaborazione con il delegato all'inclusione e alla giustizia sociale. Chiederà di approntare i dati scorporati per L12 così da poter valutare azioni maggiormente mirate.

**Responsabile:** un docente dedicato del GdR in collaborazione con il delegato all'inclusione e alla giustizia sociale.

**Tempi di esecuzione e scadenze:** 2024-2027